

## 6. Configuración de cuentas en DRobot

Procedimiento para configuración de cuentas de Office 365 para envío/recepción de correos en el DRobot.exe.

### Importante :



Por los cambios en la estructura de tablas relacionadas con el DRobot.exe, verificar la configuración de cuentas de correo e ingresar nuevamente contraseña para su encriptación.

Para cuentas de tipo Gmail y Office 365, revisar primero:

- [Configuración previa para cuentas Office 365](#)
- [Configuración previa para cuentas Gmail](#)

## Creación de cuentas

1. Abrir el módulo DRobot.exe

<path>:\LeverIT\Discovery\Software\SrvPrg

Ubicar *Configuración > General > Cuentas*

2. **Creación/configuración de cuentas de correo**

Ingresar en el campo de texto el *nombre de cuenta* y dar clic en el botón según el tipo de cuenta a configurar:

+ **POP3:** Tipo de cuentas para recepción de correos por el DRobot. Los correos recibidos se procesarán como casos de la mesa de ayuda.

+ **SMTP:** Tipo de cuentas para envío de correos de notificación. Notificaciones de mesa de servicio, verificación de cuentas de usuario, recuperación de contraseña, notificaciones de alarmas.

Seleccionar e ingresar los parámetros para cada tipo de cuenta de la siguiente forma:

Proveedor cuenta de correo	Parámetros	
<p><b>Cuentas de Office 365</b> Configuradas como POP o SMTP.</p> <p>La configuración de la cuenta POP3 y SMTP es igual en los dos casos.</p>	<p>Proveedor: <b>MailKit</b> Cuenta: <b>Cuenta de correo Office 365</b> Contraseña<sup>1)</sup> Tiempo de espera(MS): <b>5000</b> SSL: <b>Habilitar</b></p> <p>ClientID: <b>Id. de aplicación (cliente)</b> TenantID: <b>Id. de directorio (inquilino)</b> <a href="#">Configuración previa para cuentas Office 365</a></p> <p>Connection type: <b>_MS_OAUTH_plus_MS_Graph_API_</b></p>	<h3>Configuración POP3/SMTP - Office 365</h3> <p>Proveedor: <b>MailKit</b></p> <p>Tipo de servidor: POP3 o SMTP</p> <p>Nombre del servidor: <input type="text"/></p> <p>Puerto del servidor: <input type="text" value="0"/></p> <p>Usuario: <input type="text" value="cuenta@dominio.com"/></p> <p>Contraseña: <input type="password" value="*****"/></p> <p>Tiempo de espera (MS) <input type="text" value="5000"/></p> <p>SSL <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Auth type: <input type="text" value="_USERLOGIN"/></p> <p>Use Http Listener + OAUTH <input type="checkbox"/></p> <p>Use default browser for Oauth <input type="checkbox"/></p> <p>Protocol: <input type="text" value="_POP3"/></p> <p>Leave a copy of message on server <input type="checkbox"/></p> <p>ClientID: <input type="text" value="5b2-4de5-8f35-b1b431ad19bb"/></p> <p>SecretID: <input type="text"/></p> <p>TenantID: <input type="text" value="ee095f69-7294-4cc3-95b7-170"/></p> <p>Server requires user authentication <input type="checkbox"/></p> <p>Connection type: <input type="text" value="_MS_OAUTH_plus_MS_Graph_"/></p> <p>Token: <input type="text"/> ...</p> <p>Token Refresh: <input type="text"/></p>

Proveedor cuenta de correo	Parámetros	
<p><b>Cuentas de Gmail</b> Configuradas como POP o SMTP.</p> <p>La configuración de la cuenta POP3 y SMTP es igual en los dos casos.</p>	<p>Proveedor: <b>MailKit</b> Cuenta: <b>Cuenta de correo Gmail</b> Contraseña<sup>2)</sup> Tiempo de espera(MS): <b>5000</b> SSL: <b>Habilitar</b></p> <p>ClientID: <b>Id. de aplicación (cliente)</b> SecretID: <b>Id secreto</b> <a href="#">Configuración previa para cuentas Gmail</a></p> <p>Connection type: <b>_Gmail_Reset_API_plus_OAUTH</b></p>	<h3 style="text-align: center;">Configuración POP3/SMTP - Gmail</h3> <p>Proveedor: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px;">MailKit</span> ▼</p> <p>Tipo de servidor: POP3 o SMTP</p> <p>Nombre del servidor: <input type="text"/></p> <p>Puerto del servidor: <input type="text" value="0"/></p> <p>Usuario: <input type="text" value="cuenta@gmail.com"/></p> <p>Contraseña: <input type="password" value="*****"/></p> <p>Tiempo de espera (MS) <input type="text" value="5000"/></p> <p>SSL <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Auth type: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px;">_USERLOGIN</span> ▼</p> <p>Use Http Listener + OAUTH <input type="checkbox"/></p> <p>Use default browser for Oauth <input type="checkbox"/></p> <p>Protocol: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px;">_POP3</span> ▼</p> <p>Leave a copy of message on server <input type="checkbox"/></p> <p>ClientID: <input type="text" value="262080542039-tbgfjpdmhcbni7"/></p> <p>SecretID: <input type="text" value="GOCSPX-SivROZg-fWS7bcJ7"/></p> <p>TenantID: <input type="text"/></p> <p>Server requires user authentication <input type="checkbox"/></p> <p>Connection type: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px;">_Gmail_Reset_Api_plus_OAUTH</span> ▼</p> <p>Token: <input type="text"/> <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px;">...</span></p> <p>Token Refresh: <input type="text"/></p>

Proveedor cuenta de correo	Parámetros	
<p><b>Cuentas dominios</b> Cuentas de dominios que no requieren autenticación de doble factor. La configuración POP o SMTP difiere según su tipo.</p>	<p><b>POP3</b> Proveedor: <b>Component</b> Nombre del servidor: <b>Servidor POP</b> Puerto del servidor: <b>995</b> Usuario: <b>Cuenta de correo</b> Contraseña<sup>3)</sup> Tiempo de espera(MS): <b>5000</b> SSL: <b>No Habilitar</b></p> <p>Método: <b>Auto</b> Seguridad: <b>Implicit</b> Proxy: <i>Opcional</i>. Never (Recomendada)</p> <p><b>SMTP</b> Proveedor: <b>Component</b> Nombre del servidor: <b>Servidor SMTP</b> Puerto del servidor: <b>587</b> Usuario: <b>Cuenta de correo</b> Contraseña<sup>4)</sup> Tiempo de espera(MS): <b>5000</b> SSL: <b>No Habilitar</b></p> <p>Método: <b>Auto</b> Seguridad: <b>Explicit</b> Proxy: <i>Opcional</i>. Never (Recomendada)</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center; color: #0070C0;">Configuración POP3</h3> <p>Proveedor: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">ComponentPro</span> ▼</p> <p>Tipo de servidor: POP3</p> <p>Nombre del servidor: <input style="width: 100%;" type="text" value="pop.organizacion.com"/></p> <p>Puerto del servidor: <input style="width: 100%;" type="text" value="995"/></p> <p>Usuario: <input style="width: 100%;" type="text" value="cuenta@organizacion.com"/></p> <p>Contraseña: <input style="width: 100%;" type="password" value="*****"/></p> <p>Tiempo de espera (MS) <input style="width: 100%;" type="text" value="5000"/></p> <p>SSL <input type="checkbox"/></p> <p>Método: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Auto</span> ▼</p> <p>Seguridad: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Implicit</span> ▼</p> <p>Tipo de proxy: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Never</span> ▼</p> </div> <hr style="border-top: 1px dashed #0070C0;"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center; color: #0070C0;">Configuración SMTP</h3> <p>Proveedor: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">ComponentPro</span> ▼</p> <p>Tipo de servidor: SMTP</p> <p>Nombre del servidor: <input style="width: 100%;" type="text" value="smtp.organizacion.com"/></p> <p>Puerto del servidor: <input style="width: 100%;" type="text" value="587"/></p> <p>Usuario: <input style="width: 100%;" type="text" value="cuenta@organizacion.com"/></p> <p>Contraseña: <input style="width: 100%;" type="password" value="*****"/></p> <p>Tiempo de espera (MS) <input style="width: 100%;" type="text" value="5000"/></p> <p>SSL <input type="checkbox"/></p> <p>Método: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Auto</span> ▼</p> <p>Seguridad: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Explicit</span> ▼</p> <p>Tipo de proxy: <span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; padding: 2px 5px;">Never</span> ▼</p> </div>

3. Guardar la cuenta y despues hacer clic en botón **Conexión de prueba**, la verificación de conexión con los parámetros configurados debe ser exitosa.  
Durante este proceso puede ejecutarse la verificación de cuenta propia de cada proveedor<sup>5)</sup>, en este proceso se abrirá el navegador solicitando el ingreso de cuenta y contraseña, además de la autorización de acceso de aplicación\cliente.

Ejemplo

Autorización de acceso a aplicación

Inicio de sesión y validación de credenciales

Acceder con Google

**Acceder**  
Ir a **DRobot** Nombre de aplicación a la que se autorizó acceso

Correo electrónico o teléfono

Ingresar cuenta de correo configurada en el DRobot

[¿Olvidaste el correo electrónico?](#)

[Crear cuenta](#) Siguinte

Iniciar sesión con Google

**DRobot quiere acceder a tu cuenta de Google**

Cuando permitas este acceso, **DRobot** podrá:

Leer, redactar, enviar y eliminar permanentemente correos de Gmail. [Más información](#)

**Confirma que confías en DRobot**

Puede que estés compartiendo información sensible con este sitio o esta aplicación. Puedes ver o retirar el acceso en cualquier momento en tu [cuenta de Google](#).

Descubre cómo te ayuda Google a [compartir datos de forma segura](#).

Consulta la [Política de Privacidad](#) y los [Términos del Servicio](#) de DRobot.

Cancelar Continuar

1) , 2) , 3) , 4)

La contraseña de la cuenta se guarda encriptada en la base de datos del sistema

5)

Autenticación de Office y Gmail

From:  
<http://ithelpcenter.leverit.com/> - **IT Help Center**

Permanent link:  
[http://ithelpcenter.leverit.com/es:versiones:v4:drobot\\_office](http://ithelpcenter.leverit.com/es:versiones:v4:drobot_office)

Last update: **2023/05/19 14:34**

