

# Cambios de versión 3.2.2.25.31 a 3.2.2.25.38



- Se contempla la migración desde la versión **3.2.2.25.30**
- Realizar la actualización de personalizaciones, cualquier cambio en los SQL debe implementarse en los archivos correspondientes de la nueva versión.

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox<sup>1)</sup>.

1. *En SetupBox > Módulos > Común*

Para la versión 3.2.2.25.38 desde la versión 3.2.2.25.30 no existen actualizaciones, sin embargo, se recomienda verificar si existe alguna pendiente de migraciones anteriores. Dar clic en **Check Upgrade**

- Para actualizar la versión en base de datos:  
Dar clic en **Apply Upgrade**.



- Habilitar la casilla **Full Update** para incluir los pasos de verificación de archivos .cfg y tablas/campos
- En caso de no activar la casilla **Full Update** se van a realizar unicamente las actualizaciones de versión pendientes

Resumen de verificación y actualización de versión:

```
----- Build BDD Basic-----  
Generate:Common  
Generate:SetupBox  
Generate:DataLink  
Generate:CMDB  
Generate:Atis  
Generate:DRobot  
Generate:Demo
```

```
----- Verify BDD Basic-----  
Create BDD:Common  
Create BDD:SetupBox  
Create BDD:DataLink  
Create BDD:CMDB  
Create BDD:Atis  
Create BDD:DRobot  
Create BDD:Demo  
-- Interno Service Prefix[Common] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[SetupBox] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[DataLink] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[CMDB] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[Atis] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[DRobot] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[Demo] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.
```

```
----- Build BDD Extra-----  
Generate:CIExtraTable  
Generate:ServiceExtraTable  
Generate:BaseLine
```

```
----- Verify BDD Extra-----  
Create:CIExtraTable  
Create:ServiceExtraTable  
Create:BaseLine  
-- Interno Service Prefix[CMDB_EF] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[ST] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[BL] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.
```

```
----- apply service pack -----  
  
UpGrade Service pack completed  
Service OK: 0  
Service Error: 0
```

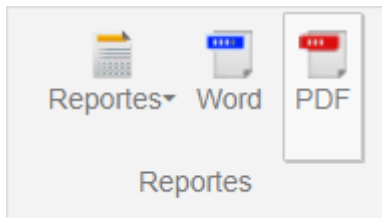
```
----- Upgrade Model -----  
[Actualización de modelos]
```

## Cambios de versión

### Nuevas variables de properties.js

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
<pre>UsrCfg.Properties.SDCaseAttention_DisableDeleteFileUser = false; //defecto false</pre>	<p>false Con valor false permite que un asesor asignado al caso<sup>2)</sup> pueda eliminar los archivos adjuntados por un usuario al crear el caso.</p> <p>true Con valor true deshabilita la eliminación de archivos adjuntados por el usuario.</p>
<pre>UsrCfg.Properties.SDCaseAttention_PreSetSendUserMaessage = [1, 2, 3]; //defecto [1, 2, 3]</pre>	<p>Permite definir los ID de tipo de usuarios preseleccionados cuando se utiliza la función de <b>Mensaje</b>, durante la atención del caso.</p> <p>Ejemplo Para agregar por defecto el tipo USER agregar el ID 4: [1, 2, 3, 4]</p>
<pre>UsrCfg.Properties.GPQuery_DetailsChangeOrder = false; //defecto false</pre>	<p>false Con valor false se mantiene el ordenamiento de las consultas de detalle.</p> <p>true Con valor true invierte el ordenamiento de las consultas de detalle.</p>

### Función para generación de reportes en formato PDF



Habilitar la herramienta PDF y después seleccionar en Reportes la plantilla a exportar.

## Edición de Título y Descripción del caso

Personalización de opciones TÍTULO y DESCRIPCIÓN en interfaz para habilitar/deshabilitar su edición.

1. En *Configuración del Proceso > Modelo > Interfaz*
2. Seleccionar una *Interfaz* del tipo (Attention Reports).  
Seleccionar un parámetro en el listado para cambiar su valor de la propiedad **VISIBLE**, activar la casilla para cambiar el valor de **VISIBLE = 1**  
Dejar deshabilitada la casilla para que el valor de **VISIBLE = 0** (Oculta o deshabilita).

Nuevas variables para habilitar/deshabilitar la edición del *título* y *descripción* del caso:

- **Information Category Same model Title:**  
Con valor **VISIBLE = 0** Permite la visualizar el *título* del caso pero no su edición en la pestaña **Mismo modelo** al utilizar la herramienta **Categoría**.  
Con valor **VISIBLE = 1** Habilita visualización/edición del *título*.
- **Information Category Same model Description**  
Con valor **VISIBLE = 0** Permite la visualizar la *Descripción* del caso pero no su edición en la pestaña **Mismo modelo** al utilizar la herramienta **Categoría**.  
Con valor **VISIBLE = 1** Habilita visualización/edición de la *Descripción*.
- **Information Category New model Title:**  
Con valor **VISIBLE = 0** Permite la visualizar el *título* del caso pero no su edición en la pestaña **Nuevo modelo** al utilizar la herramienta **Categoría**.  
Con valor **VISIBLE = 1** Habilita visualización/edición del *título*.
- **Information Category New model Description:**  
Con valor **VISIBLE = 0** Permite la visualizar la *Descripción* del caso pero no su edición en la pestaña **Nuevo modelo** al utilizar la herramienta **Categoría**.  
Con valor **VISIBLE = 1** Habilita visualización/edición de la *Descripción*.

- 3. Se habilite o no la casilla **Visible**, dar clic en los botones **Guardar valor** para cada parámetro y después de terminar la edición de todos los parámetros de interfaz dar clic en **Guardar Configuración**.
- 4. Cambiar la interfaz al tipo de usuario que corresponda en el modelo, guardar y actualizar el modelo en el Setupbox.

General

DefaultAT

Nombre de propiedad	Clase de propiedad	Tipo de propiedad	Valor de propiedad
Information Guide	Visible	Boolean	
Information Case	Visible	Boolean	
Information Parent	Visible	Boolean	
Information Category	Visible	Boolean	
Information Category Same Model	Visible	Boolean	
Information Category Same Model Title	Visible	Boolean	0
Information Category Same Model Description	Visible	Boolean	0
Information Category New Model	Visible	Boolean	
Information Category New Model Title	Visible	Boolean	0
Information Category New Model Description	Visible	Boolean	0

Guardar configurac

Nombre de propiedad  
Information Category Same Model D

Clase de propiedad  
Visible

Tipo de propiedad  
Boolean

Valor de propiedad

Guardar valor

\*Si se habilita la casilla, el valor de la propiedad será 1



## Otros cambios

- 1. Se agrega botón **Guardar** en la interfaz *Adjuntos* para usuario final, durante la creación del caso.

Archivos adjuntos: X

Agregar + Actualizar ↻

Archivo	Descripción
Descripción_error.pdf	Comentarios del adj

2. Mejora de velocidad para carga de editables.
3. Mejora en función **Seguir resolviendo**: Abre la ventana de *Atención del caso* inmediatamente después de la creación del caso, cuando el asesor<sup>3)</sup> es el handler asignado.
4. Corrección de lookup con variable @[CMDBCI.IDCMDBCI] para el diseño de editables.

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

2)

handler, owner, manager, etc.

3)

creador del caso

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

[http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:ver\\_25\\_35](http://leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:ver_25_35)

Last update: **2021/09/10 21:34**

