

Implementar SSL en ITHelpCenter y Atis

Requerimientos

- Se recomienda mínimo versión 6.7.6.11, versión más reciente recomendada.
- Internet Information Services (IIS) 6.0 o superior según versión de s.o.
- Aplicaciones (Sitios) ITHelpCenter y Atis creados y configurados.

La creación de las aplicaciones (sitios) de ITHelpCenter y Atis se crean según la guía:
[Creación de los sitios](#)

- **Certificado SSL instalado en IIS (En la misma máquina o servidor donde está instalado el servidor Discovery)**

El certificado debe ser adquirido por la empresa/cliente directamente. La empresa/cliente instala y configura el certificado en el IIS según las instrucciones del proveedor del certificado.

Para realizar el proceso de solicitud/instalación del certificado revisar la siguiente guía:

[Guía Cómo implementar SSL en IIS -- Base de conocimiento Microsoft](#)

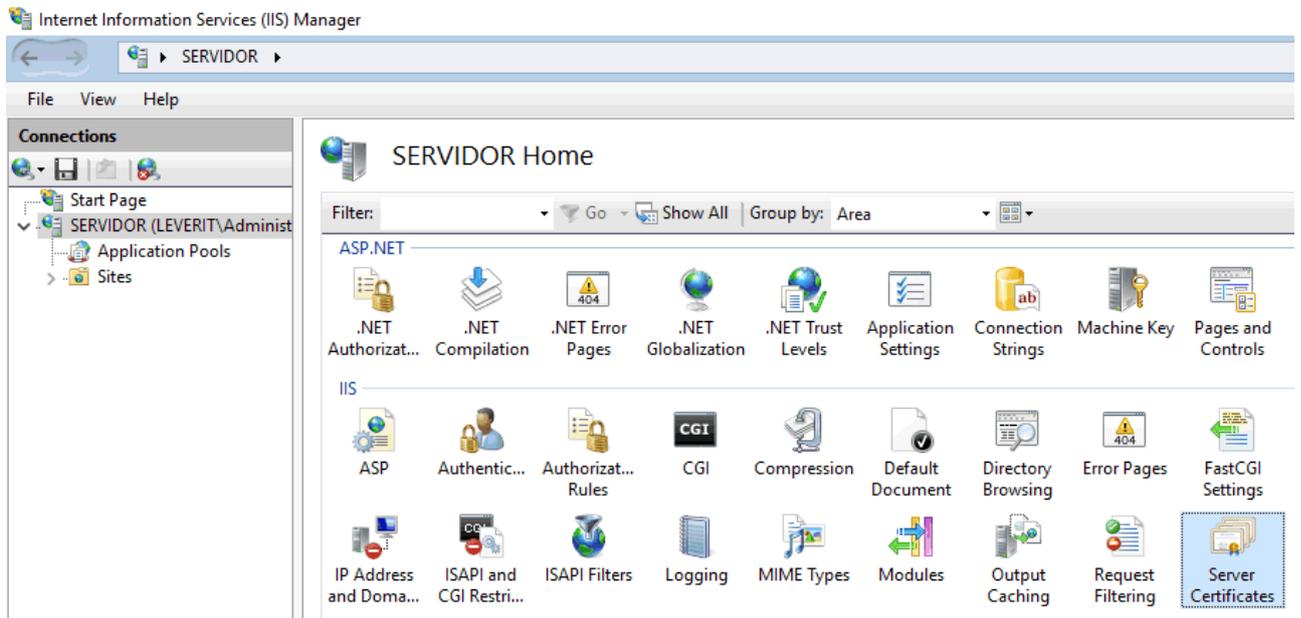
Adicionalmente se requieren los archivos **.CRT y .KEY** del certificado SSL instalado. Estos archivos se solicitan a la empresa/cliente y deben ubicarse en un directorio en el Servidor Discovery.
Ver: [Edición en el directorio Node](#)

Configurar el certificado en IIS

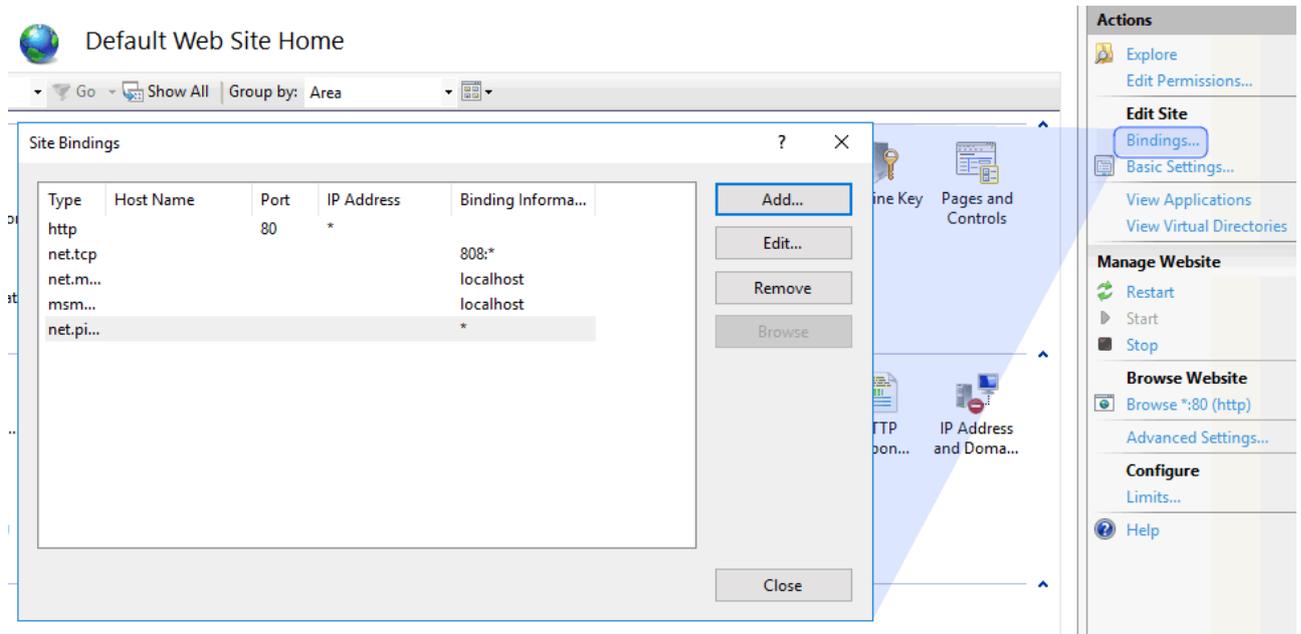


La creación de las aplicaciones (sitios) de ITHelpCenter y Atis se crean según la guía: [Creación de los sitios](#)

1. Una vez se haya instalado el certificado SSL correctamente en el servidor verificarlo en el sitio: En IIS Seleccionar el nodo del servidor > **Server Certicates**.

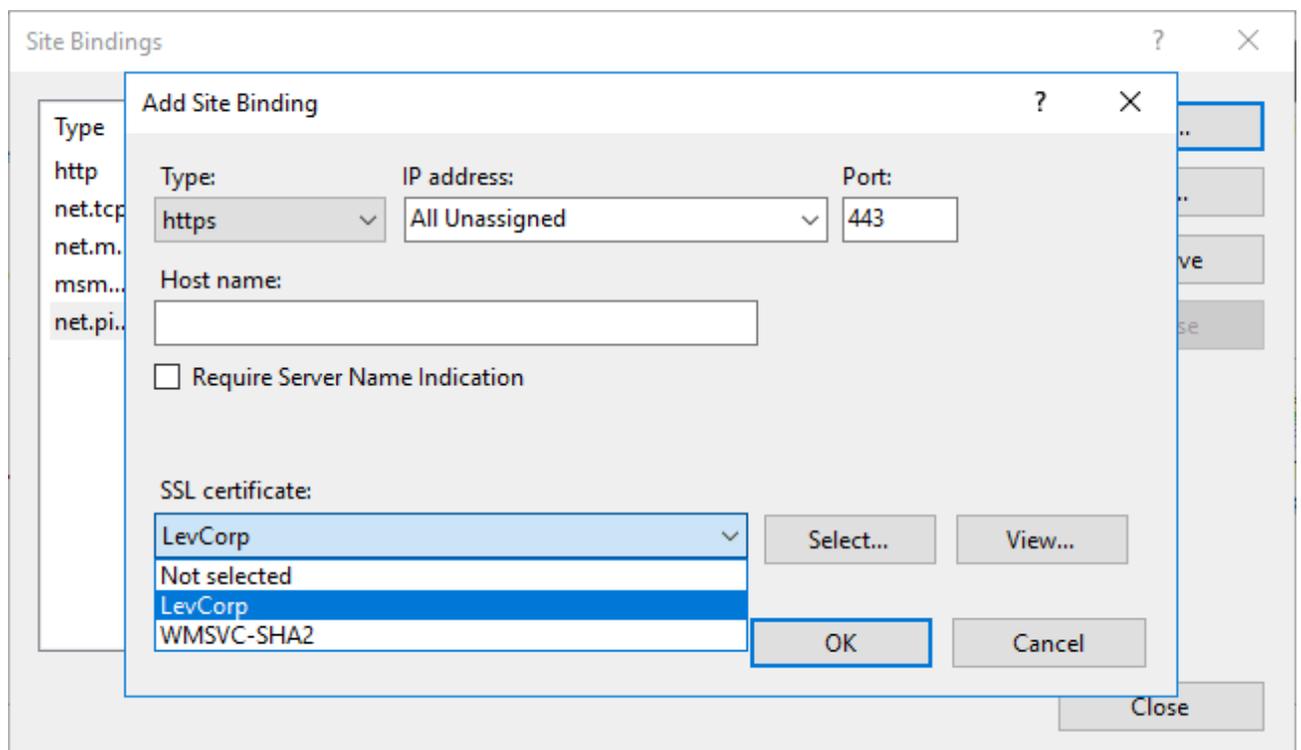


2. En el nodo **Sites (Sitios)**, seleccionar el sitio que se protegerá con SSL. Ej: Default Web Site En el menú **Actions (Acciones)** dar clic en **Bindings (Enlaces)**. Esta acción abrirá la ventana "Site Bindings" (Enlaces del sitio).

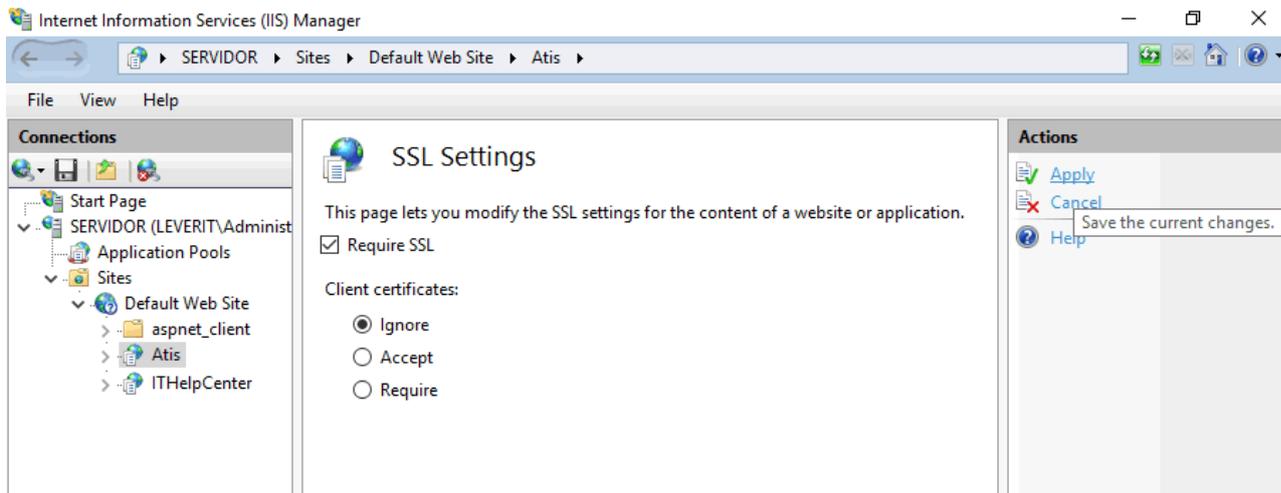


3. En la ventana *Site Bindings (Enlaces del sitio)*, haga clic en **Add** (Agregar) Esto abrirá la ventana *Add Site Binding (Agregar enlace del sitio)*

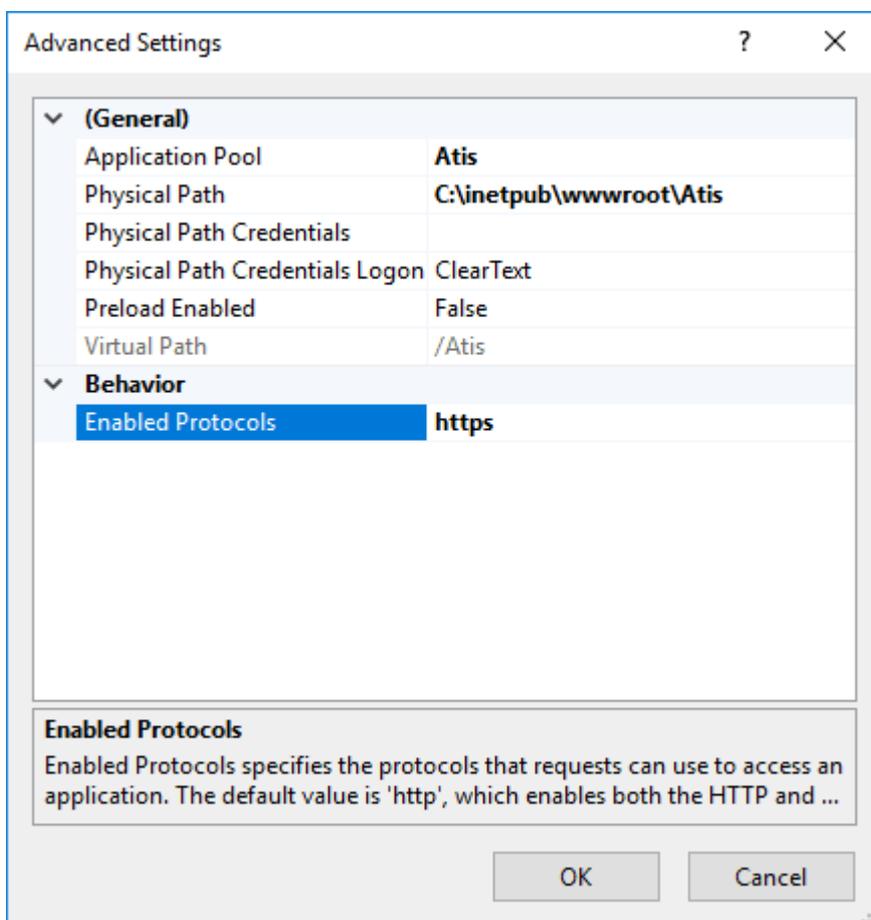
- En *Tipo* elegir **https**
- En *Dirección IP* seleccionar **All Unassigned** (Todo sin asignación)
- El puerto en donde el tráfico estará protegido por SSL es generalmente 443
- En el *SSL Certificate* (Certificado SSL) especificar el certificado instalado previamente



4. En los sitios *Atis* e *ITHelpCenter* habilitar el uso de SSL. En el Home de cada sitio seleccionar la opción **SSL Settings**, activar la casilla *Require SSL* y en el panel de acciones aplicar el cambio.



5. En el panel de *Actions* > *Advanced Settings* para cada aplicación habilitar el protocolo **https**.



Para ITHelpCenter habilitar los procolos **https** y **net.tcp**

Edición de configuración de Atis e ITHelpcenter

1. Editar los archivos **Web.config** de las aplicaciones

- ATIS: Editar y agregar nuevas líneas como se indica a continuación:

Web.config Atis (Original)

```
50     <behavior name="Atis.Web.GetDatosBehavior">
51         <serviceMetadata httpGetEnabled="true"/> Editar
52         <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true"/>
53     </behavior>
54 </serviceBehaviors>
55 </behaviors>
56 <bindings>
57     <basicHttpBinding>
58         <binding name="ReportServiceBinding" maxReceivedMessageSize="4194304"
transferMode="Streamed">
59             <readerQuotas maxArrayLength="4194304"/>
60         </binding>
61     </basicHttpBinding>
62     <webHttpBinding>
63         <binding name="ReportServiceRestBinding" transferMode="Streamed"/> Editar y
64         <binding name="Atis.Web.GetDatosBinding" transferMode="Streamed"/> Agregar
65     </webHttpBinding> nuevas
66 </bindings> líneas
```

Línea original:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="true"/>
```

Línea editada:

```
<serviceMetadata httpsGetEnabled="true" httpGetEnabled="true"/>
```

Editar/Agregar las siguientes líneas. Quitar / al final de la primera línea y agregar las siguientes:

```
<binding name="Atis.Web.GetDatosBinding" transferMode="Streamed">
  <security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="None" />
  </security>
</binding>
```

Web.config Atis (Editado)

```

50     <behavior name="Atis.Web.GetDatosBehavior">
51         <serviceMetadata httpsGetEnabled="true" httpGetEnabled="true" />
52         <serviceDebug includeExceptionDetailInFaults="true" />
53     </behavior>
54 </serviceBehaviors>
55 </behaviors>
56 <bindings>
57     <basicHttpBinding>
58         <binding name="ReportServiceBinding" maxReceivedMessageSize="4194304"
transferMode="Streamed">
59         <readerQuotas maxArrayLength="4194304" />
60     </binding>
61 </basicHttpBinding>
62 <webHttpBinding>
63     <binding name="ReportServiceRestBinding" transferMode="Streamed" />
64     <binding name="Atis.Web.GetDatosBinding" transferMode="Streamed">
65         <security mode="Transport">
66             <transport clientCredentialType="None" />
67         </security>
68     </binding>
69 </webHttpBinding>

```



Ejemplo Archivo Web.config Atis con SSL

- o **ITHELPCENTER**: Eliminar los comentarios en las siguientes líneas:

Web.config ITHelpCenter (Original)

```

250     <webHttpBinding>
251         <binding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding"
transferMode="Streamed">
252             <!--Delete Comment to SSL-->
253             <!--<security mode="Transport">
254                 <transport clientCredentialType="None"/>
255             </security-->
256             <readerQuotas maxDepth="2147483647" maxStringContentLength="2147483647"
maxArrayLength="2147483647" maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount=
"2147483647"/>
257         </binding>
258         <binding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed">
259             <!--Delete Comment to SSL-->
260             <!--<security mode="Transport">
261                 <transport clientCredentialType="None"/>
262             </security-->

```

Web.config ITHelpCenter (Editado)

```

222     <webHttpBinding>
223         <binding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding"
transferMode="Streamed">
224             <security mode="Transport">
225                 <transport clientCredentialType="None" />
226             </security>
227             <readerQuotas maxDepth="2147483647" maxStringContentLength="2147483647"
maxArrayLength="2147483647" maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount=
"2147483647" />
228         </binding>
229         <binding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed">
230             <security mode="Transport">
231                 <transport clientCredentialType="None" />
232             </security>

```



Ejemplo Archivo Web.config ITHelpCenter con SSL

2. Editar la siguiente línea del registro, para permitir el control remoto con protocolo HTTPS:

Cambiar el protocolo de http a **https**

ab	DL_UrlRemoteHelp	REG_SZ	https://{0}:1024/ctrl.html?newcode=
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\LeverIT\Discovery			

3. Edición en el directorio **NODECR**:

- Renombrar los siguientes archivos así:
 http_static_server.js -> http_static_server_ORIGINAL.js (O cualquier otro nombre)
 http_static_server https.js -> **http_static_server.js**
- Editar el archivo **http_static_server.js** que ha sido renombrado:

Agregar la IP del servidor Discovery o Dominio.

Puede definirse la IP PÚBLICA/IP LAN¹⁾

```
15 var ZZ543="192.168.1.101";
```

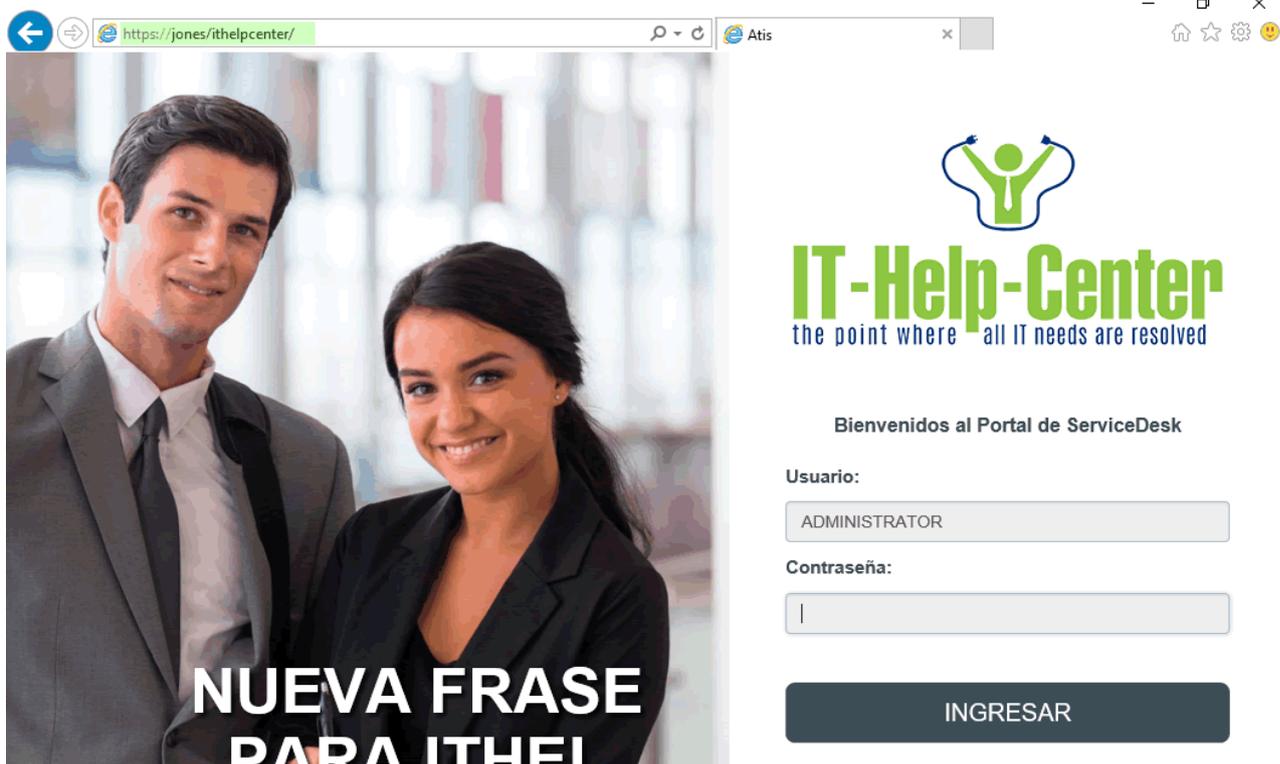
Editar la ubicación de los archivos CRT y KEY del certificado SSL:

```
67     var options = {
68         key: fs.readFileSync("C:\\certificado\\ComodoCertificate\\server.key"),
69         cert: fs.readFileSync("C:\\certificado\\ComodoCertificate\\server.crt")
70     };
```

Garantizar que en la edición de las rutas de los archivos CRT y KEY se utilice el doble \

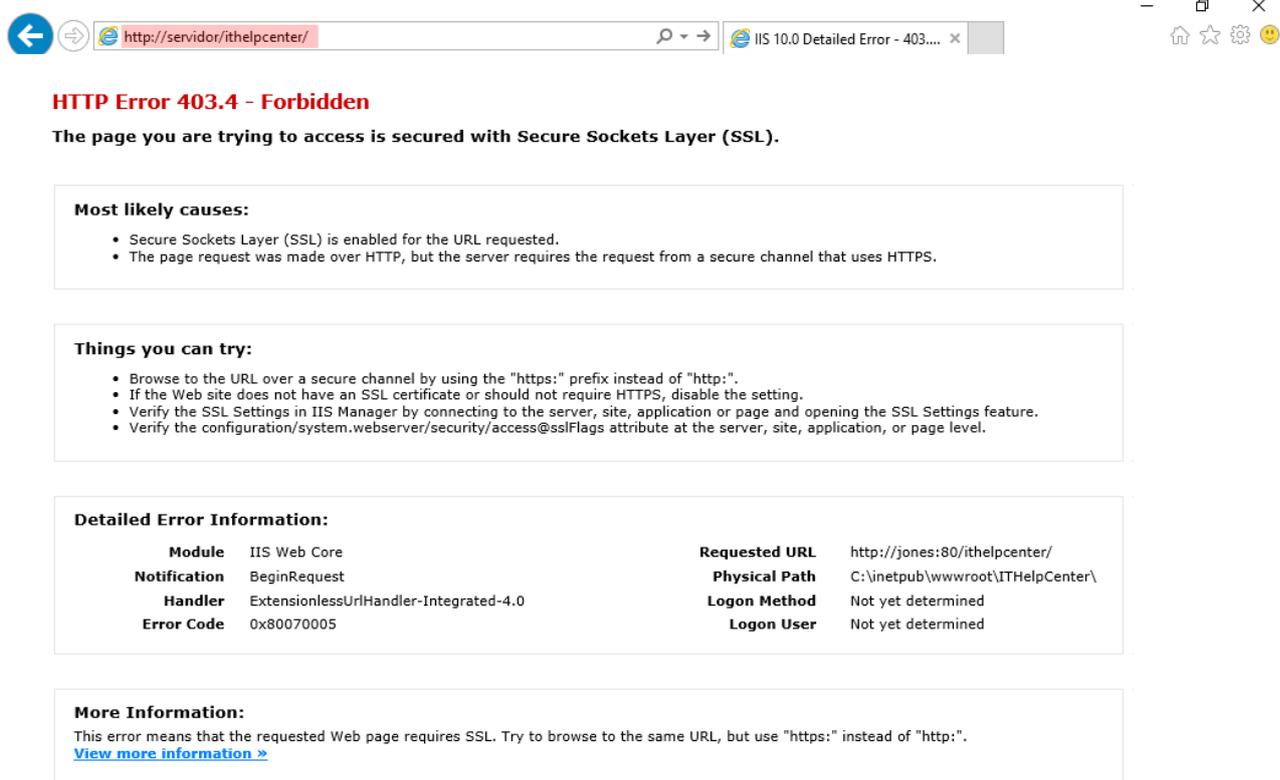
4. Una vez terminada la configuración del IIS y de archivos de las aplicaciones ITHelpCenter y Atis, el acceso se hará con el protocolo **https**

Acceso con protocolo https



Si se intenta el acceso con el protocolo http, aparecerá el siguiente error:

Acceso con protocolo http



1)

Si no está publicado el servidor

From:
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:
<http://leverit.com/ithelpcenter/ssl:requerimientos>

Last update: **2021/11/22 01:45**

