

# **Cambios de versión 3.2.2.17 a 3.2.2.18b**

## **Creación de usuarios desde ITHC con nueva función ;Crea una!**

1. Nueva función para crear cuenta desde ITHC en página de inicio:



Bienvenidos al Portal de ServiceDesk

Usuario: ¿Ninguna Cuenta? ¡Crea una!

UsrSrvDsk1

Contraseña: ¿Olvidaste tu contraseña?

INGRESAR

Crear cuenta [Ir a Login](#)

Usuario: [Generar Nombre Usuario](#)

Contraseña:

Repite la Contraseña:

- ⊕ Campo requerido
- ⊕ El mínimo de caracteres debe ser mayor que 8
- ⊕ Debe contener al menos una letra minúscula
- ⊕ Debe contener al menos una letra mayúscula
- ⊕ Debe contener al menos un carácter especial

Seguridad: Débil

Correo:

Repite el correo:

Título Usuario

MR

Primer Nombre

Segundo Nombre

Apellidos

Numero de empleado

CREAR CUENTA

Incluye función de generación automática de nombre de usuario.

- Después de crear el nuevo usuario y se intenta el ingreso, el sistema solicita confirmación del correo con código enviado al correo. El correo se autocompleta, dar clic en **ENVIAR CODIGO** para que se genere el código y se envíe a la cuenta configurada en la creación.

**E-mail de confirmacion**

**Usuario:** [Ir a Login](#)  
usr24

**Correo:**  
correo24@email.com

**ENVIAR CODIGO**

**E-mail de confirmacion**

**Usuario:** [Ir a Login](#)  
usr24

**Codigo de verificacion de cuenta:**  
230578

**INGRESAR**

Si el código de verificación es correcto, se permite el ingreso.

## Consideraciones

1. A los usuarios creados con esta función se les asigna el perfil **USER**, pero no están asignados a un grupo de usuarios, por lo que va a requerir que posteriormente el administrador del sistema asigne los nuevos usuarios al rol y/o grupo deseado.
2. Si la validación de código es correcta en *CMDBUSERCONTACTTYPE.CONFIRMATION* se actualiza con valor 1.
3. Cuando se intenta ingresar con usuarios creados previamente en el sistema, si el campo *CONFIRMATION = 0*, entonces va a solicitar CONFIRMACIÓN DE EMAIL.

Para deshabilitar la verificación por correo, cambiar la siguiente variable en **Properties.js**:<sup>1)</sup>

```
UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_EmailConfirmation = false;
```

En este caso no se requerirá verificación de código incluso para cuentas creadas mediante el enlace.

Ver más información en [Nuevas variables de Properties.js](#)

## Restauración de contraseña

1. Nueva función para restaurar contraseña desde ITHC en página de inicio. Dar clic en la opción

## ¿Olvidaste tu contraseña?

Restaura tu contraseña

Usuario: [Ir a Login](#)

usr24

Correo:

correo24@email.com

ENVIAR EMAIL DE RESTAURACIÓN

Restaura tu contraseña

Usuario: [Ir a Login](#)

usr24

Codigo de verificacion (dura 15 minutos):

911530

ENVIAR CODIGO

2. Copiar y después de ENVIAR CÓDIGO, éste se valida contra la base de datos `CMDBUSER.RECOVERYPASSWORD_CODE`, en la que se ha almacenado el código de verificación, si es correcta la validación se permitirá el cambio de contraseña del usuario.

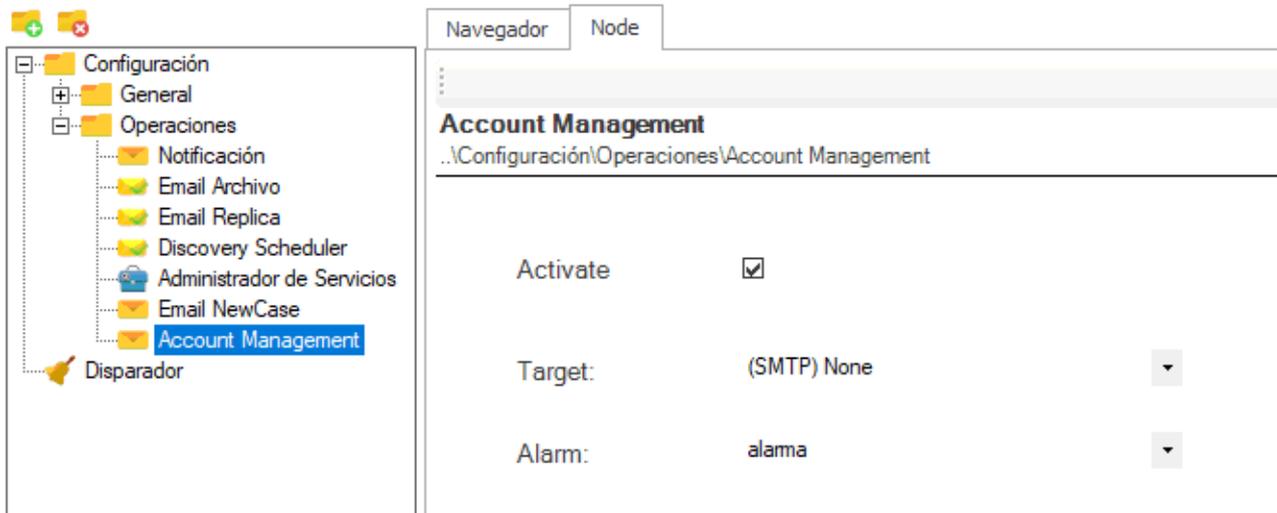
Para deshabilitar restauración de contraseña, cambiar la siguiente variable en **Properties.js**:<sup>2)</sup>

```
UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_RecoveryPassword = true;
```

Ver más información en [Nuevas variables de Properties.js](#)

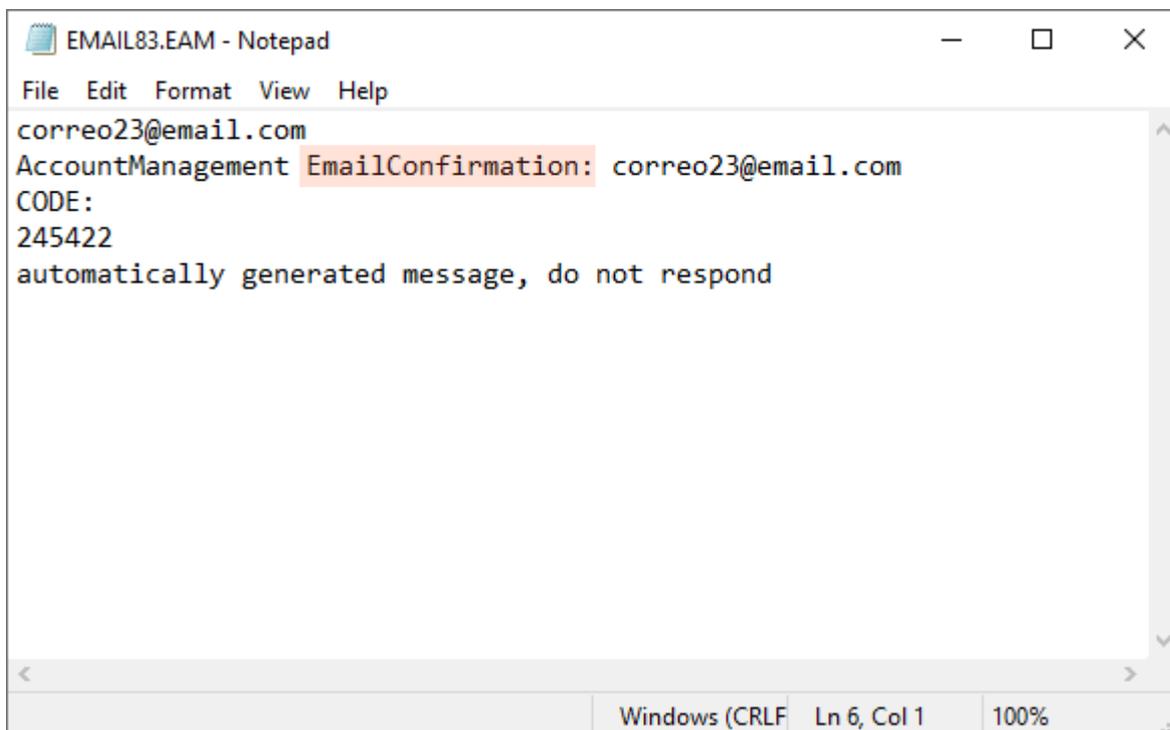
## Configuración para nuevas funciones

1. Para las nuevas funciones de **Crear usuario** y **Restauración de contraseña**, se requiere la configuración en el DRobot.exe para envío de los códigos en *Account Management*:
  - Activar la función de envío de códigos.
  - Definir la cuenta desde la cual se enviarán los correos.
  - Seleccionar la alarma (frecuencia de envío de correos)

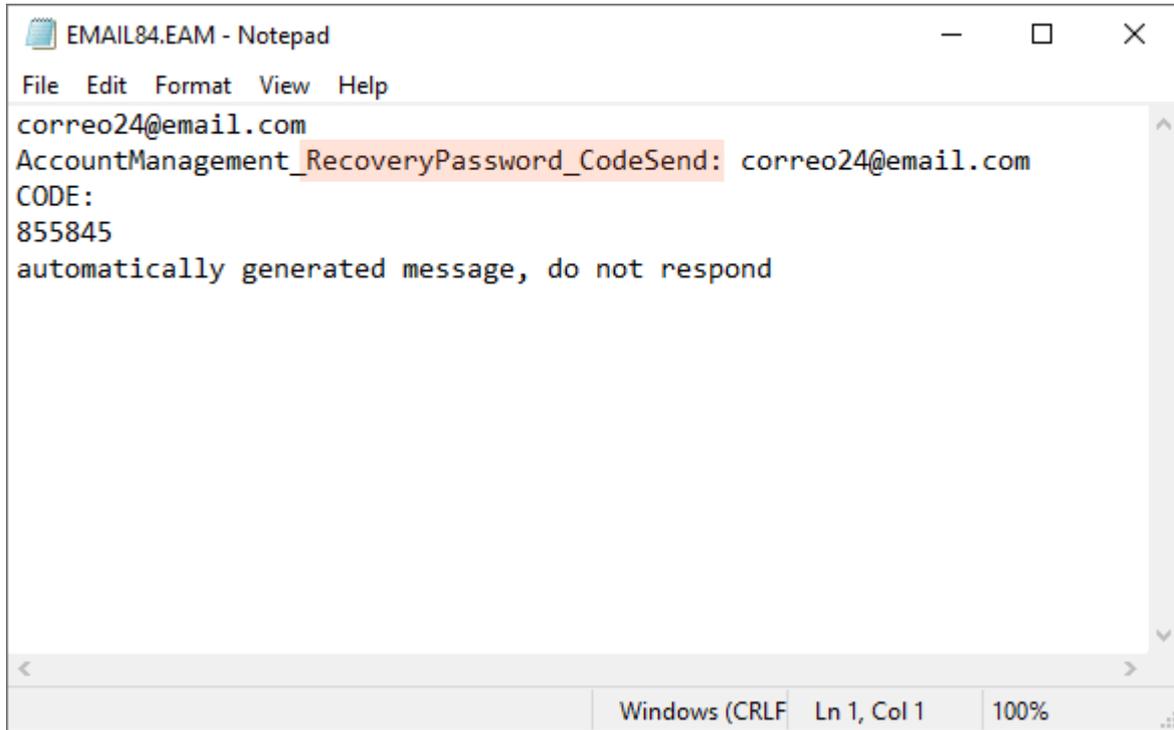


Los correos con los códigos para recuperar contraseña se crean en el directorio:  
*C:\Program Files (x86)\LeverIT\Discovery\Email\AccountManagement*

- Ejemplo de correo con código de verificación de cuenta:



- Ejemplo de correo con código para recuperación de contraseña:



Ubicación de las plantillas para correos de verificación:

*C:\Program Files (x86)\LeverIT\Discovery\Software\SrvFlb\AccountManagement*

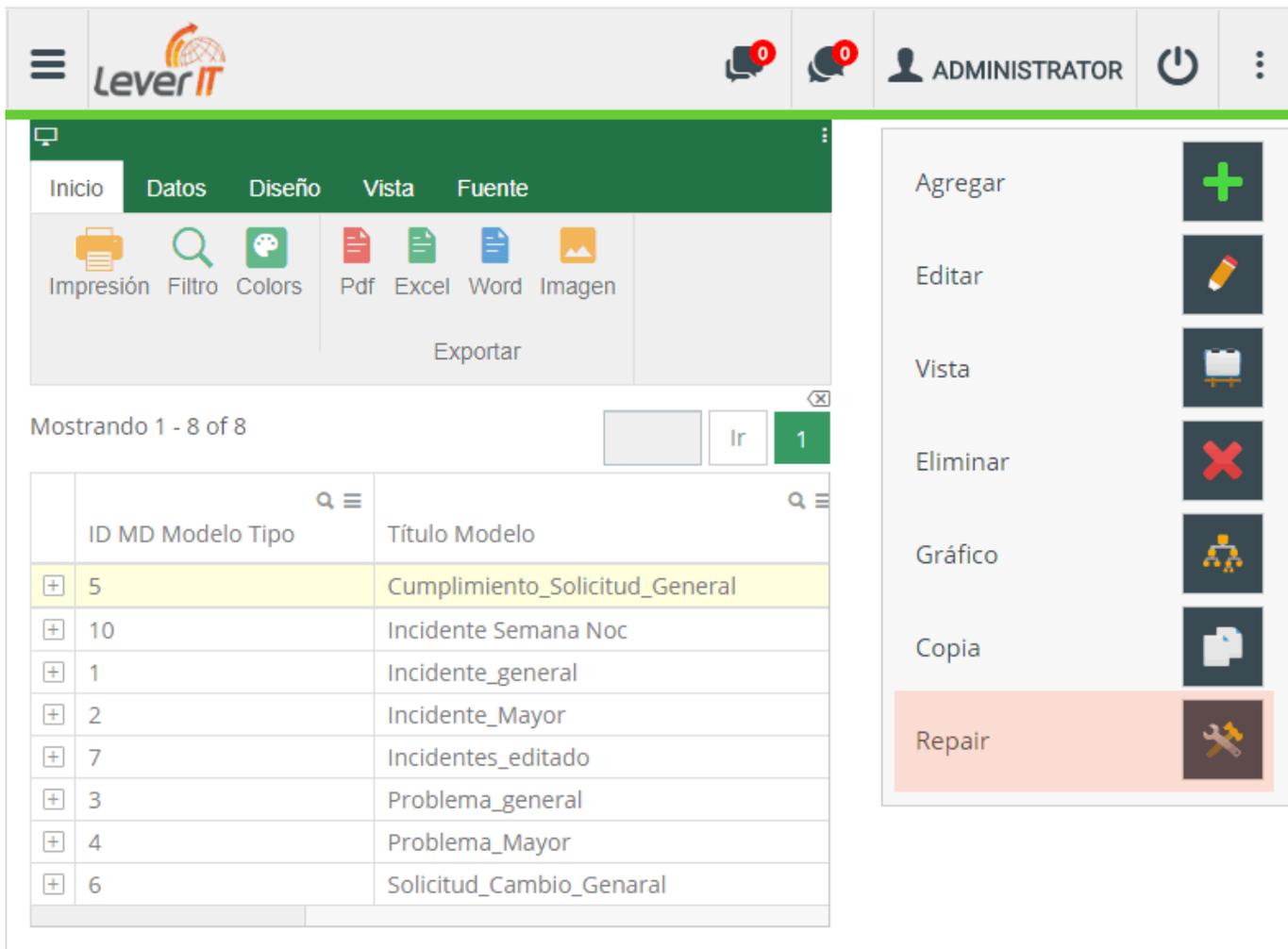


Name

-  EmailConfirmation.nft
-  RecoveryPassword\_CodeSend.nft

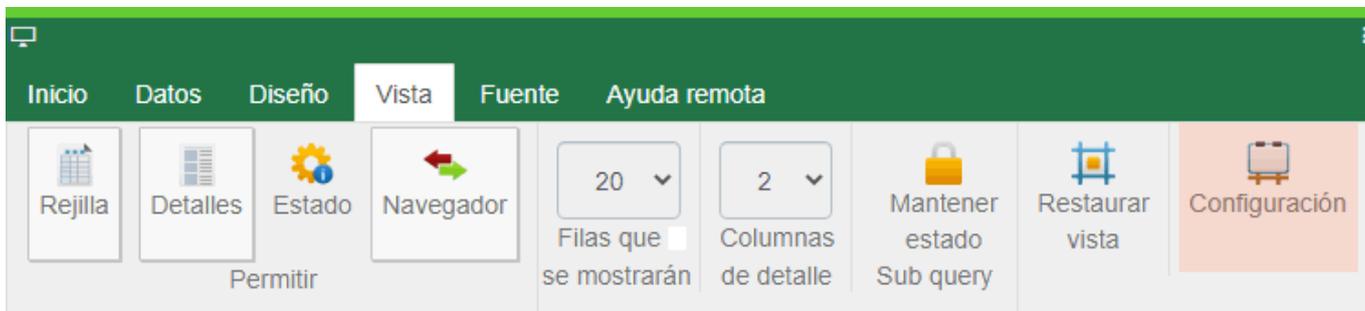
## Función Repair

Si durante la copia de un modelo se duplican pasos o campos de formularios en el modelo original, dar clic en el botón **Repair** para corregir el modelo.



## Creación de vistas desde ITHC

En el menú vista dar clic en el botón **Configuración**:



Botón Restaurar Vista: Retorna al estado original de la vista.

Opciones disponibles:

- Creación de vistas, cambio de atributo público / privado.

The screenshot shows a 'View' configuration window. On the left, there is a table with the following data:

GP Activa Vista	GP Vista Pública	GP Nombre de Vista	ID GP ver
S	S	CONSOLA	2
S	N	Owner	3

Below the table is a scroll bar. To the right of the table are controls: a refresh icon, a plus icon, a minus icon, a dropdown menu with '20', a dropdown menu with a list icon, a text input with 'lr', and a blue button with '1'. On the right side of the window, there are three tabs: 'General' (selected), 'Filters', and 'Columns configuration'. The 'Columns configuration' panel shows a green checkmark and the following fields:

- Id: 2
- Name: CONSOLA
- Description: Atención de casos
- Active:
- Public:

- Filtros y configuración de columnas (asignación de nombres, colores por valor, orden).

The screenshot shows the same 'View' configuration window. The 'Filters' tab is now selected. A 'Save configuration' message with a green checkmark is displayed at the top of the filter configuration area. Below it, a filter rule is shown:

CASESTATUSNAME = InProgress

The table on the left remains the same as in the previous screenshot.

General Filters Columns configuration

Columns

- 
- IDSDCASE
- MT\_IDMDSERVICETYPE
- MT\_SERVICETYPENAME
- IDSDCASE\_PARENT
- IDSDCASESTATUS
- ESTADO
- IDSDRESPONSETYPE
- RESPONSETYPENAME
- IDSDCASESOURCETYPE
- IDCMDDBCONTACTTYPE\_USER
- IDMDCATEGORYDETAIL\_INIT...
- IDMDCATEGORYDETAIL\_FINAL
- SOURCETYPENAME
- FECHA INICIO
- DETALLE
- MUY URGENTE
- ASUNTO
- IDHANDLER
- ASESOR
- IDCREATOR
- CREATORNAME
- IDOWNER

CASESTATUSNAME

Header: ESTADO    Size: 20    Color: #FFFFFF

Type: NONE    Is group:     Position Group: 0

Name:    Condition:    Color:

Add    Delete

Name	Condition	Color
InProgress	InProgress	
Paused	Paused	
Start	Start	

Save configuration

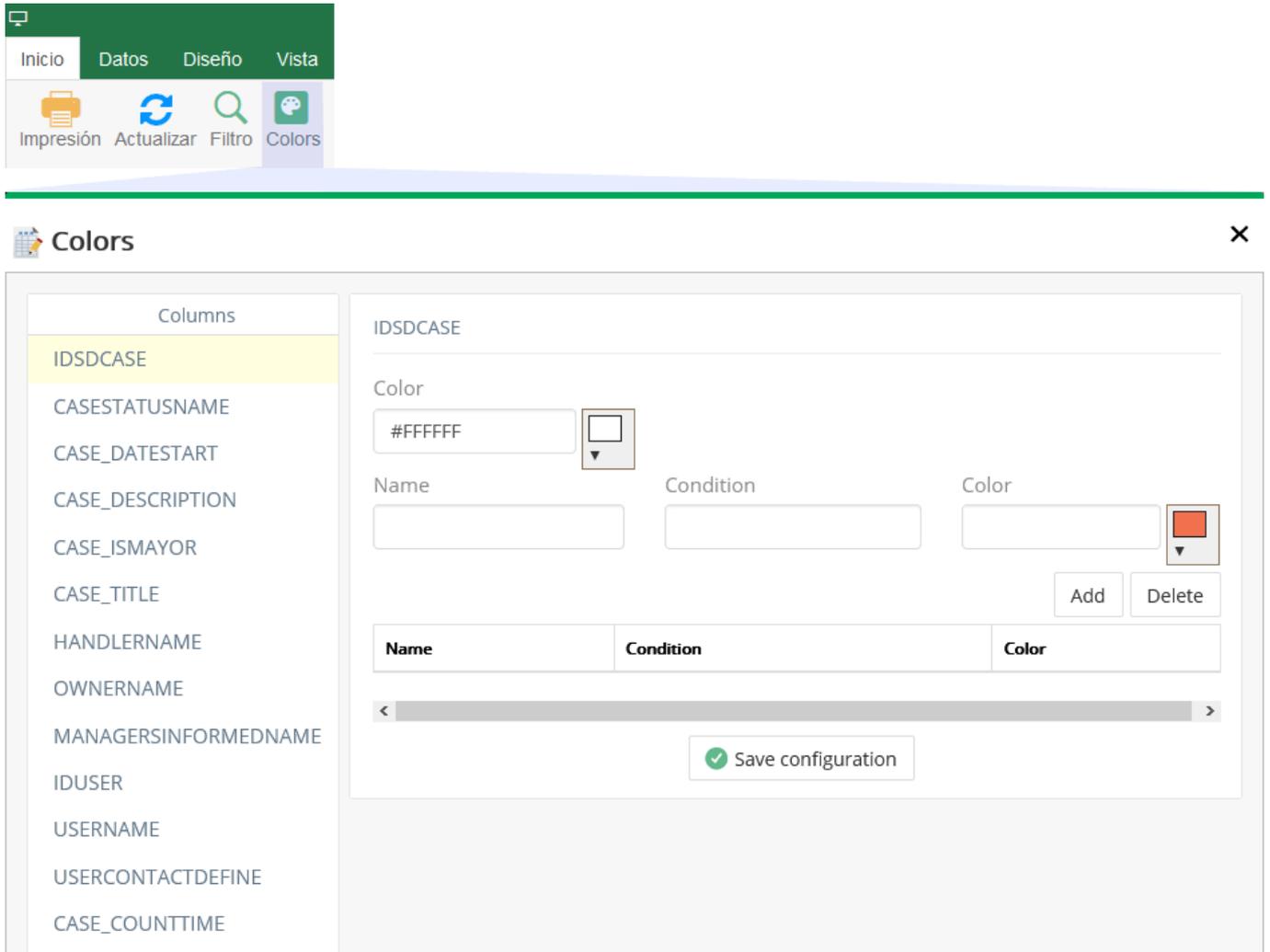
## Función de menú COLORS

Permite crear colores de columna.

Esta función al igual que **FILTRO**, permite personalizar vistas pero solo durante sesión, al salir de sesión e iniciar nuevamente no se verá el mismo filtro o color de columna aplicado.

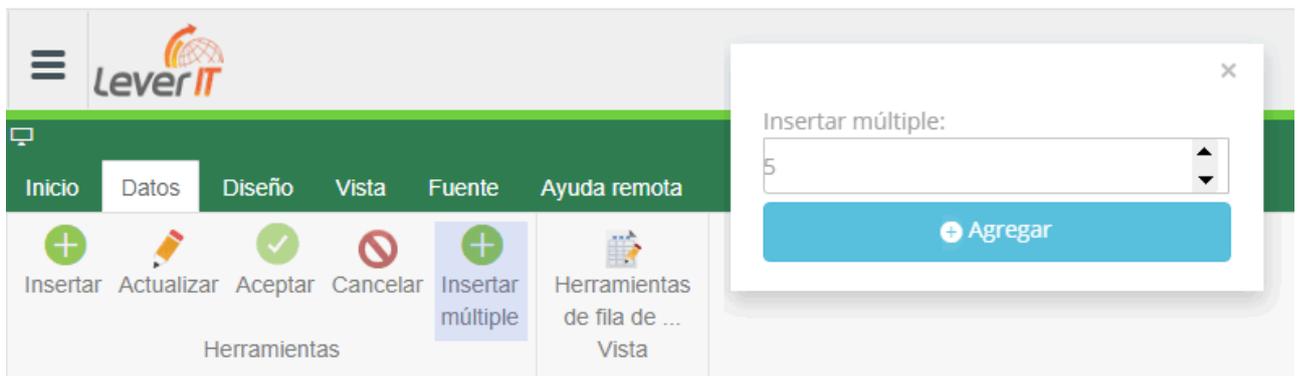


Los cambios permanentes en vistas (Colores, filtros, nombres de campos, etc.) deben realizarse por el creador/propietario de la vista.

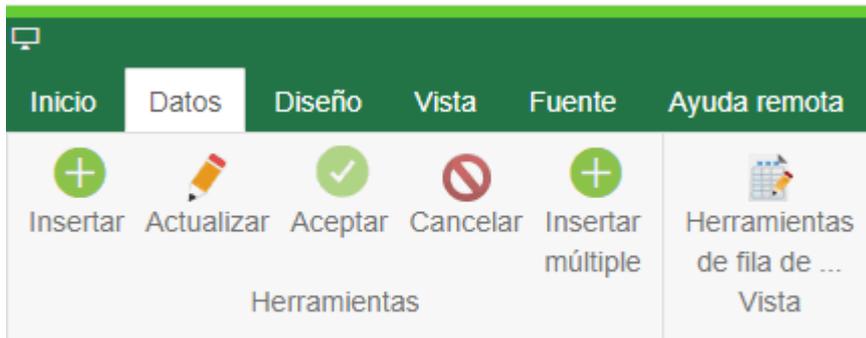


## Funciones para editables

- **Insertar múltiples registros:** Al dar clic en este botón aparecerá una ventana en la que se puede definir la cantidad de registros a ingresar:



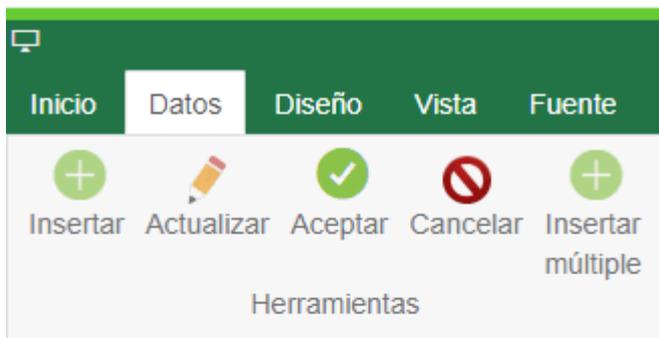
- Al dar clic derecho sobre un registro habilita acciones (insertar, actualizar o insertar múltiple):



Mostrando 1 - 20 of 25

	↑	Q ≡	↑	Q ≡
	NOMBREE		APELLIDOE	
+			RODRIGUEZ	
+			OTR	
+				
+	LOIS		HKHH	

- Si se ha editado un campo/campos al dar clic derecho sobre el registro habilita guardar o cancelar el cambio:



Mostrando 1 - 20 of 25

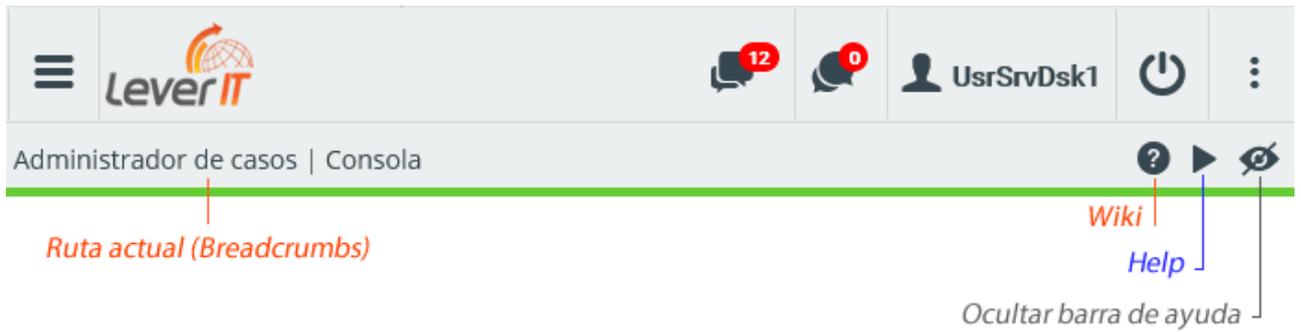
	↑	Q ≡	↑	Q ≡
	NOMBREE		APELLIDOE	
+			RODRIGUEZ	
+				
+				
+	TRANCT			

- Al dar doble clic en el registro habilita la edición del registro.

## Barra superior de Ayuda

Barra en la parte superior que incluye enlaces de ayuda según la vista:

- *Botón Wiki*: Enlaces a conocimientos (Wiki, páginas con conocimientos).
- *Botón Help*: Enlaces a videos (Youtube).



En caso de que se oculte la barra de ayuda y se desee visualizar nuevamente, dar clic en el menú de configuración (Settings) y en *Tree Management* seleccionar la misma ruta donde se ocultó la barra y activar la casilla correspondiente.

Top navigation bar containing the Lever IT logo, notification icons (14 and 0), user profile 'UsrSrvDsk1', a power icon, and a settings icon. Below the bar is a 'TopBar | Settings' breadcrumb and a search icon.

### Configuración

**Device Management**

Mobile  
 Desktop

**Storage Management**

Clear Storage Delete all information

**Tree Management**

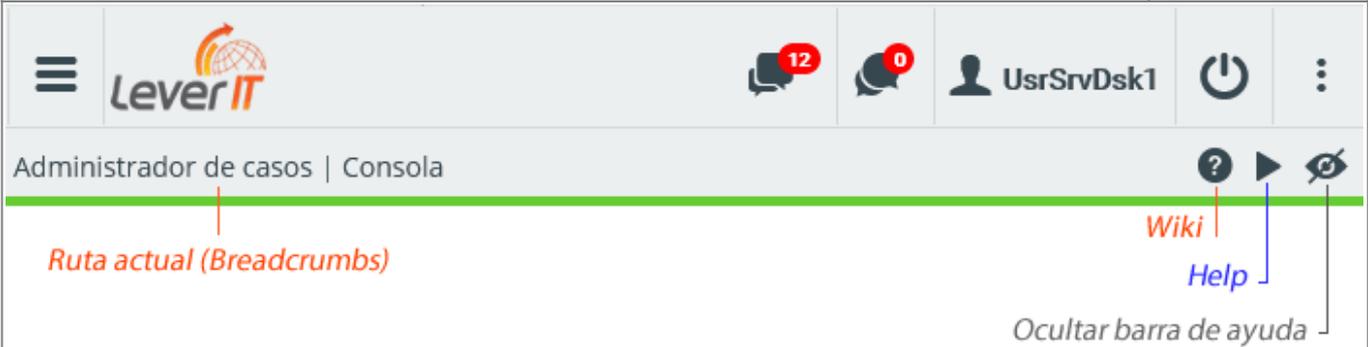
- Inicio
- Administrador de casos
  - Consola
- TopBar

Activar la casilla para ver nuevamente la barra de ayuda en: *Administrador de casos > Consola*

## Nuevas variables de Properties.js

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
----------	-----------------------

<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_RecoveryPassword = true;</pre>	<p>true Con valor true habilita la función para restaurar contraseña: <b>¿Olvidaste tu contraseña?</b> false Con valor false deshabilita ¿Olvidaste tu contraseña?</p>
<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_EmailConfirmation = true;</pre>	<p>true Con valor true habilita la función para confirmación de cuenta mediante código de verificación false Con valor false deshabilita confirmación de cuenta, incluso con cuentas creadas con la nueva función de crear cuenta</p>
<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_CreateAccount = true;</pre>	<p>true Con valor true habilita la función para crear cuenta de usuario: <b>¿Ninguna cuenta? Crea una!</b> false Con valor false deshabilita creación de cuenta con enlace Crea una!</p>

<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_CreateAccount_EF = true;</pre>	<p>true Con valor true habilita los campos: <i>Título, Primer nombre, Segundo nombre, Apellido, Nombre de empleado</i> en el formulario de creación de cuenta false Con valor false deshabilita campos EF de formulario de creación de cuenta</p>
<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_ExpiredPassword = true;</pre>	<p>true Con valor true habilita la función para verificación de antigüedad de contraseña false Con valor false deshabilita verificación de antigüedad de contraseña</p>
<pre>UsrCfg.Properties.GetAccountManagement_Login = false;</pre>	<p><i>Actualmente sin uso</i></p>
	
<pre>UsrCfg.Properties.DisableWiki = true;</pre>	<p>true Con valor true oculta el botón wiki con enlace de conocimiento false Con valor false muestra botón con enlace de conocimiento</p>

<code>UsrCfg.Properties.DisableHelp = true;</code>	true Con valor true oculta el botón help con enlace a video de youtube false Con valor false muestra botón con enlace a video
<code>UsrCfg.Properties.DisableBar = true;</code>	true Con valor true oculta barra superior de ayuda false Con valor false muestra barra superior de ayuda

## Correcciones

1. Procesamiento de correos como casos cuando incluyen partes de código.
2. Funcionamiento de editables con campos de adjuntos.
3. Guardar vistas en Atis sin que elimine los filtros creados en ITHC.
4. Selección de opción en campos de tipo desplegable (lookups).

1) , 2)

O definir esta variable en PropertiesCorporative.js

From:  
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:  
[http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:compilado\\_ver18](http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:compilado_ver18)

Last update: **2020/09/16 20:33**

