

Cuenta Meta Business Suite



- Iniciar sesión con una cuenta de Facebook¹⁾ propia de la empresa para el proceso de creación de la cuenta Business Suite.
- [¿Qué es Meta Business Suite?](#)

1. Creación de cuenta de negocio

1. Abrir en navegador la plataforma empresarial: <https://business.facebook.com/>

Dar clic en **Crear una cuenta**, esta se asocia a la sesión activa de usuario Facebook en el navegador.

En el formulario inicial para crear la cuenta *Meta Business Suite*, agregar los siguientes datos:

- *Nombre del negocio y de la cuenta*
- *Tu nombre*
- *Correo electrónico de tu negocio*

×

Crea tu cuenta comercial en el administrador comercial

Nombre del negocio y de la cuenta
Debe coincidir con el nombre público de tu negocio, ya que aparecerá visible en Facebook. No puede incluir caracteres especiales.

Tu nombre


Correo electrónico de tu negocio
Debe ser una dirección de correo electrónico que uses para llevar a cabo la actividad del negocio. Te enviaremos un mensaje para verificarla. En esta dirección también recibirás notificaciones relacionadas con la cuenta comercial.

Cuando agregues personas a tu negocio, podrán ver tu nombre y el correo electrónico del negocio.

Dar clic en **Enviar** para terminar la creación.



Se enviará enlace al correo para verificación y permitir el acceso completo a la cuenta.

- Al acceder a la cuenta, en la página de Inicio, en el panel ubicado a la izquierda de la pantalla, dar clic en el icono  para acceder a la página *Configuración del negocio*. En *Configuración del negocio*, dar clic en el botón **Editar** para completar la información básica del negocio:



La información del negocio debe ser la misma que esté consignada en documentos oficiales del mismo.

The screenshot shows the Meta Business Suite interface. On the left is a navigation menu with options like 'Usuarios', 'Cuentas', 'Orígenes de datos', 'Seguridad de la marca', 'Registros', 'Integraciones', 'Métodos de pago', 'Centro de seguridad', 'Solicitudes', 'Notificaciones', and 'Información del negocio' (highlighted). The main content area is titled 'Información del negocio' and features a profile card for 'Leverit Int.' with a blue 'L' logo. Below this is a detailed form for business information, including fields for 'Nombre legal del negocio', 'Dirección', 'Teléfono del negocio', 'Sitio web', and 'Identificación fiscal'. The 'Estado de la verificación del negocio' section shows 'No verificado' and a 'Ver detalles' button. The 'Historial empresarial' section includes an 'Exportar' button. At the bottom, it shows 'Límite de creación de cuentas publicitarias' set to 1. A top right button says 'Eliminar negocio permanentemente'.

En el formulario de edición ingresar la siguiente información:

- *Nombre legal del negocio*
- *País*
- *Dirección postal*
- *Dirección postal 2/localidad*
- *Ciudad*
- *Estado/provincia/región*
- *Código postal*
- *Número de teléfono del negocio* El número debe ser el mismo que aparece en los documentos oficiales, ej. Certificado de cámara de comercio.
- *Sitio web del negocio*
- **Opcional.** *Identificación fiscal.* El número de identificación fiscal se usará para encontrar posibles registros comerciales coincidentes.

Editar información del negocio ✕

Nombre legal del negocio

País

Dirección postal ⓘ

Dirección postal 2/localidad

Ciudad **Estado/provincia/región**

Código postal **Número de teléfono del negocio ⓘ**

Sitio web de la empresa *Ingresar un número de teléfono con el que los clientes pueden ponerse en contacto con el negocio*

Identificación fiscal (opcional)
La identificación fiscal se usará para encontrar posibles registros comerciales coincidentes.

Después de la creación y configuración de la cuenta realizar su verificación, este proceso depende de cuánto demore la actualización de datos en Meta²⁾.

En *Estado de verificación del negocio* si el estado de la cuenta es **Sin verificar** dar clic en el botón **Ver detalles**

Estado de verificación del negocio

- Sin verificar

[Ver detalles](#)

Para acceder a algunos productos de Facebook, tu organización debe estar verificada.





Para acceder a ciertos productos, es posible que Meta pida que se verifique la empresa. Este proceso ayuda a confirmar que la cuenta pertenece a una empresa o una organización real. No todas las empresas deben completar este proceso. Solo se deberá verificar la empresa si se quiere tener acceso a ciertas tecnologías de Meta o a funciones de desarrollador.

Más información: [Información sobre la verificación de la empresa](#)

3. En *Opciones de Negocio* > *Autenticación de dos pasos*.

Seleccionar **Solo Administradores** para habilitar la autenticación de dos pasos.

Opciones del negocio

Autenticación en dos pasos

Solicitar un código de inicio de sesión para acceder a Business Manager desde navegadores desconocidos.

Solo administradores ▼

Páginas y notificaciones

Permite a las personas de tu negocio recibir notificaciones empresariales de tu página y en Business Manager. Si esta opción está desactivada, estas personas solo podrán ver notificaciones empresariales en Business Manager.

4. En *Mi Información* > *Correo electrónico*.

Dar clic en **Editar** para agregar/editar la cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del sistema. Si no se ha recibido correo, dar clic en el enlace para reenviar el correo para validación.

Mi información Abandonar

Nombre Editar

Nombre usuario

Correo electrónico

⚠ Ve a la nueva dirección de correo electrónico para confirmar el cambio.
Consulta tu correo electrónico para verificar esta dirección.

usuario@correo.com (Current)

Páginas y notificaciones

Recibe notificaciones empresariales de tu página y en Business Manager. Si esta opción está desactivada, solo podrás ver notificaciones empresariales en Business Manager.

Seguridad

La autenticación en dos pasos es obligatoria. ⓘ
Controla cómo quieres recibir el código de inicio de sesión

2. Registro como desarrollador Meta



- Iniciar sesión con una cuenta de Facebook propia de la empresa, la cuenta puede ser la misma con la que se hizo el registro de cuenta de negocios.
- [Guía Meta para registro como desarrollador](#)

- Abrir el plataforma de desarrolladores de Meta <https://developers.facebook.com/async/registration>, si no se ha iniciado sesión en Facebook, se solicitará primero el inicio de sesión para redireccionar al sitio de desarrolladores. Dar clic en **Registrarse como desarrollador**.
- Aceptar las condiciones y políticas.
- Verificar la cuenta: Facebook/Meta enviará un código de confirmación al número de teléfono y la dirección de correo electrónico proporcionada para confirmar que se tiene acceso a ellos.
- Seleccionar como ocupación **Desarrollador**. Dar clic en el botón **Completar Registro**.

Una vez registrado, se tendrá acceso al panel de apps.



Después de la creación de la cuenta de negocio se recomienda realizar el registro como Desarrollador y la creación de una app de prueba para facilitar el proceso de **Verificación del negocio** en el *Centro de seguridad*. [Ver punto 4](#)

3. Creación de aplicación (app) de Meta



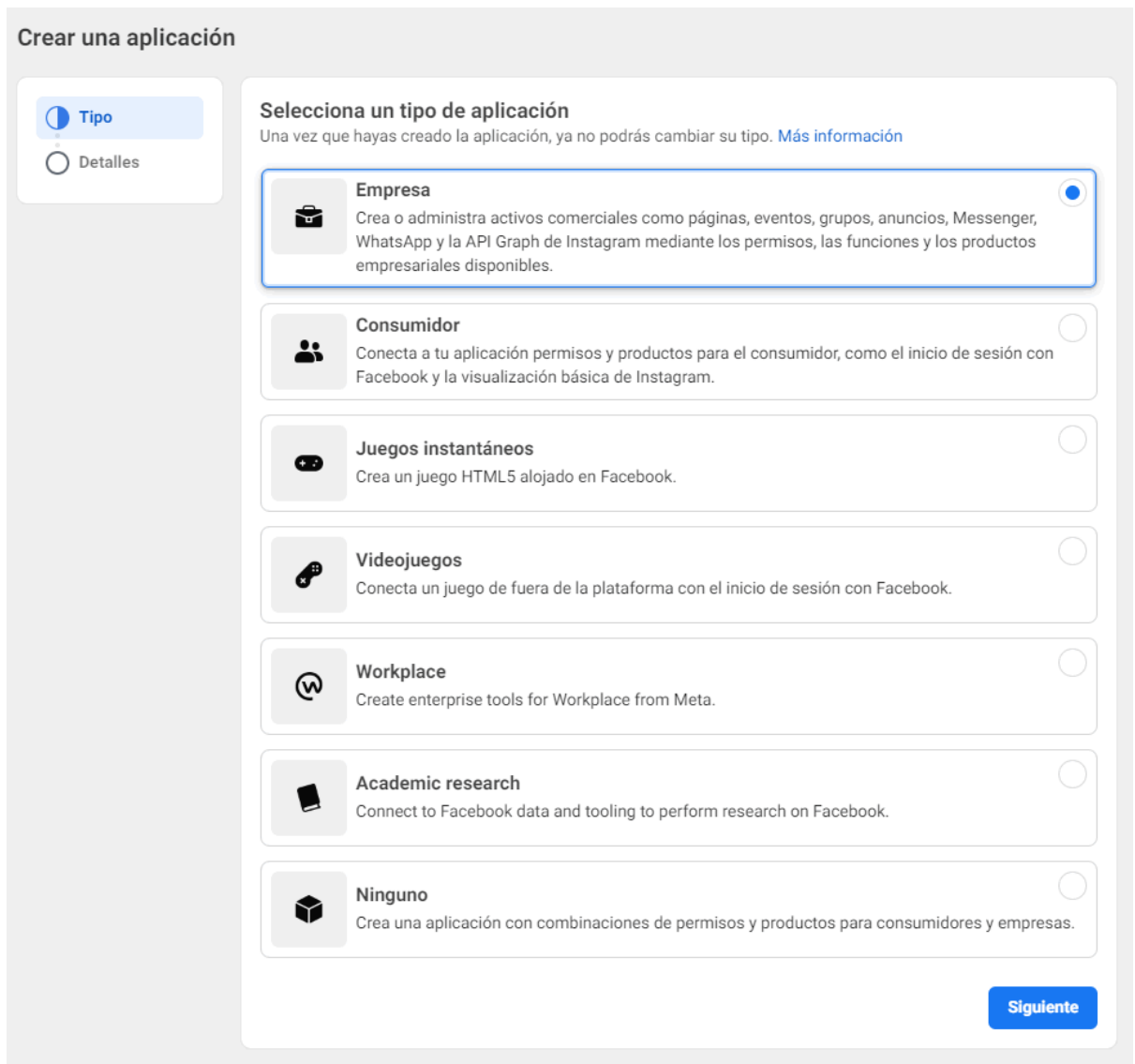
- Se recomienda la creación de una app de pruebas, posteriormente crear la app de producción.
- [Guía Meta para Crear una app](#)

1. Iniciar sesión con la cuenta de desarrollador creada y seleccionar el menú **Mis aplicaciones** para ingresar al *panel de apps*:
<https://developers.facebook.com/apps>

2. Dar clic en el botón **Crear aplicación**

Crear aplicación

1. En la primera ventana **Tipo** seleccionar **Empresa**³⁾.



2. Después en la ventana **Detalles**, agregar los datos básicos de aplicación:

1. *Nombre de aplicación*
2. *Correo de contacto:* A esta dirección de correo se enviarán todas las notificaciones importantes para desarrolladores, también se puede agregar una [cuenta de administrador comercial de Facebook](#)
3. *Opcional.* Cuenta de negocio; en el caso de no seleccionar ninguna cuenta, Meta creará automáticamente una.

Para creación de cuenta de negocios: [Creación de cuenta Meta Business Suite](#)

Crear una aplicación

Tipo

Detalles

Proporciona información básica













Añade el nombre de la aplicación
Este es el nombre de la aplicación que se mostrará en la página "Mis aplicaciones" y que estará asociado a tu identificador de la aplicación. Puedes cambiarlo más tarde en la configuración.

 9/30

3. Una vez terminada la creación de la cuenta, se abrirá el *Panel de Aplicaciones*, en **Añade productos a tu aplicación**, seleccionar el botón **Configurar** en el producto *Whatsapp*:

Añade productos a tu aplicación

Simplificamos el proceso de creación de aplicaciones al mostrar los productos y permisos necesarios para crear el tipo de aplicación que has seleccionado.

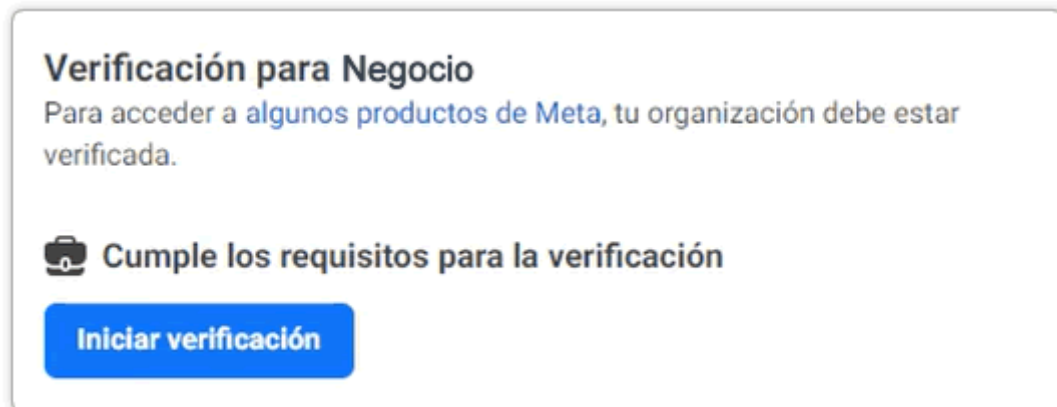
 <p>App Events</p> <p>Comprende cómo la gente interactúa con tu negocio en las aplicaciones, los dispositivos, las plataformas y los sitios web.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>Audience Network</p> <p>Monetiza tu aplicación y aumenta los ingresos con publicidad de anunciantes de Meta.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>Fundraisers</p> <p>Create and manage fundraisers for charities.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p>API Graph de Instagram</p> <p>Integra tu aplicación con la API de Instagram para que las empresas puedan utilizarla con sus cuentas de Instagram.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>Jobs</p> <p>Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>API de marketing</p> <p>Integra la API de marketing de Facebook con tu aplicación.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p>Messenger</p> <p>Personaliza el modo en que interactúas con las personas en Messenger.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>Pagos web</p> <p>Acepta los pagos en la aplicación a través del sistema de pago seguro de Facebook.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>ThreatExchange</p> <p>Comparte y obtén información sobre amenazas potenciales para ayudar a mejorar la seguridad.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>
 <p>Webhooks</p> <p>Suscríbete para recibir en tiempo real actualizaciones y notificaciones sobre cambios sin tener que llamar a la API.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>WhatsApp</p> <p>Integrar con WhatsApp</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>	 <p>Inicio de sesión con Facebook para empresas</p> <p>Una forma segura de que las empresas concedan permisos a tu aplicación para acceder a los datos.</p> <p>Leer documentos <input type="button" value="Configurar"/></p>

4. Verificación de la cuenta Business



Para iniciar este proceso deber estar habilitada la opción de **Verificación del negocio** en el *Centro de seguridad*, de lo contrario esperar a la actualización de datos⁴⁾ o comunicarse con el área de soporte de Meta.

1. Abrir en navegador la plataforma empresarial: <https://business.facebook.com/>
2. En el panel de navegación seleccionar **Centro de seguridad** > Verificación para negocio. Dar clic en el botón **Iniciar verificación**.



3. Al dar clic en **Empezar**, seleccionar el país en el que se está realizando el proceso y en el siguiente formulario ingresar la información básica de la organización: *Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y sitio web.*

← **Añade los detalles de la organización** ×

Usaremos estos datos para buscar un registro oficial de tu organización y confirmar que es real. Si no hay ninguna coincidencia, podrás subir documentos para verificar la información.

Nombre
Nombre del negocio

Add the name as it appears on official documents.

Línea de dirección 1
Dirección

Línea de dirección 2 (opcional)

Añade la dirección tal como aparece en los documentos oficiales.

Ciudad
México

Estado/provincia/región
Granada, Miguel Hidalgo

Código postal
11520

MX+52 ▼ Número de teléfono
Teléfono

Sitio web
http://www.leverit.com/

Atrás **Siguiente**

4. Verificación de datos

La información ingresada en el punto anterior servirá para la búsqueda de un registro oficial de la organización y confirmar que es real. Si no hay ninguna coincidencia se pueden subir documentos para verificar la información:

1. Si se encuentra registro:

Si se encuentran registros se listarán y se deberá escoger el que más coincida con los detalles de la organización; después se debe seleccionar un método de contacto⁵⁾, para que se envíe un código de confirmación, seguir las instrucciones para terminar el proceso.

2. Si no se encuentra registro:

En este caso aparecerá una nueva subventana *Agregar documentos acreditativos*:

Subir primero un documento para verificar el nombre de la organización. Documentos aceptados:

1. Certificado de constitución o estatuto de la sociedad
2. Licencia comercial
3. Certificado de registro oficial o IVA

Y otro documento para verificar dirección y número de teléfono. Documentos aceptados:

4. Factura de servicios públicos
5. Extracto bancario
6. Licencia comercial

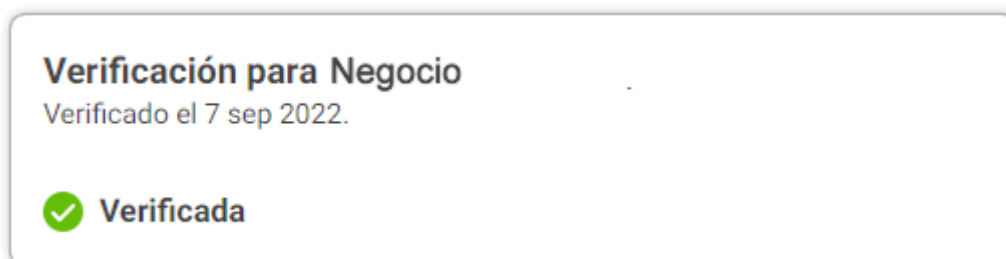
3. Después se debe seleccionar un método de contacto⁶⁾, para que se envíe un código de confirmación, seguir las instrucciones para terminar el proceso.



Los nombres de los documentos pueden variar según el país, consultar en cada caso los documentos aceptados por Meta.

5. Cuando se completa el proceso de verificación, el sistema Meta indicará que tardará aproximadamente dos días laborables el proceso para revisar la información y se actualizará el estado de verificación cuando haya completado la revisión.

Si la verificación es correcta, en el *Centro de seguridad* se visualizará el estado así:



En caso de que se presente algún inconveniente con la verificación del negocio: [Solucionar problemas de verificación del negocio > Problemas con la verificación](#)



de los detalles del negocio

1)

Meta

2) 4)

Puede tardar < 1 hora hasta 24 horas

3)

Esta opción puede estar con otros nombres, como "Negocios"

5)

correo electrónico recomendado

6)

Método de contacto recomendado: Correo electrónico

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

http://leverit.com/ithelpcenter/es:wa:wa_api

Last update: **2023/05/15 20:18**

