Implementar SSL en ITHelpCenter y Atis

Requerimientos

- Se recomienda mínimo versión 6.7.6.11, versión más reciente recomendada.
- Internet Information Services (IIS) 6.0 o superior según versión de s.o.
- Aplicaciones (Sitios) ITHelpCenter y Atis creados y configurados.

La creación de las aplicaciones (sitios) de ITHelpCenter y Atis se crean según la guía: Creación de los sitios

• Certificado SSL instalado en IIS (En la misma máquina o servidor donde está instalado el servidor Discovery)

<u>El certificado debe ser adquirido por la empresa/cliente directamente. La empresa/cliente instala y configura el certificado en el IIS según las instrucciones del proveedor del certificado.</u>

Para realizar el proceso de solicitud/instalación del certificado revisar la siguiente guía:

Guía Cómo implementar SSL en IIS -- Base de conocimiento Microsoft

Adicionalmente se requieren los archivos **.CRT y .KEY** del certificado SSL instalado. Estos archivos se solicitan a la empresa/cliente y deben ubicarse en un directorio en el Servidor Discovery.

Ver: Edición en el directorio Node

Configurar el certificado en IIS



La creación de las aplicaciones (sitios) de ITHelpCenter y Atis se crean según la guía: Creación de los sitios

 Una vez se haya instalado el certificado SSL correctamente en el servidor verificarlo en el sitio: En IIS Seleccionar el nodo del servidor > Server Certicates.



 En el nodo Sites (Sitios), seleccionar el sitio que se protegerá con SSL. Ej: Default Web Site En el menú Actions (Acciones) dar clic en *Bindings (Enlaces)*. Esta acción abrirá la ventana "Site Bindings" (Enlaces del sitio).

| | | Cite Lie | | | | | Actions |
|----------|--------------|-----------|------------|-----------------|--------|-------------------|---------------------|
| <u> </u> | Default web | Sile Ho | me | | | | 🔊 Explore |
| T Go | 🗸 🗸 Show All | Group by: | Area | ▼ 100 ▼ | | | Edit Permissions |
| - | | | | | | <u> </u> | Edit Site |
| te Bind | ings | | | | ? × | | Bindings |
| | | | | | | | Basic Settings |
| Туре | Host Name | Port | IP Address | Binding Informa | Add | ine Key Pages and | View Applications |
| http | | 80 | * | | E JOA | Controls | View Virtual Direct |
| net.tc | р | | | 808:* | COIL | | Manage Website |
| net.m | | | | localhost | Remove | | 🤣 Restart |
| msm. | | | | localhost | | | Start |
| net.pi. | | | | | Browse | | Stop |
| | | | | | | | Browse Website |
| | | | | | | | Browse *:80 (http) |
| | | | | | | TTP IP Address | Advanced Setting |
| | | | | | | pon and Doma | Configure |
| | | | | | | | Limits |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | neip |
| | | | | | Class | | |
| | | | | | Close | n n | |

- 3. En la ventana *Site Bindings (Enlaces del sitio)*, haga clic en **Add** (Agregar) Esto abrirá la ventana *Add Site Binding (Agregar enlace del sitio)*
 - En *Tipo* elegir **https**
 - En Dirección IP seleccionar All Unassigned (Todo sin asignación)
 - El puerto en donde el tráfico estará protegido por SSL es generalmente 443
 - En el SSL Certificate (Certificado SSL) especificar el certificado instalado previamente

| pe | nding | | ? × |
|-------------------------|---------------------------------|----------|------|
| tp Type: t.tcp https | IP address: V All Unassigned | Port: | |
| sm Host nam | e: | | |
| Requir | e Server Name Indication | | |
| SSL certif | cate: | | |
| LevCorp | | ✓ Select | View |
| | red. | | |
| Not selec | | | |

4. En los sitios *Atis* e *ITHelpCenter* habilitar el uso de SSL. En el Home de cada sitio seleccionar la opción SSL Settings, activar la casilla *Require SSL* y en el panel de acciones aplicar el cambio.



5. En el panel de *Actions > Advanced Settings* para cada aplicación habilitar el protocolo *https*.

| ~ | (General) | |
|---|---------------------------------|-------------------------|
| | Application Pool | Atis |
| | Physical Path | C:\inetpub\wwwroot\Atis |
| | Physical Path Credentials | |
| | Physical Path Credentials Logon | ClearText |
| | Preload Enabled | False |
| | Virtual Path | /Atis |
| ~ | Behavior | |
| | Enabled Protocols | https |
| | | |
| | | |

Para ITHelpCenter habilitar los procolos https y net.tcp

Edición de configuración de Atis e ITHelpcenter

1. Editar los archivos Web.config de las aplicaciones

• ATIS: Editar y agregar nuevas líneas como se indica a continuación:

Web.config Atis (Original)

| 50 | dehavior name="Atis.Web.GetDatosBehavior"> |
|----|--|
| 51 | <pre><servicemetadata httpgetenabled="true"></servicemetadata> Editar</pre> |
| 52 | <servicedebug includeexceptiondetailinfaults="true"></servicedebug> |
| 53 | |
| 54 | |
| 55 | |
| 56 | dindings> |
| 57 | dasicHttpBinding> |
| 58 | sinding name="ReportServiceBinding" maxReceivedMessageSize="4194304" |
| | transferMode="Streamed"> |
| 59 | <readerquotas maxarraylength="4194304"></readerquotas> |
| 60 | |
| 61 | |
| 62 | <webhttpbinding></webhttpbinding> |
| 63 | ding name="ReportServiceRestBinding" transferMode="Streamed"/> Editary |
| 64 | |
| 65 | |
| ~~ | Kanaa |

Línea original:

```
<serviceMetadata httpGetEnabled="true"/>
```

Línea editada:

<serviceMetadata httpsGetEnabled="true" httpGetEnabled="true"/>

Editar/Agregar las siguientes líneas. Quitar / al final de la primera línea y agregar las siguientes:

```
<binding name="Atis.Web.GetDatosBinding" transferMode="Streamed">
        <security mode="Transport">
        <transport clientCredentialType="None" />
        </security>
</binding>
```

Web.config Atis (Editado)

| 50 | <behavior name="Atis.Web.GetDatosBehavior"></behavior> |
|----|---|
| 51 | <pre><servicemetadata httpgetenabled="true" httpsgetenabled="true"></servicemetadata></pre> |
| 52 | <servicedebug includeexceptiondetailinfaults="true"></servicedebug> |
| 53 | |
| 54 | |
| 55 | |
| 56 | bindings> |
| 57 | dasicHttpBinding> |
| 58 | sinding name="ReportServiceBinding" maxReceivedMessageSize="4194304" |
| | transferMode="Streamed"> |
| 59 | <readerquotas maxarraylength="4194304"></readerquotas> |
| 60 | |
| 61 | |
| 62 | <webhttpbinding></webhttpbinding> |
| 63 | binding name="ReportServiceRestBinding" transferMode="Streamed" /> |
| 64 | binding name="Atis.Web.GetDatosBinding" transferMode="Streamed"> |
| 65 | <pre><security mode="Transport"></security></pre> |
| 66 | <pre><transport clientcredentialtype="None"></transport></pre> |
| 67 | |
| 68 | |
| 69 | |



Ejemplo Archivo Web.config Atis con SSL

• ITHELPCENTER: Eliminar los comentarios en las siguientes líneas:

Web.config ITHelpCenter (Original)

| 250 | <webhttpbinding></webhttpbinding> |
|-----|--|
| 251 | sinding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding" |
| | transferMode="Streamed"> |
| 252 | Delete Comment to SSL |
| 253 | <security mode="Transport" |
| 254 | <transport clientcredentialtype="None"></transport> |
| 255 | > |
| 256 | <readerquotas <="" maxdepth="2147483647" maxstringcontentlength="2147483647" th=""></readerquotas> |
| | maxArrayLength="2147483647" maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount= |
| | "2147483647"/> |
| 257 | |
| 258 | sinding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed"> |
| 259 | Delete Comment to SSL |
| 260 | <security mode="Transport" |
| 261 | <transport clientcredentialtype="None"></transport> |
| 262 | > |

Web.config ITHelpCenter (Editado)

| 222 | <webhttpbinding></webhttpbinding> |
|-----|--|
| 223 | sinding name="ITHelpCenter.Service.ComunicService.ComunicMethodsBinding" |
| | transferMode="Streamed"> |
| 224 | <security mode="Transport"></security> |
| 225 | <transport clientcredentialtype="None"></transport> |
| 226 | |
| 227 | <readerquotas <="" maxdepth="2147483647" maxstringcontentlength="2147483647" th=""></readerquotas> |
| | maxArrayLength="2147483647" maxBytesPerRead="2147483647" maxNameTableCharCount= |
| | "2147483647" /> |
| 228 | |
| 229 | sinding name="ITHelpCenter.GeneralBinding" transferMode="Streamed"> |
| 230 | <security mode="Transport"></security> |
| 231 | <transport clientcredentialtype="None"></transport> |
| 232 | |
| | |



2. Editar la siguiente línea del registro, para permitir el control remoto con protocolo HTTPS:

```
      Cambiar el protocolo de http a https

      ab DL_UrlRemoteHelp
      REG_SZ

      https://{0}:1024/ctrl.html?newcode=

      Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\LeverlT\Discovery
```

- 3. Edición en el directorio NODECR:
 - Renombrar los siguientes archivos así: http_static_server.js -> http_static_server_ORIGINAL.js (O cualquier otro nombre) http_static_server https.js -> http_static_server.js
 - Editar el archivo **http_static_server.js** que ha sido renombrado:

Agregar la IP del servidor Discovery o Dominio. Puede definirse la IP PÚBLICA/IP LAN¹⁾

15 var ZZ543="192.168.1.101";

Editar la ubicación de los arhivos CRT y KEY del certificado SSL:



Garantizar que en la edición de las rutas de los archivos CRT y KEY se utilice el doble \

4. Una vez terminada la configuración del IIS y de archivos de las aplicaciones ITHelpCenter y Atis, el acceso se hará con el protocolo **https**

Acceso con protocolo https



Si se intenta el acceso con el protocolo http, aparecerá el siguiente error:

Acceso con protocolo http

| Most likely cause | 5: | | | |
|--|--|---|---|--|
| Secure Sockets The page request | : Layer (SSL) is enabled for the URL requested. 1st was made over HTTP, but the server requires the r | equest from a secure channel th | at uses HTTPS. | |
| verify the SSL Verify the confi | Settings in IIS Manager by connecting to the server, s guration/system.webserver/security/access@sslFlags | ite, application or page and oper attribute at the server, site, app | ning the SSL Settings reature. lication, or page level. | |
| Detailed Error In | formation: | | | |
| Detailed Error In Module | formation: IIS Web Core | Requested URL | http://jones:80/ithelpcenter/ | |
| Detailed Error In Module Notification | formation: IIS Web Core BeginRequest | Requested URL Physical Path | http://jones:80/ithelpcenter/ C:\inetpub\wwwroot\ITHelpCenter\ | |
| Detailed Error In Module Notification Handler | formation: IIS Web Core BeginRequest ExtensionlessUrlHandler-Integrated-4.0 | Requested URL Physical Path Logon Method | http://jones:80/ithelpcenter/ C:\inetpub\wwwroot\ITHelpCenter\ Not yet determined | |

¹⁾ Si no está publicado el servidor

From: http://leverit.com/ithelpcenter/ - IT Help Center

Permanent link: http://leverit.com/ithelpcenter/ssl:requerimientos



Last update: 2021/11/22 01:45