



Your IT Asset Management
Una solución + infinitas posibilidades



RETOME EL CONTROL DE SU INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Una completa suite de herramientas para la atención integral de la infraestructura y servicios TI.

Descubra, identifique, gestione y controle su ambiente informático.

INVENTARIO CONTINUO

Con Discovery actualice a diario la Información del inventario y cambios en la configuración del software y hardware de PCs, laptops, servidores, tablets, PDAs y datos de configuración de los usuarios.



COMPONENTES SUITE DISCOVERY ADVANTAGE

HERRAMIENTAS	ALCANCE
Identificación de activos	El agente Discovery genera automáticamente un identificador único para cada equipo lo que garantiza una estadística correcta y confiable, sin duplicar registros, así los equipos hayan cambiado su configuración o se hayan reasignado a nuevos usuarios.
Inventarios	Inventario continuo de hardware, software, archivos y usuarios de los sistemas. Además de los títulos de software comercial y hecho en casa, Discovery recopila datos de red, IP, Host name, dominios, entre otros.
Formularios tipo encuesta	Cuando los datos se convierten en información. Discovery permite adicionar datos del usuario y el entorno del ordenador que se relacionan automáticamente con el inventario: Nombres, apellidos, cargos, ubicaciones, centros de costes, teléfonos, extensiones, email, placas de inventario y demás información requerida.
Hoja de vida de equipos	Certificados de entrega de equipos a nuevos funcionarios, formatos de préstamos, vales de resguardo, traslados, hojas de vida, control de entradas y salidas de bodega, reportes de mantenimientos.
Control remoto seguro	Apoye a sus usuarios centralizadamente optimizando el uso de canales y garantizando conexiones seguras y autorizadas por el usuario y habilitadas por el administrador.
Operaciones remotas	Entre muchas otras opciones ejecute programas y comandos centralizadamente, intercambie archivos, comuníquese con sus usuarios por chat o voz, envíe mensajes en pantalla, encienda los ordenadores.
Distribución de aplicaciones	Estandarice la forma y tipo de las aplicaciones que sus usuarios deben tener en sus estaciones de trabajo y los parches optimizando el tiempo y los recursos invertidos en ello.
Automatización de tareas	Delegue en el robot de gestión Discovery todas aquellas tareas repetitivas desde mantener actualizados los Service Pack hasta actualizar una nueva versión de Office o aplicar procesos correctivos de manera automática.
Alarmas	Entérese de todos los cambios sucedidos en su infraestructura: memorias, autenticaciones indebidas en los sistemas y cualquier otro de los registros recopilados por Discovery e incluso lance actividades asociadas a esos cambios p.e. alertas, desinstalaciones, reportes, entre otros
Control al licenciamiento	Garantice que la cantidad de licencias adquiridas no sobrepasen las instaladas, pero además analice que el uso de las mismas justifique que estén instaladas en determinado equipo o retírelas automáticamente.
Políticas	Apoye las restricciones del directorio activo impidiendo la ejecución de determinados programas o la utilización de unidades USB entre otras.

- Un grupo de herramientas sencillas, seguras y eficientes.
- Flexible. De fácil implementación.
- De mínimo consumo.
- Con resultados confiables y a tiempo

BENEFICIOS CLAVE:

Ahorros en compras, asignación y renovación tecnológica, gracias a decisiones basadas en información completa, actualizada y confiable.

Mitigación del riesgo de multas y sanciones legales por incumplimiento en normativas y derechos de autor.

Incremento en la productividad, gracias a la disminución de los tiempos de inactividad de sus usuarios por la prestación de un soporte más eficiente.

Una visión clara de la capacidad, uso y salud de su infraestructura tecnológica.

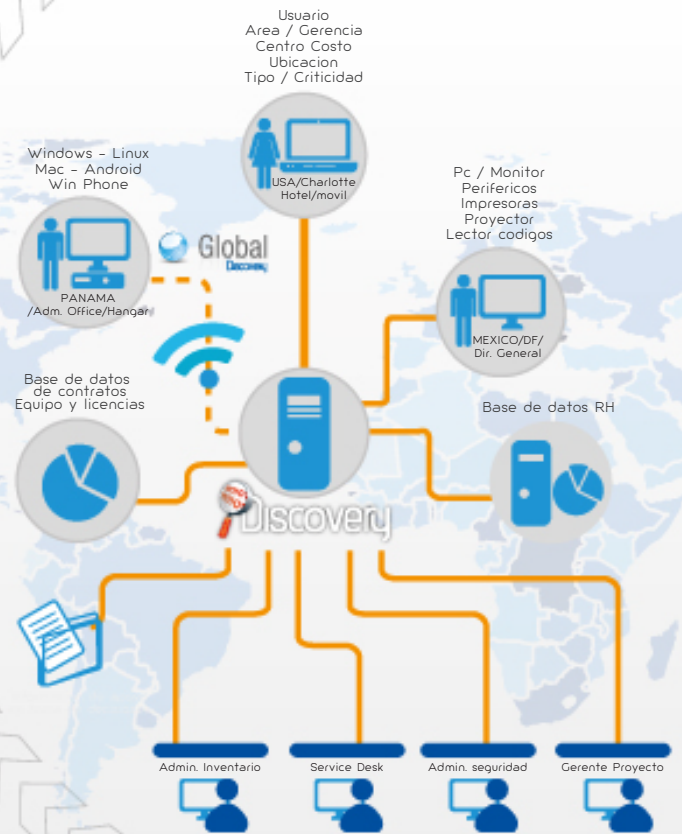
Retome el control de su infraestructura TI y mejore la percepción de sus usuarios frente al servicio tecnológico...

COMO FUNCIONA

1er paso: DESCUBRA - Discovery funciona con un agente que se instala localmente en cada ordenador con un modelo de bajo consumo que permite una alta frecuencia de verificación de los componentes del inventario y sus cambios. El despliegue de agentes se basa en un primer descubrimiento de los equipos de la red por medio del módulo de instalación remota o a través del Active Directory por medio de una política de instalación de software orientado a máquina.

2do paso: RECOPILE - Discovery trabaja recopilando información específica de cada estación de trabajo, cubriendo cualquier sede, ciudad o ubicación, consolidando de esta manera el inventario de activos IT. Complete su estrategia de administración

3er Paso: ADMINISTRE - Luego de concentrados en la base de datos todos los inventarios de los activos IT, se distribuye tanto la información como las herramientas de atención remota a los administradores del sistema a través de distintos perfiles. Este modelo permite a los usuarios controlar el ciclo de vida de sus activos de forma segura, garantizando al mismo tiempo la productividad de su organización. La información recolectada en la base de datos puede aumentar según las exigencias del negocio. Discovery permite crear y utilizar tantos perfiles de administradores como el proyecto requiera según grupos, áreas, funciones, especialidades, entre otros.



COMPLETE SU ESTRATEGIA DE ADMINISTRACIÓN



+



<< Atención eficiente, usuarios a gusto >>

Adquiera el módulo ServiceDesk Discovery para una atención completa de incidentes y peticiones. Los usuarios obtienen un mecanismo ágil para reportar fallas o requerimientos, llevando un control de principio a fin de la atención hasta cerrar y calificar cada servicio recibido. Con esta integración, la Información actualizada de los componentes de inventarios, cambios y estado de la configuración de los sistemas quedan a mano de los grupos de soporte junto con las herramientas de atención remota que agilizan el servicio y acortan los tiempos de solución.



<< Control a usuarios fuera de la red corporativa >>

Mantenga los niveles de servicio y la prestación oportuna del soporte inclusive si sus usuarios se desconectan de la red corporativa. Un modelo pensado en la atención a usuarios móviles, múltiples ubicaciones y sedes remotas que cuentan con una conexión a internet. No importa en qué lugar del mundo se encuentren, los usuarios reciben todo el soporte remoto inmediato, y se mantiene el control del inventario, cambios en las configuraciones y administración de políticas de uso del equipo. Global aplicado al Service Desk activa todas las funcionalidades de autoservicio desde el equipo del usuario por Internet

SISTEMAS COMPATIBLES

Para el agente Discovery

- Toda la familia Windows desde 98 hasta Windows 8.1, Windows Server desde 2003 hasta 2012 (32 y 64 bits).
– Windows Mobile
- Linux Red Hat Enterprise 5, OpenSUSE 11, CentOS 5, Fedora 11, Debian 5, Ubuntu Desktop y Server 9 o más
- Mac - OS versión 10 o posteriores.
- Android versión 2.3.3 (GINGERBREAD_MR1) o superior

Para el Servidor Discovery

- Sistema Operativo Windows 2003 hasta Windows 2008 Server en sus diferentes ediciones. (32 y 64 bits).
- Internet Explorer 6 o superior

Para la Base de Datos

- Microsoft SQL Server 2005 en sus diferentes ediciones (32 y 64 bits)
- Oracle 9.0.1 / 9.2 y 10 g versión 1 / versión 2 o posterior



ESTADOS UNIDOS - ESPAÑA - MEXICO - COLOMBIA - PERÚ - ARGENTINA

Somos una compañía internacional especializada en el desarrollo de soluciones para la Gestión de Servicios ITSM.

Contáctenos en:
info@leverit.com
www.leverit.com