

Requerimientos de ITHelpCenter

Versión mínima de la instalación ITHelpCenter: **2023 Q1 3.4.5.1.20**

En configuración del servidor:

1. Asignación de pesos a las frases para categorías del catálogo de servicios. Se recomienda utilizar la función **Generar Frase**. Ver [Guía para Generación automática de frases y pesos para categorías](#)

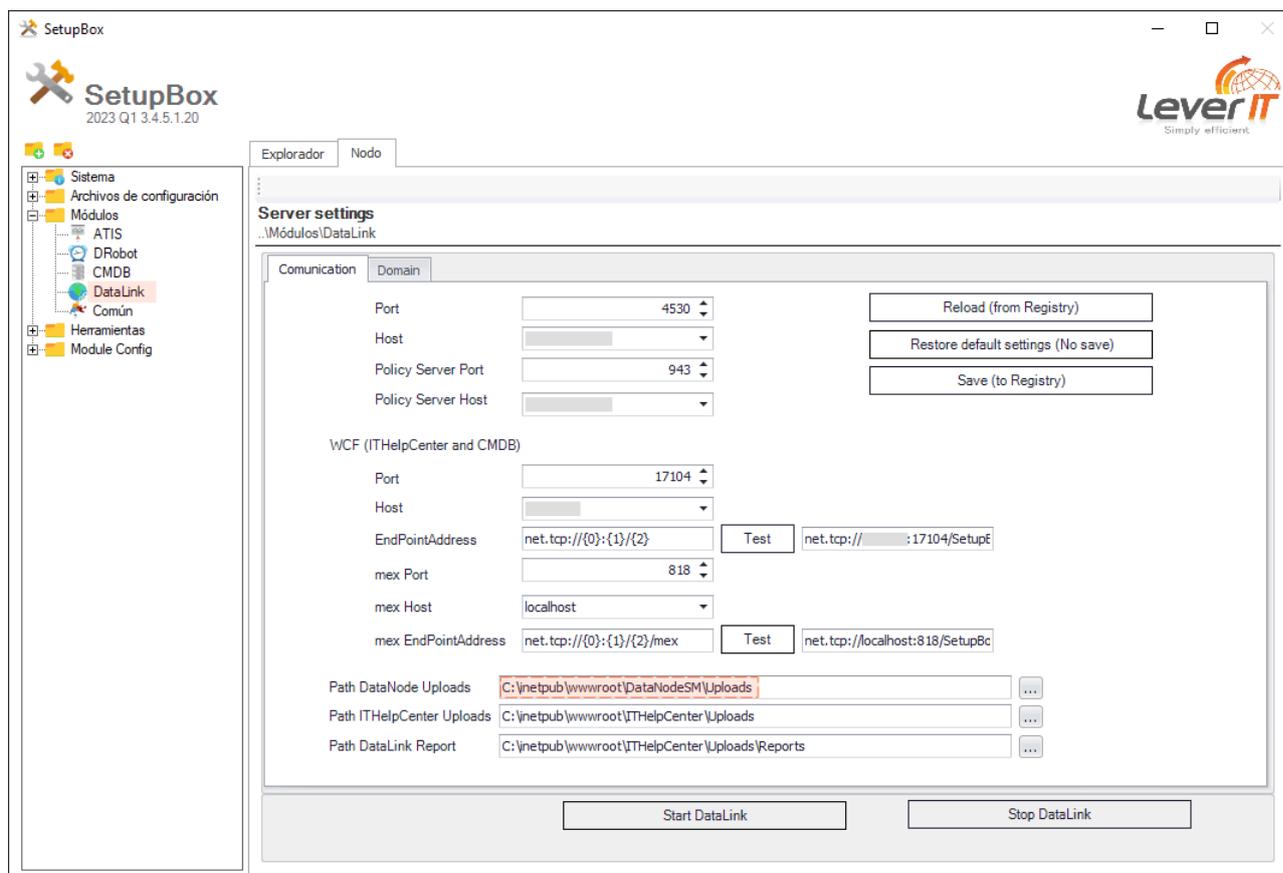
2. Opcional

Creación y configuración de notificaciones y edición de parámetros de plantillas

3. En el modulo SetupBox, ir a *Modulos > Datalink*.

En **Path DataNode Uploads**, hacer clic en el botón  y editar la ruta del directorio **Uploads** de la API.

Dar clic en **Save (to Registry)**



4. Reiniciar el servicio DataNodeSM después de la configuración de cada item.

From:
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
http://leverit.com/ithelpcenter/es:wa:wa_ithc

Last update: **2023/05/18 20:44**

