

Herramienta Adjuntar Archivo(s)

Dar clic en el botón **Adjuntar archivo**, se abrirá la subventana para edición de adjuntos.

- [Agregar Adjunto](#)
- [Editar permisos de archivo](#)







Agregar archivo adjunto


Dar clic en el botón **Agregar**

Pueden adjuntarse uno o múltiples archivos. Los archivos se listaran en la subventana:

Adjuntar archivo ✕

Agregar +ACTUALIZAR ↻

ARCHIVO	DESCRIPCION			
Aplicacion.log	Log con error de aplicación		✕	
Documentacion.pdf			✕	
Imagen.png			✕	
Texto.txt			✕	
Video.lvd			✕	

-  Dar clic para guardar cada archivo y descripción (Si se incluye)
-  Se habilita después de guardar. Dar clic en este botón para guardar la edición de **Descripción** para el achivo
-  Para eliminar archivo
-  Para descargar archivo
-  Para editar permisos de archivo



Quando se guardan los archivos se guardan se copiaran en el servidor ITHC, incluso antes de crear el caso.
Si se eliminan uno o más archivos, después de guardar, se elimina la relación con el



caso, más no se elimina el archivo del directorio en el servidor.

Editar permisos de archivo adjunto

Editar los permisos de lectura/escritura en adjuntos por Tipo de usuario

×

Tipo de usuario

Tipos de usuario	
<input type="checkbox"/> System	Usuario interno
<input checked="" type="checkbox"/> Owner	Encargado responsable del caso
<input checked="" type="checkbox"/> Handler	Asesor/operador del caso
<input type="checkbox"/> Managers Informed	Administradores con mayor poder de decisión o conocimiento dentro del área
<input checked="" type="checkbox"/> User	Usuario final
<input type="checkbox"/> OwnerProcess	
<input type="checkbox"/> Creator	
<input type="checkbox"/> Incident Review	Otros tipos de usuarios para tipos de casos Incidente, Problema, Requerimiento, Cambio
<input type="checkbox"/> Problem Review	
<input type="checkbox"/> Request fulfilment approval	
<input type="checkbox"/> Request for Change Aproval	
<input checked="" type="checkbox"/> Observers	Observadores del caso

Adjuntar archivo ✕

Permisos de Adjuntos

Tipo de Usuario	Leer	Escribir
Owner	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handler	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Managers Informed	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
User	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aceptar

Después de la edición de permisos, en la subventana de adjuntar/consultar archivos adjuntos al caso, se visualizan así las herramientas:

Adjuntar archivo ✕

Agregar ACTUALIZAR

ARCHIVO	DESCRIPCION				
Aplicacion.log	Permiso escritura				
Documentacion.pdf	Permiso lectura				

Permiso Lectura: Permite visualizar el archivo y habilita el botón **Descargar**.

Permiso Escritura: Permite visualizar el archivo y habilita los botones para: **Editar Descripción, Descargar, Eliminar y Editar Permisos**.

* Para usuario final no se habilita el botón para Editar permisos.

Sin permisos: No se visualizará el archivo en la subventana.

From:
<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:en:advisor:attach_tool

Last update: **2021/08/26 16:54**



