

Aspectos Básicos de Implementación del servidor Discovery para ITHC Versión q_1_1

***Aplica para IT Help Center**

Importante



No se recomienda realizar la instalación del servidor Discovery en equipos que cumplan con funciones de controlador de dominio.

Si se realiza la instalación en una estación que sirva para fines de almacenamiento, impresión, administración web, proxy, firewall, y/o aplicaciones críticas para la organización deben tenerse en cuenta los requerimientos mínimos para el funcionamiento de los servicios mencionados, en los casos en los que aplique.

Requerimientos de HW/SW del servidor Discovery

- Sistema Operativo: Windows 2003 Server o superior de 32 o 64 bits con sus actualizaciones correspondientes.
- Memoria RAM 8 GB (superior recomendado) para IT Help Center, para instalaciones hasta con 1000 estaciones cliente. +2 GB por cada 1000 máquinas cliente adicionales en la instalación.
- Internet Explorer 10 o superior.
- Versión de .NET Framework: 4.5 o superior, según sistema operativo.
- Espacio libre mínimo en disco duro de 10 GB.
- Dirección IP Fija. Para publicación del servidor en Internet se requiere dirección IP pública fija.
- Conexión a Internet.



Credenciales de instalación: Para la instalación del software tanto en el Servidor como en las estaciones cliente es necesario contar con credenciales de Administrador.

Requerimientos de motor de base de datos

Para la implementación de ITHC

SQL. Motor de base de datos SQL Server. Versiones de motor de base de datos válidas para la creación de la base de datos Discovery: SQL Server 2005, SQL Server 2008, SQL Server 2012, SQL Server 2014, SQL Server 2016 en sus diferentes versiones y ediciones.



Importante.

En el servidor Discovery debe instalarse el cliente nativo SQL¹⁾ para realizar la conexión con la base de datos, de acuerdo a la versión del motor SQL. Si no se cuenta con el instalador. **Descargar del sitio oficial de Microsoft**

Configuración mínima para la instalación del agente Discovery en sistemas Windows

- Procesador de la gama Intel Pentium IV o compatible con velocidad de 2 Ghz (Superior recomendado).
- 512 Mb RAM (superior recomendado).
- 10 Mb de espacio disponible en disco duro.
- Sistema Operativo Windows 98 o superior.
- Internet Explorer 5 o superior (superior recomendado).
- Protocolo TCP/IP instalado.

En las estaciones cliente deben verificarse igualmente sus services packs:

Sistema Operativo	Recomendación
WINDOWS 98, ME	Actualizado con los últimos parches y librería Winsock versión 2.2 o superior
WINDOWS NT SERVER/WORKSTATION 4.0	Service pack 6a
WINDOWS 2000 (ED. PROFESSIONAL Y SERVER)	Service pack 4
WINDOWS XP	Service pack 3
WINDOWS SERVER 2003	Service pack 2
WINDOWS VISTA	Service pack 2
WINDOWS SERVER 2008	Service pack 2

Sistema Operativo	Recomendación
WINDOWS 7	Service pack 1
WINDOWS 10	
WINDOWS CE, WINDOWS MOBILE —	

Tabla 1. Sistemas operativos compatibles

Configuración mínima para la instalación del agente Discovery en sistemas Android

- Android versión 2.3.3 (GINGERBREAD_MR1) o superior.
- Habilitar la instalación de fuentes desconocidas.
- Conectividad a WI-FI o plan de datos para enviar el inventario al servidor Discovery.
- Tarjeta de memoria local sdcard (almacenamiento interno por defecto).

Configuración mínima para la instalación del agente Discovery en sistemas Mac

Sistemas operativos Mac. Versiones mínimas	Mac - OS versión 10 o posteriores.
Procesador/memoria	Según los requerimientos mínimos del sistema operativo
Espacio en disco	Mínimo 1 Mb
Protocolo	TCP/IP

Tabla 2. Sistemas operativos Mac

Configuración mínima para la instalación del agente Discovery en sistemas Linux

Sistemas operativos GNU/Linux. Versiones mínimas	Red Hat Enterprise Linux 5 openSUSE 11 CentOS 5 Fedora 11 Debian 5 Ubuntu Desktop 9 Ubuntu Server 9
Procesador/memoria	Según los requerimientos mínimos del sistema operativo
Espacio en disco	Mínimo 1 Mb
Protocolo	TCP/IP

Tabla 3. Sistemas operativos Linux

Otras verificaciones a realizar previas a la instalación

- En la máquina donde se realice la instalación del Servidor Discovery para la función de sistema operativo Prevención de Ejecución de Datos DEP - *Data Execution Prevention DEP* - Se debe activar el modo: Habilitar dep sólo para programas y servicios esenciales de Windows - Turn on dep for essential Windows programs and services only-. *Ubicación del DEP: Propiedades de Sistema > Avanzadas > Rendimiento > Configuración > Prevención de Ejecución de Datos.*
- Los puertos TCP/IP seleccionados durante la instalación para la comunicación entre los servicios del Servidor Discovery y los agentes instalados en las estaciones, deben estar libres para su uso. Ver Tabla 4a. Puertos Servidor Discovery y Tabla 4b. Puertos Agente Discovery

Puertos utilizados por el Servidor Discovery

Servicio	Puerto
DATANOR	17101 TCP 17102 TCP 17103 TCP 17105 UDP 17106 TCP 17107 TCP
INFTRANS	TCP ALEATORIO
TRANSLAT	18100 TCP 18200 TCP TCP ALEATORIO
TRANSNOR	20201 TCP
SLEEPY2	19003 TCP
SCHEDULERTASK	TCP ALEATORIO -CONEXIÓN AL MOTOR SQL/ORACLE

Servicio	Puerto
KEEPERTASK	TCP ALEATORIO -CONEXIÓN AL MOTOR SQL/ORACLE

Tabla 4a. Puertos Servidor Discovery

Puertos utilizados en estaciones con agente Discovery

Servicio	Puerto
HEAR_USR	17014 TCP
NCLIENT	17011 TCP
	17111 TCP
	17211 TCP
	17311 TCP
PRCLIENT	TCP ALEATORIO

Tabla 4b. Puertos Agente Discovery

Instalación servidor Discovery versión q 1 1

1)

Cliente Nativo de SQL Server: Contiene los drivers ODBC y OLE DB Provider en una biblioteca nativa de conexiones (DLL) y soporta aplicaciones utilizando APIs nativas (ODBC, OLE DB y ADO) a Microsoft SQL Server

From:

<http://ithelpcenter.leverit.com/> - **IT Help Center**

Permanent link:

http://ithelpcenter.leverit.com/instalacion_q_1_1:basicos_implementacionLast update: **2020/09/16 20:30**