


Cómo ver y editar CIs

Aquí puedes borrar/editar o relacionar CIs con un registro de casos::

CI Affected

NAME	DEFINE	SERIAL	BRAND	IDCI	DESCRIPTION
------	--------	--------	-------	------	-------------



Añadir CI

Para agregar CIs afectados a un incidente, haga clic en  una pantalla emergente que le permite buscar CIs.

VVer todo o buscar un CI específico.

Filtrar por columna, arrastre una cabecera de columna para agrupar

Search

Show : Search

Select column to search : CIDEFINE_NAME

Show : DEVICE

Drag a column header here to group by that column

IDCMDBCI	CI_GENERI	IDCMDBBR	BRAND	IDCMDBCID	CIDEFINE_
95	Router 01	12	CISCO	2	DEVICE
96	Router 02	12	CISCO	2	DEVICE
101	PC 099	6	DELL	2	DEVICE
102	PC 098	6	DELL	2	DEVICE




Search

Show : View all

CI_GENERICNAME


IDCMDBCI	CI_GENERICNAME	IDCMDI	BRAND	IDCMDI	CIDEFI
⊕ CI_GENERICNAME: LC Corporate					
⊕ CI_GENERICNAME: LC Factory					
⊕ CI_GENERICNAME: MONITOR					
213	MONITOR	1	None	2	DEVICE
⊕ CI_GENERICNAME: PC 001					
⊕ CI_GENERICNAME: PC 002					
⊕ CI_GENERICNAME: PC 003					
⊕ CI_GENERICNAME: PC 004					
⊕ CI_GENERICNAME: PC 005					

✓ ✗

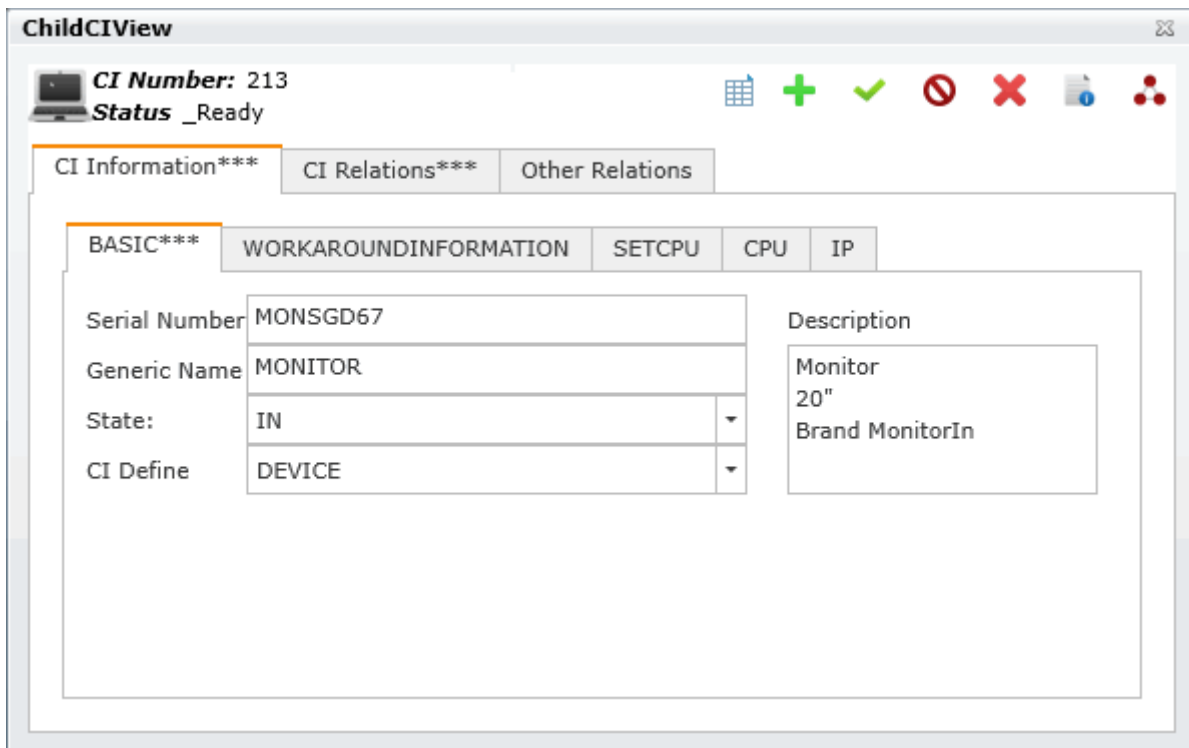
Seleccione un CI y haga clic en  para agregar.

Ver CI

Seleccione CI y haga clic en  \\Una pantalla emergente le permite ver información y relaciones de

1. En el nuevo caso del formulario de incidentes, haga clic en 
2. En la pantalla emergente, haga clic en cada pestaña para ver las características de CI:

1. Información CI



Información general de CI

Número de serie,
Nombre genérico: I. e. MONITOR
Estado: in (Active CI), out
CI Definir CI: Tipo CI> PERSONAS, DISPOSITIVO, REGISTRO DE ERRORES CONOCIDOS, REGISTRO DE TRABAJO, UBICACIÓN, CENTRO DE COSTOS, SERVICIO, etc.
Descripción: Descripción de CI

Información CI opcional: INFORMACIÓN DE TRABAJO
SETCPU, CPU, IP

2. Relaciones CI

ChildCIView

CI Number: 213
Status: _Ready

CI Information*** CI Relations**** Other Relations

DEVICE HAS PEOPLE DEVICE HAS KNOWERROR OTHERS****

FDMA01	CI_DAT	CI_DATEIN	CI_DATEOUT	CI_GENERICNAME
<input checked="" type="checkbox"/>	12/30/1	6/21/2016 3:11:07 PM	6/21/2016 3:11:07 PM	Usr 001

CI with which it's related

Click on to draw the CI relations map



CI Relation

Name : MONITOR
Serial Number : MONSGD67
CI Define : DEVICE
Date In : 18/07/2016 2:14:18 p. m.
State : IN
Date out : 18/07/2016 2:14:09 p. m.
Brand : None
Description : Monitor 20"
Brand MonitorIn


MONITOR

Usr 001


Cuando pase el ratón sobre el CI, verá un resumen de CI



Disminuir zoom Aumentar el zoom Exportar mapa CI a PNG Ocultar/Mostrar pies de foto


Haga clic en  para agregar nuevas relaciones al CI

3. Otras herramientas

- Haga clic en  para ver la información de CI

Vista CI

Variable	Descripción
IDCMDBCI	213
CI_SERIALNUMBER	MONSGD67
CI_GENERICNAME	MONITOR
CI_DATEPLANNED	18/07/2016 2:14:09 p. m.
CI_DATEIN	18/07/2016 2:14:18 p. m.
CI_DATEOUT	18/07/2016 2:14:09 p. m.
CISTATE_NAME	IN
CIDEFINE_NAME	DEVICE
BRAND_NAME	None
CI_DESCRIPTION	Monitor 20" Brand MonitorIn

- Haga clic en  para hacer una comparación entre dos CIs








BaseLineCI








Base Line: [dropdown] Trigger: [dropdown] << >>

Show: [dropdown] Show: [dropdown]

Select column to search: [dropdown] Select column to search: [dropdown]

Search: [input] Search: [input]

CI Number: 220        **Ready**

CI Number: 0        **Status: -**

CI Information*** CI Relations*** Other Relations



BASIC*** WORKAROUNDINFORMATION SETCPU CPU IP

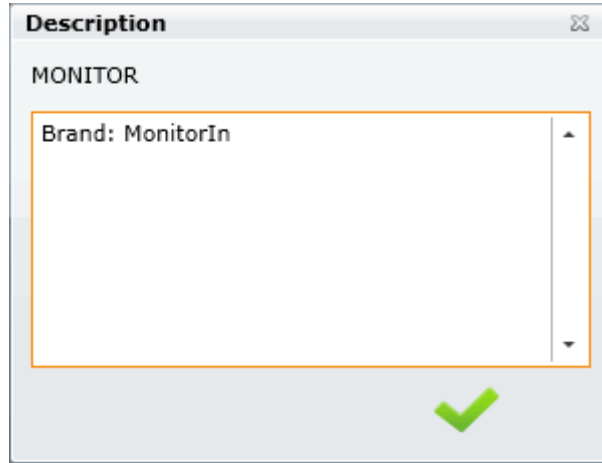
000218
LAPTOP 001
State: IN
DEVICE

LAPTOP


Serial: [input] Description: [input]
Name: [input]
State: [dropdown]
CI Definition: [dropdown]
Brand: [dropdown]

Editar descripción de CI

Seleccione CI y haga clic en  para editar la descripción y haga clic en  para guardar.



Borrar CI

Seleccione CI y haga clic en 

From:
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - IT Help Center

Permanent link:
http://leverit.com/ithelpcenter/es:archived:view_ci

Last update: **2021/01/05 18:01**

