Configuración de urgencia, impacto y matriz de prioridad

La prioridad se calcula de acuerdo a los valores de impacto y urgencia. La definición adecuada de los valores de impacto y urgencia permite decidir de forma más pronta que solicitudes son más importantes y requieren más recursos para encontrar pronta solución. En ITHelpCenter el calculo de Prioridad se logra con una matriz de urgencia e impacto, esta matriz puede editarse fácilmente para ajustarse según las necesidades del negocio.

- Editar valores de urgencia
- Editar valores de impacto
- Editar valores de prioridad
- Editar matriz de prioridad

Editar valores de urgencia

- 1. Iniciar sesión en el sitio ITHelpCenter. En el menú principal lateral, seleccionar *Configuración del proceso > Configuración > Urgencia*
- Dar doble clic sobre el registro para activar la edición de datos.
 O seleccionar el registro de la rejilla y en la pestaña *Datos* dar clic en el botón **Actualizar.**

Una vez editado el registro dar clic en el botón **Aceptar** para actualizar el cambio.

Ţ,													
Ini	icio	Datos	Diseño	Vista	Fuente								
Ins	B sertar	actualizar	Elimina Herra	ar Aceptar	Cancelar	Insertar múltiple	Herramientas de fila de Vista	Primero	Atrás Nav	Siguiente egador	U ltimo		
Mos	trand	o 1 - 3 of 3	3							[Ir	X
	∔ Id N	1D urgenc	a, ≡ ia I	Nombre de	e la urgenci	a							ଦ ≣
+	0		÷	Alta									
+	1		1	Media									
+	2		1	Baja									

Editar valores de impacto

- 1. Iniciar sesión en el sitio ITHelpCenter. En el menú principal lateral, seleccionar *Configuración del proceso > Configuración > Impacto*
- Dar doble clic sobre el registro para activar la edición de datos.
 O seleccionar el registro de la rejilla y en la pestaña *Datos* dar clic en el botón **Actualizar.**

Una vez editado el registro dar clic en el botón **Aceptar** para actualizar el cambio.

Editar valores de prioridad

- 1. Iniciar sesión en el sitio ITHelpCenter. En el menú principal lateral, seleccionar *Configuración del proceso > Configuración > Prioridad*
- Dar doble clic sobre el registro para activar la edición de datos.
 O seleccionar el registro de la rejilla y en la pestaña Datos dar clic en el botón Actualizar.

Una vez editado el registro dar clic en el botón **Aceptar** para actualizar el cambio.

Editar la matriz de prioridad

- 1. Iniciar sesión en el sitio ITHelpCenter. En el menú principal lateral, seleccionar *Configuración del proceso > Configuración > Matriz de prioridades*
- Dar doble clic sobre el registro para activar la edición de datos según los valores definidos en los vistas de Urgencia, Impacto y Prioridad.
 O seleccionar el registro de la rejilla y en la pestaña Datos dar clic en el botón Actualizar.

Una vez editado el registro dar clic en el botón **Aceptar** para actualizar el cambio.

		Configuracion de	al proceso Configurad	tion I Matriz de prioridados			
		Configuración de	er proceso comigurad	cion matriz de prioridades			
2							1
Inici	o Datos Diseño	o Vista Fuente					
ac	tualizar Aceptar Car Herramientas	Herramientas F de fila de Vista	Primero Atrás Siguient Navegador	e Último			
lostr	ando 1 - 9 of 9					Ir	×
	∔ Q ≡ Id MD impacto	[‡] Q ≡ Nombre de impacto	E [‡] Q ≡ Id MD urgencia	∎ A ≡ A Nombre de la urgencia	∔ Q ≡ Id MD Prioridad	∔ Q Nombre de la prioridad	≡
÷	0	Alto 0		Alta	0		
÷	0	Alto	1 Media		0	Aceptar	
÷	0	Alto	2	Baja	1	O Candelar	
÷	1	Medio	0	Alta	0	Alta	
÷	1	Medio	1	Media	1	Media	
÷	1	Medio	2	Baja	2	Baja	
÷	2	Bajo	0	Alta	1	Media	
4	2	Bajo	1	Media	2	Baja	
	E 2 Baio						

		ΙΜΡΑCΤΟ						
		BAJO	MEDIO	ALTO				
U R	ALTA	MEDIA	ALTA	ALTA				
E N	MEDIA	BAJA	MEDIA	ALTA				
I A	BAJA	BAJA	BAJA	MEDIA				
		PRIORIDAD						

From: http://www.leverit.com/ithelpcenter/ - **IT Help Center**

Permanent link: http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:administrador:matriz

Last update: 2020/12/15 05:50

