

Pasos de Migración Versión q_1_1

Procedimiento para instalaciones con motor de base de datos Oracle

1. Si está habilitada alguna función especial se recomienda realizar verificación de su funcionamiento en un ambiente de pruebas:

- [Módulo de Backup Discovery](#)
- [Procesamiento alternativo de inventarios](#)
- [Distribución de Software](#)
- [App de inventario](#)



Copiar los archivos de la función en los directorios correspondientes para cada caso y realizar las configuraciones necesarias.

Más información: [Restauración de personalizaciones de instalación](#) y en la guía de cada función.

2. En el caso de instalaciones que tiene -habilitadas las funciones: **Activar encriptación de contraseñas en BDD** y/o **Activar encriptación de contraseñas en Hawk**, seguir los pasos 1 y 2 de lo contrario continuar con el paso 3.

Más información de estas funciones en: [encriptacion_contrasenas](#)

1. Si ya se ha utilizado en una instalación previa la función **Activar encriptación de contraseñas en Hawk**:

Después de ejecutar la nueva instalación, no pulsar el botón **Activar encriptación de contraseñas en Hawk**, ya que el sistema encriptará nuevamente las contraseñas de los usuarios causando que el sistema no permita el cambio de contraseña para primer ingreso. Para evitar este error, seguir los siguientes pasos:

1. Verificar que se encuentren apagados los servicios.
2. Modificar manualmente el valor de **EncripPasswordHawk** a **TRUE**, que se encuentra dentro de la llave del registro Discovery:
En sistemas de 32 bits:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\LeverIT\Discovery`
En sistemas de 64 bits:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\LeverIT\Discovery

De tal forma que ya no mostrará el botón Activar Encriptación de Contraseñas en Hawk en el StartSystem y el sistema trabajará en modo encriptado sin modificar de nuevo las contraseñas en la base de datos.

2. Si ya se ha utilizado en una instalación previa la función **Activar encriptación de contraseñas en BDD:**

1. Verificar que se encuentren apagados los servicios.
2. Copiar de la instalación original a la instalación nueva los archivos **Mail.ini** y **DataServ.ini**
3. Modificar manualmente el valor **EncripPassword** a **TRUE**, que se encuentra dentro de la llave del registro Discovery
En sistemas de 32 bits:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\LeverIT\Discovery
En sistemas de 64 bits:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\LeverIT\Discovery

De tal forma que ya no mostrará el botón Activar Encriptación de Contraseñas en BDD en el StartSystem y el sistema trabajará en modo encriptado sin modificar de nuevo las contraseñas configuradas para las cuentas de envío/recepción de correo.

3. Verificación del archivo interno de la base de datos

Ubicar el archivo **InternoBDDorc.CBD** en la siguiente ruta:

<unidad>:\Program Files\LeverIT\Discovery\Software

Editar este archivo con el bloc de notas y adicionar cualquier tabla o campo que falte teniendo como referencia el archivo **InternoBDDorc.CBD** de la copia de seguridad¹⁾ realizada previamente, ubicado en el subdirectorio **Software: <ubicación copia de seguridad>:\Discovery\Software**

Si existen tablas creadas en el archivo **InternoExtraBDDorc.CBD** reemplazar el archivo de la nueva instalación con el archivo de la copia de seguridad, ubicado en la misma ruta:

<unidad>:\Program Files\LeverIT\Discovery\Software



Se recomienda que las nuevas tablas y personalizaciones en la base de datos se definan únicamente en el archivo **InternoExtraBDDorc.CBD**.

4. Verificación de los archivos de Configuración

Si existen personalizaciones adicionales que involucren archivos de configuración, (Ej.: Cambios en la vista de Atención de reportes), modificar los respectivos archivos de configuración ubicados en **<unidad>:\Archivos de programa\LeverIT\Discovery\Software** teniendo

como base los archivos de la copia de seguridad: **<ruta ubicación copia de seguridad>:\Discovery\Software**



Se recomienda que los cambios en los archivos de configuración se revisen previamente en un ambiente de pruebas para verificar su correcto funcionamiento

5. Verificación previa en base de datos

Si se migra una versión anterior a la p_10_5 o no se han ejecutado previamente, ejecutar las siguientes instrucciones directamente sobre la base de datos del sistema

```
ALTER TABLE AGENTE ADD AG_NIDCPU NUMBER;  
  
--Crear la secuencia SQAGENTE1:  
CREATE SEQUENCE "DISCOVERY"."SQAGENTE1" MINVALUE 1 INCREMENT BY 1  
START WITH 1 NOCACHE ORDER NOCYCLE;  
  
--Crear el trigger TRAGENTE1:  
create or replace TRIGGER "DISCOVERY".TRAGENTE1  
BEFORE INSERT ON AGENTE  
FOR EACH ROW WHEN  
(new.AG_NIDCPU IS NULL) BEGIN SELECT SQAGENTE1.NEXTVAL  
INTO:new.AG_NIDCPU FROM dual; END;
```

Ejecutar la siguiente instrucción para aumentar el tamaño del campo MONITOR_V.MMONIT

```
ALTER TABLE MONITOR_V MODIFY MMONIT VARCHAR2(100)
```

6. Realizar este paso si no se han creado previamente las tablas relacionadas con el DRobot o para verificar que no falten tablas o campos

- DRSERVERTYPE
- DRPROVIDER
- DREMAILACCOUNTS
- DREMAILACCOUNTSDETAIL
- DREMAILGENERATOR
- DREMAILGENERATORDETAIL
- DREMAILFILE
- DREMAILFILEDETAIL
- DREMAILREPLY
- DREMAILREPLYDETAIL

Con respecto a la versión p_10_5 se presentó un cambio:
DREMAILREPLYDETAIL.IDDREMAILACCOUNTSDETAILOUTPUT

Descargar el siguiente archivo y copiar su contenido en el archivo **InternoExtraBDDorc.CBD²⁾** que se encuentra en el directorio Software:
[InternoExtraBDDorc.zip](#)



Después de crear tablas/campos (Ver punto 7), eliminar la definición de las tablas DRobot del archivo InternoExtraBDDorc.CBD

7. En el módulo StartSystem³⁾, ubicar la pestaña:

Cargar Sistema > Genera BDD > Verifica Interno BDD

Esperar a que la base de datos sea actualizada con los nuevos campos propios de la versión. Si la versión desde la que se migra es p_10_5 no existen cambios de base de datos a excepción del campo indicado en el punto 6.

Las tablas y campos creados pueden aumentar según la versión migrada.

Resultado de Verificar los campos en la Bdd.:Interno

No se modificó la BDD porque no hay cambios.

Resultado de Verificar los campos en la Bdd.:InternoExtra

Tabla:DREMAILREPLYDETAIL Campo:IDDREMAILACCOUNTSDETAILOUTPUT
TYPE:ADD_COLUMN RESULT:TRUE

8. Ubicar la pestaña **Cargar Sistema > ID SQL CFG.**

Dar clic en el botón **Agrega Cfg de SQL.** Serán actualizados los archivos de configuración de la nueva versión.

9. Ejecutar este paso si se migra desde una versión anterior a la m14f. De la versión p_10_5 a la q_1_1 no se han presentado cambios en las notificaciones de Service Desk. Este paso aplica solo para versiones Discovery Service Desk y/o Administración de problemas. Para otras versiones⁴⁾ pasar al punto 11.

Ubicar la pestaña **Cargar Sistema > Service Desk.**

Dar clic en el botón **Coloca seguimiento HD**



Se actualizará el listado completo de notificaciones de la tabla **HDSEGREP_DESCRIP**, reemplazando cualquier personalización que se haya



realizado en los campos DESCRIPTION, SEND_CONSOLE, SEND_EMAIL_ADVISER, SEND_EMAIL_USER, SQL_MSG.

10. Ejecutar este paso si se migra desde una versión anterior a la p_10_5. Aplica solo para versiones Discovery Service Desk y/o Administración de problemas. Para otras versiones⁵⁾ pasar al punto 11.

Ubicar la pestaña **Cargar Sistema > Service Desk**.
Dar clic en el botón **Agregar catálogo TYPECHANGE**

11. Si no está activa la función de log de eventos de la consola de administración⁶⁾, ubicar la pestaña **Cargar Sistema > Dis Log**
Dar clic en el botón **Carga Configuración** (Carga la tabla para seguimiento de actividades realizadas en la consola de administración - log de consola).

Para deshabilitar la función de seguimiento de actividades en la consola de administración, dar clic en el botón **Quita Configuración**.

12. Ejecutar este paso si se migra desde una versión anterior a la m14f o no se ha ejecutado en migraciones anteriores.

Ubicar la pestaña **Actualizaciones > 4.0-5.0**.
Dar clic en los botones:

- Cargar Configuración - **Solo sistemas con la versión 4.x actualizada**
- Cargar Configuración - **Actualiza Log Asig** (aparecerá la ventana *Restauración exitosa del log de Asignación*. Si ya se ha realizado previamente este paso en una migración de versión anterior, aparecerá el mensaje: *El log de asignación se ha restaurado previamente*).
- Cargar Configuración - **Actualiza Campos Oracle**. Dar clic en este botón únicamente si los campos de texto en la base de datos son VARCHAR2(4000)
En este paso se cambia el tipo de campo VARCHAR2(4000) por tipo CLOB⁷⁾
El cambio del tipo de campo⁸⁾ se realiza para las tablas en los archivos:
InternoBDDorc.CBD, InternoExtraBDDorc, InternoVistaBDDorc, IncomingBDDorc.
No activar la casilla To Varchar2(4000)
- Cargar Configuración - **Actualiza Serial**
- Cargar Configuración - **Actualiza Información**

13. Ejecutar este paso si se migra desde una versión anterior a la m14f o no se ha ejecutado en migraciones anteriores.

En la pestaña **Actualizaciones > 6.1.**

Dar clic en los botones:

- Cargar Configuración - **Actualiza temas:Tipo de módulo**
- Cargar Configuración - **Actualiza Tipo Rejilla**

14. Este paso aplica solo para versiones Discovery Service Desk y/o Administración de problemas. Para otras versiones⁹⁾ pasar al punto 15.

En la pestaña **Actualizaciones > Todos.**

Dar clic en:

- Actualiza - **SQL24,25 Service Desk.**
Actualiza los archivos de configuración del Service Desk/administración de problemas. Este paso evita el borrado de las opciones de los perfiles existentes. Sin embargo, dependiendo desde la versión desde la que se realiza la migración puede ser necesario que se habiliten nuevamente las funciones deseadas de acuerdo al perfil y/o funciones de los asesores y administradores.

15. En la pestaña **Actualizaciones > Todos.**

Dar clic en:

- Actualiza - **Campo TIME_CONN de la tabla CONTROLREMOTO_LOG y crea campo.**
Ejecutar si no se ha realizado en migraciones anteriores.
- **SQL 317 Update Administración.** Actualiza opciones nuevas de perfil.

16. **Opcional.** Ejecutar este paso únicamente si no existe la información por defecto en las tablas DRPROVIDER y DRSERVERTYPE.

[Script_Drobot.txt](#)

```
INSERT INTO DRPROVIDER VALUES (0, 'None', 'None', 25, 'None', 110)
INSERT INTO DRPROVIDER VALUES (1, 'Outlook', 'smtp-
mail.outlook.com', 587, 'pop-mail.outlook.com', 995)
INSERT INTO DRPROVIDER VALUES (2, 'Yahoo', 'smtp.mail.yahoo.com',
587, 'pop.mail.yahoo.com', 995)
INSERT INTO DRPROVIDER VALUES (3, 'Gmail', 'smtp.gmail.com', 587,
'pop.gmail.com', 995)
INSERT INTO DRSERVERTYPE VALUES (0, 'None')
INSERT INTO DRSERVERTYPE VALUES (1, 'SMTP')
INSERT INTO DRSERVERTYPE VALUES (2, 'POP3')
```

17. **Opcional.** Aplica para versiones Service Desk/Administración de Problemas

Si no se encuentra información en las tablas¹⁰⁾:

- PM_RECORD_STATUS
- PM_ROOT_CAUSE
- PM_CORRECTACT
- PM_KNOWN_ERROR_TYPE

Ejecutar el siguiente script, directamente por la consola de administración o por el motor de base de datos.

[SCRIPT_PM_INFO_ORA_ES.zip Script para base de datos Oracle, instalación español](#)

18. Cerrar el StartSystem y reiniciar los servicios del servidor. En la barra de tareas del Sistema operativo dar clic derecho sobre el icono (Discovery ON/OFF) y seleccionar la opción **Prender Servicios**.

Para continuar con el proceso de migración:[Restauración de personalizaciones de instalación](#)

Migración versión q 1 1

1)

Antes del proceso de migración debe crearse una copia de seguridad del directorio Discovery actual y pegarlo en una ubicación distinta: <unidad>:\Archivos de programa\LeverIT\Discovery

2)

Archivo con definición de tablas adicionales

3)

StartSystem. Modulo del servidor Discovery que permite configurar la conexión con el motor de base de datos, además de procedimientos como creación de nuevas tablas y actualizaciones según la versión instalada.

4) , 5) , 9)

Discovery Basic, Discovery Advantage

6)

El log de eventos permite realizar el registro de tareas administrativas ejecutadas en la consola de administración. Para el almacenamiento de esta información se crean las tablas DISLOG (Tabla en la que se almacenan los eventos) y DISLOGDESCRIP (Descripción de los eventos) para auditoria de eventos en la consola de Administración.

7)

CLOB. Character Large Object. Tipo de datos cuyo tamaño máximo es de 4 Gb

8)

Requiere que en el archivo interno el tipo de campo este definido como CLOB

10)

Tablas que se utilizan para la versión Administración de Problemas

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

http://leverit.com/ithelpcenter/migracion_q_1_1:pasos_migracion_orc

Last update: **2020/09/16 20:30**

