

Cambios de versión 3.2.2.25.38 a 3.2.2.25.43



- Se contempla la migración desde la versión **3.2.2.25.38**
- Realizar la actualización de personalizaciones, cualquier cambio en los SQL debe implmentarse en los archivos correspondientes de la nueva versión.

Después de actualizar los archivos de Software y los sitios, realizar las siguientes actualizaciones de base de datos con el SetupBox¹⁾.

1. En SetupBox > Módulos > Común

Para la versión 3.2.2.25.43 desde la versión 3.2.2.25.38 no existen actualizaciones, sin embargo, se recomienda verificar si existe alguna pendiente de migraciones anteriores. Dar clic en **Check Upgrade**

- Para actualizar la versión en base de datos:
Dar clic en **Apply Upgrade**.



- Habilitar la casilla **Full Update** para incluir los pasos de verificación de archivos .cfg y tablas/campos
- En caso de no activar la casilla **Full Update** se van a realizar unicamente las actualizaciones de versión pendientes

Resumen de verificación y actualización de versión:

```
----- Build BDD Basic-----  
Generate:Common  
Generate:SetupBox  
Generate:DataLink  
Generate:CMDB  
Generate:Atis  
Generate:DRobot  
Generate:Demo
```

```
----- Verify BDD Basic-----  
Create BDD:Common  
Create BDD:SetupBox  
Create BDD:DataLink  
Create BDD:CMDB  
Create BDD:Atis  
Create BDD:DRobot  
Create BDD:Demo  
-- Interno Service Prefix[Common] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[SetupBox] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[DataLink] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[CMDB] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[Atis] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[DRobot] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[Demo] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.
```

```
----- Build BDD Extra-----  
Generate:CIExtraTable  
Generate:ServiceExtraTable  
Generate:BaseLine
```

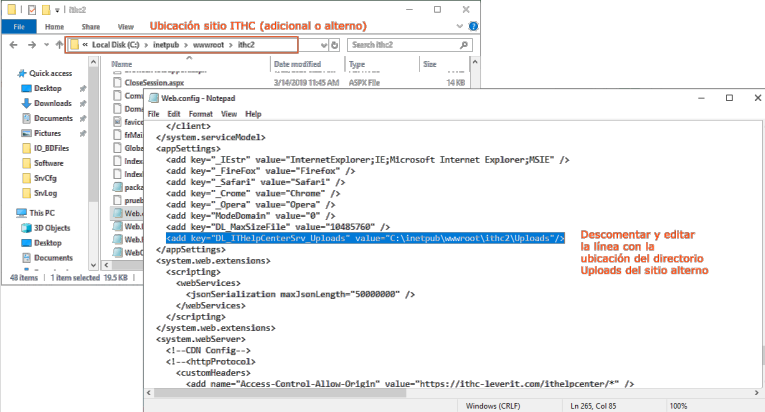
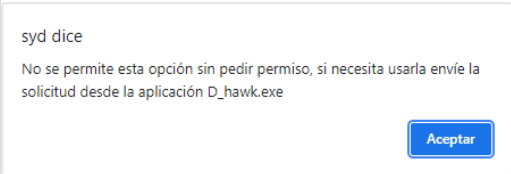
```
----- Verify BDD Extra-----  
Create:CIExtraTable  
Create:ServiceExtraTable  
Create:BaseLine  
-- Interno Service Prefix[CMDB_EF] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[ST] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.  
-- Interno Service Prefix[BL] BDD[mdf] --  
changes were not in the database.
```

```
----- apply service pack -----  
  
UpGrade Service pack completed  
Service OK: 0  
Service Error: 0
```

```
----- Upgrade Model -----  
[Actualización de modelos]
```

Cambios de versión

Nuevas variables de Web.config y properties.js

VARIABLE	DESCRIPCIÓN / FUNCIÓN
<pre><!--<add key="DL_IthelpCenterSrv_Uploads" value="C:\ProgramacionVisualStudio\swithcon3\IthelpCenter\IthelpCenter\Uploads"/>--></pre>	<p>Nueva variable en el web.config que permite definir la ruta de Ubicación del directorio Uploads en caso de que exista más de un sitio IthelpCenter para una mismo servidor. Para activar, en cada sitio editar en su respectivo archivo web.config descomentar la variable y editar la ruta del directorio.</p>  <p>Descomentar y editar la línea con la ubicación del directorio Uploads del sitio alterno</p> <p>En caso de utilizar un único sitio la configuración del directorio Uploads no requiere edición del Web.config, su configuración se realiza en el Setupbox.</p>
<pre>UsrCfg.Properties.Remotehelp_DonotAskforPermission = false; //defecto false</pre>	<p>true Con valor true: Al utilizar la función de Control remoto con la opción No pedir permiso, no envía la petición de control y muestra el mensaje: No se permite esta opción sin pedir permiso, si necesita usarla envíe la solicitud desde la aplicación D_hawk.exe.</p>  <p>false Con valor false permite utilizar la función de Control remoto con la opción No pedir permiso.</p>
<pre>UsrCfg.Properties.Remotehelp_EnableIsDonotAskforPermission = true; //defecto true</pre>	<p>true Con valor true muestra la opción No pedir permiso, tanto en la configuración de Rol > Ayuda Remota y en las opciones de Ayuda remota, en caso de estar habilitada en el rol del asesor.</p> <p>false Con valor false oculta la opción No pedir ayuda tanto en configuración de rol como en las opciones de Ayuda remota.</p> <p>Antes de configurar el valor de esta variable en false, se debe deshabilitar la opción No pedir permiso en el rol o roles, de lo contrario va a mostrar la opción en las opciones de Ayuda remota..</p>

Otros cambios

Corrección del traspaso automático con la opción SCALING WITH CALENDAR en el SLA. Para escalamiento funcional y jerárquico.

1)

Modulo para administrar conexión con motor de base de datos

From:

<http://www.leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

http://www.leverit.com/ithelpcenter/es:versiones:ver_25_43

Last update: **2021/10/11 20:56**

