



[es]

- [v4](#)
- [v5](#)
- [Cambios de versión 3.2.2.17 a 3.2.2.18b](#)
- [Cambios de versión 3.2.2.18b a 3.2.2.19i](#)
- [Cambios de versión 3.2.2.25.31 a 3.2.2.25.38](#)
- [Cambios de versión 3.2.2.25.38 a 3.2.2.25.43](#)
- [Cambios de versión 3.2.2.241f a 3.2.2.24.24](#)
- [Cambios generales de versión 2](#)
- [Edición de variables de properties.js y web.config](#)
- [Log de cambios de Versión 3.2.2.25.30](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.1](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.7](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.17](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.19](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.24](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.25](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.28](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.30](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.1.32](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.2.18b](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.2.19i](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.2.22.11](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.2.24.24](#)
- [Log de Cambios Versión 3.2.2.24.24](#)
- [Log de cambios Versión 6.7.6.11](#)
- [Log de Cambios Versión 6.7.6.12e](#)
- [Migración a versión 2 \(3.2.2.17\)](#)
- [Nuevas funciones y cambios para formularios](#)

- [Administración de CMDB](#)
- [Administración de consultas](#)
- [Administración de grupos de escalamiento](#)
- [Administración de grupos de trabajo](#)
- [Administración de horarios y calendarios](#)
- [Administración del catálogo de servicios](#)
- [Administración de modelos de servicio](#)
- [Administración de notificaciones de casos](#)
- [Administración de roles de usuarios](#)
- [Administración de SLA](#)
- [Administración de usuarios](#)

- [Configuración de PBI](#)
- [Configuración de urgencia, impacto y matriz de prioridad](#)
- [Construcción de la condición de SLA](#)
- [Gráfico tipo Gauge](#)
- [Modelo de servicio para incidentes](#)

- [Crear un caso desde la consola de atención](#)
- [Cómo atender un caso](#)
- [Detalle estados de casos y como cambiarlo](#)
- [Detalle herramienta Categoría](#)
- [Detalle herramienta CI Afectado](#)
- [Detalle herramienta Enlazar Caso](#)
- [Detalle herramienta Plantilla](#)
- [Herramienta Adjuntar Archivo](#)
- [Herramientas de escalamiento](#)
- [Modelo de servicio para incidentes](#)
- [Relaciones Padre/Hijo entre casos](#)
- [Uso de base de conocimiento](#)
- [Uso de la herramienta de control remoto](#)

- [Cómo consultar el estado de un caso](#)
- [Cómo crear un nuevo caso](#)
- [Cómo editar información de usuario](#)
- [Notificaciones y encuesta de satisfacción a usuario](#)
- [Uso de formularios](#)

---

[en/es]

- [Creation of Known Errors and Workarounds from a Problem record](#)
- [Creation of Known Errors and Workarounds in CMDB](#)
- [Notifications and user satisfaction survey](#)
- [Service model management](#)

- [Attach file tool](#)
- [Case Information tool](#)
- [Case Status and how to change it](#)
- [Category tool](#)
- [CI tool](#)
- [Create a case from the attention console](#)

- [Create a new problem record from an incident](#)
- [Create a new request record from an incident](#)
- [Create a new RFC record from a problem](#)
- [End user info](#)
- [Escalation tools](#)
- [How to create a new problem record](#)
- [How to solve an Incident](#)
- [How to solve a Problem](#)
- [Link tool](#)
- [Parent-Child relationships between cases](#)
- [Queries, Charts and Reports](#)
- [Quick ways to create a case](#)
- [Template tool](#)
- [Workaround tool](#)

- [How an user can ask for assistance](#)
- [How to check the status of a case](#)
- [How to create a new case](#)
- [Notifications and user satisfaction survey](#)

---

## Guías instalación

- [version\\_1.2](#)
- [Configuración previa a la instalación ITHC](#)
- [Creación de los sitios](#)
- [Cómo crear un grupo de aplicaciones](#)
- [Para ingresar al sitio](#)

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

<http://leverit.com/ithelpcenter/sidebar>

Last update: **2021/08/27 19:09**

