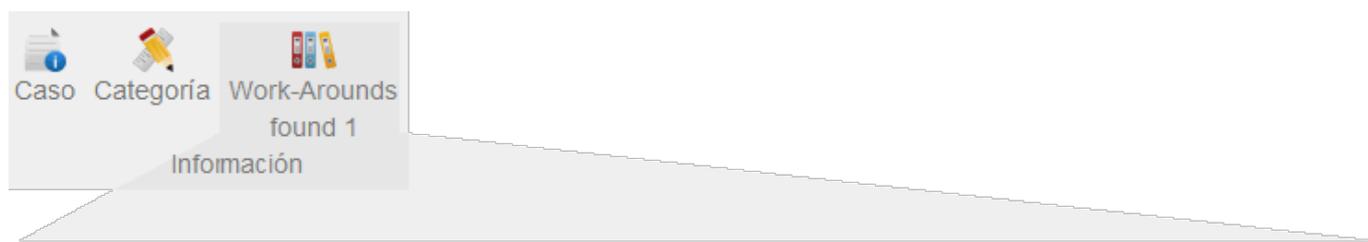


Uso de base de conocimiento

Herramienta para consulta de las soluciones temporales o alternativas asociadas a la categoría del caso actual.

En la *consola de atención del caso*, dar clic en el botón **Workaround**, únicamente si muestra el contador de soluciones con un valor mayor a 0. se visualizarán en una ventana la solución o soluciones para consultar. Opciones:



Solución alternativa ✕

Error al imprimir en color (KR00006)

Información

- El modelo de impresora HG785 presenta problemas al imprimir en color.:

Información adicional

Fix impresión color (WR00006)

- 1. Actualización de Software: Descargar los últimos controladores del sitio del fabricante.
- 2. Mantenimiento: Limpieza de los cartuchos de color, Utilizar herramientas de diagnóstico para verificar componentes.

Archivos asociados a la solución

- [Herramienta_diagnostico.zip](#)
- [Guía de mantenimiento HG.pdf](#)
- [Nuevas funciones impresoras HG.pdf](#)

¿Fue útil esta información? ★★★★★





La función de impresión permite descargar la solución o soluciones en un documento formato .doc

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

<http://leverit.com/ithelpcenter/es:en:advisor:workaround>

Last update: **2021/08/26 19:29**

