

# Cambios de Versión p\_10\_5

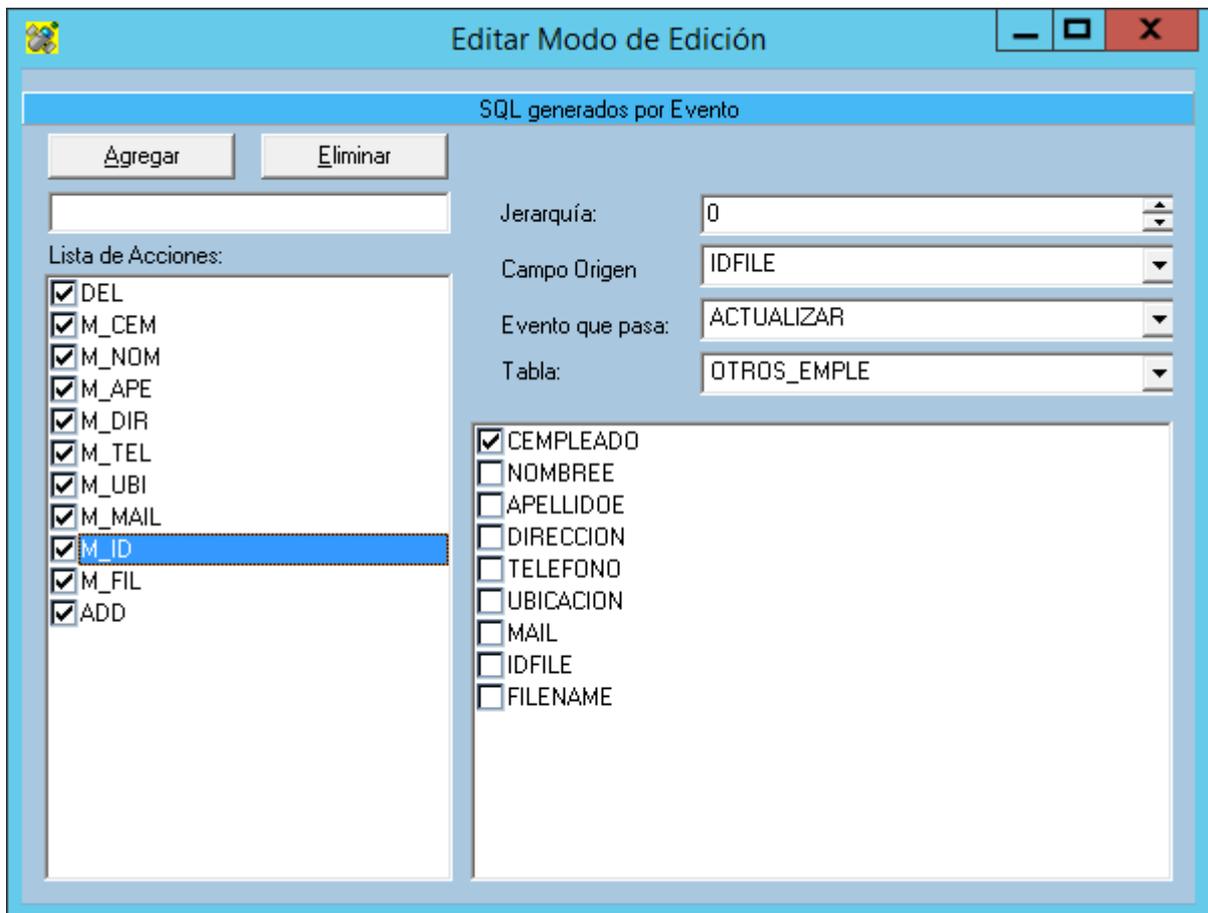
## Nuevas funciones para editables

### Función para adjuntar/descargar archivos en editables

1. A la tabla base del editable agregar los campos **IDFILE** y **FILENAME**

```
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[CEMPLEADO]VARCHAR(50)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[NOMBREE]VARCHAR(100)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[APELLIDOE]VARCHAR(100)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[DIRECCION]VARCHAR(80)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[TELEFONO]VARCHAR(50)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[UBICACION]VARCHAR(50)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[MAIL]VARCHAR(80)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[IDFILE]VARCHAR(50)
FIELD[EXT]:OTROS_EMPLE:[FILENAME]VARCHAR(250)
```

2. Agregar los atributos deseados al editable, a los campos **IDFILE** y **FILENAME** agregar el evento Actualizar:



3. En Configuración de perfil se requiere agregar las funciones para poder habilitar las funciones de *adjuntar/descargar*: 

4. Reiniciar la consola después de agregar los atributos correspondientes y agregar la consulta(editable) a los perfiles. Se agregarán los botones para subir y descargar archivos. **No existe restricción en cuanto al tipo de archivo, se recomienda no adjuntar archivos grandes, no superar las 4Mb.**

Después de que se adjunta el archivo el sistema creará una copia del mismo en la carpeta Hdattach y se agregará su código de identificación en el sistema con extensión hdl.



Para adjuntar/ descargar archivos, se requiere que se hayan asignado de forma correcta los permisos en los directorios del servidor y consolas remotas, además del agente Discovery instalado. No permite descargar archivos en el directorio raíz del sistema.

The screenshot shows a software interface with a table of users. The table has columns: CEMPLEA, NOMBREE, APELLIDOE, DIRECCION, LUGAR, MAIL, IDFILE, and FILENAME. The third row is selected. Below the table is a detailed view of the selected record.

CEMPLEA	NOMBREE	APELLIDOE	DIRECCION	LUGAR	MAIL	IDFILE	FILENAME
103	ALEJANDRA	SUAREZ	SISTEMAS		ALEJANDRA.SUAREZ@EMAIL.COM	hGPBNUKY.hdl	Archivo1.txt
105	ESTEBAN	SANCHEZ	FINANZAS		ESTEBAN.SANCHEZ@EMAIL.COM	hPHLVLAY.hdl	Archivo2.pdf
104	MAURICIO	RODRIGUE	GERENCIA		MAURICIO.RODRIGUEZ@EMAIL.COM	hGQHJSEY.hdl	imagen3.jpg

CEMPLEADO: 104  
NOMBREE: MAURICIO  
APELLIDOE: RODRIGUEZ  
DIRECCION: GERENCIA  
LUGAR:  
MAIL: MAURICIO.RODRIGUEZ@EMAIL.COM  
IDFILE: hGQHJSEY.hdl  
FILENAME: imagen3.jpg

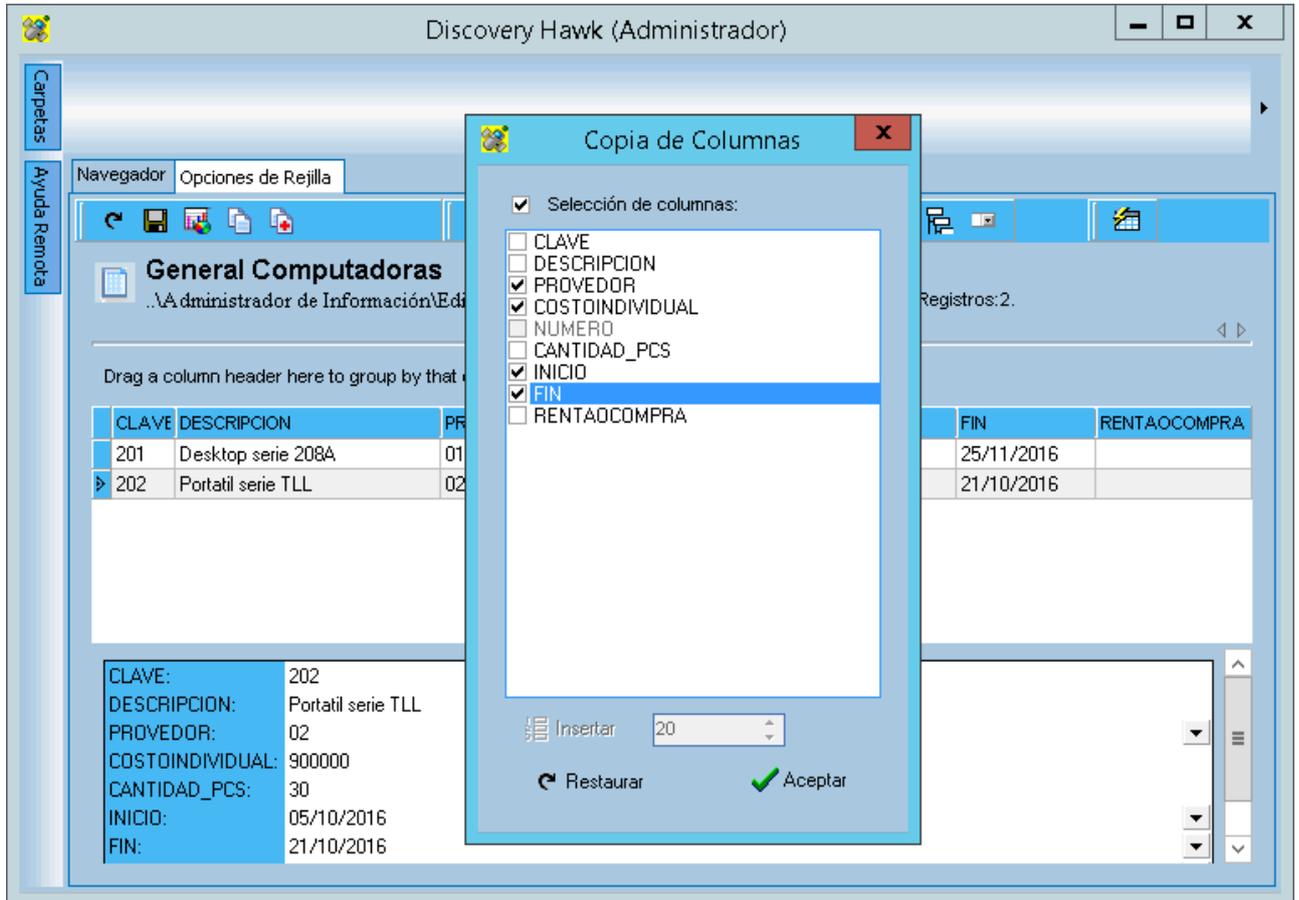
## Nueva forma de inserción en editables

Esta función tiene dos modalidades de uso:

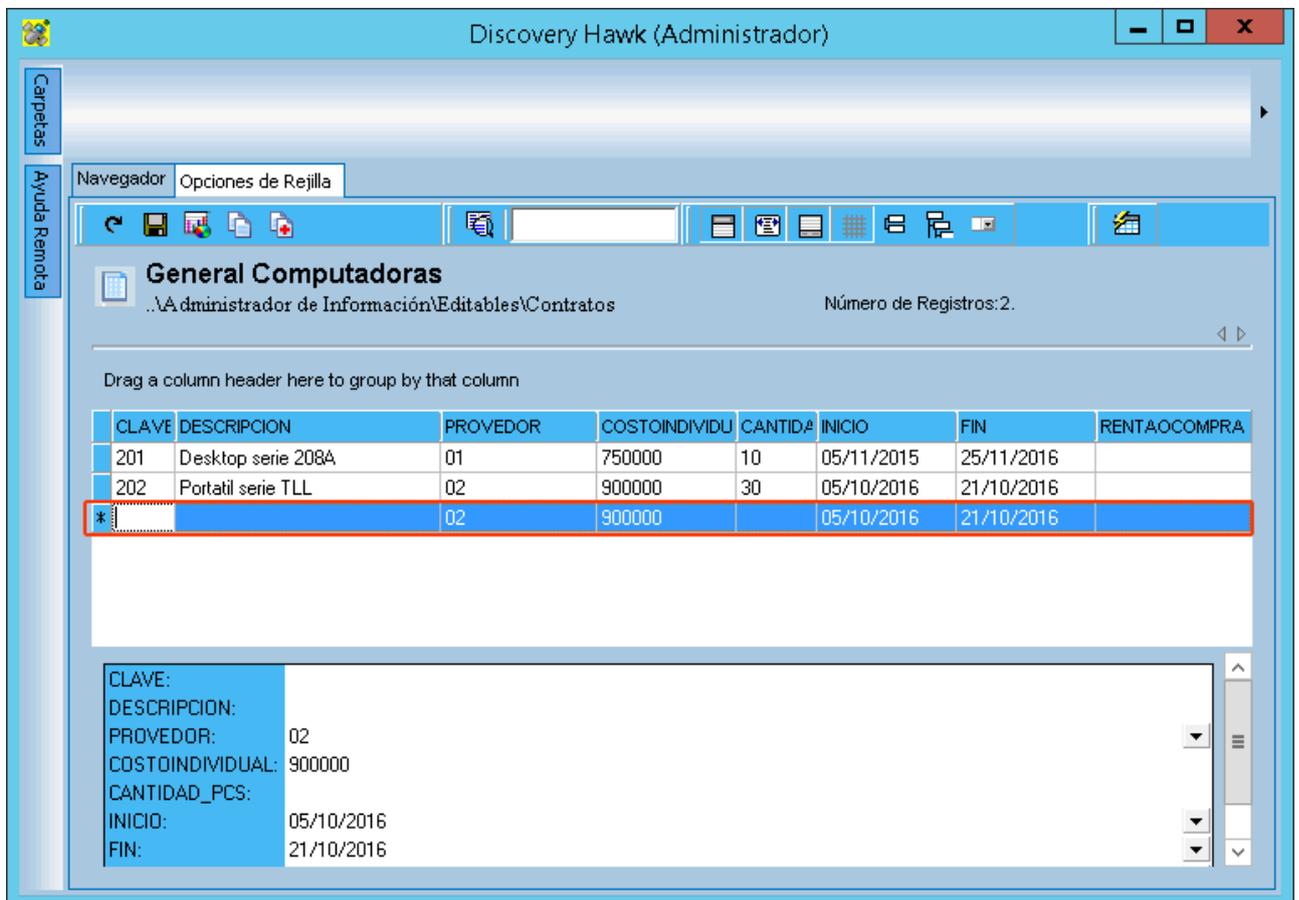
### Copiar a un nuevo registro

Esta función aplica para editables sin índice autonumérico. Permite seleccionar uno o más campos de un registro y copiar la información seleccionada en un nuevo registro:

1. Seleccionar el registro de la rejilla y dar clic en el botón , en la subventana de selección de columnas, escoger las columnas que se copiaran en el nuevo registro:



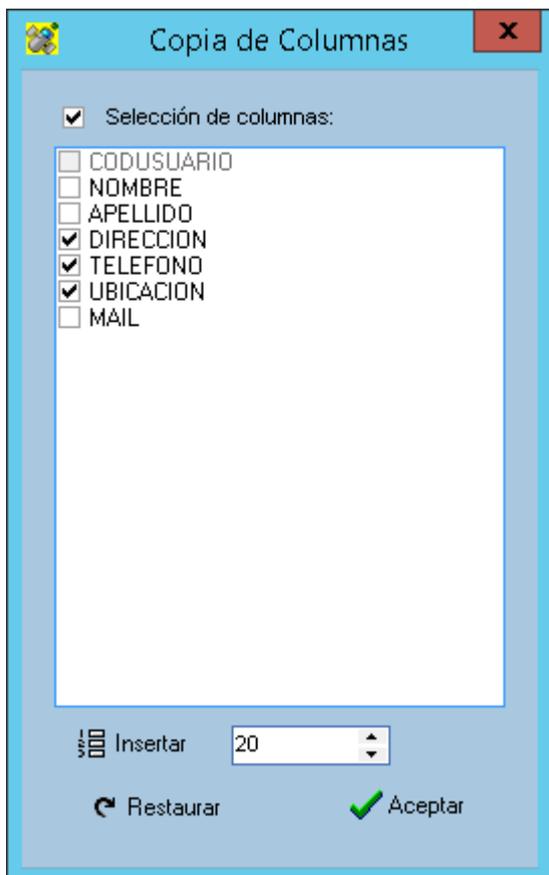
2. Dar click en **Aceptar** para cerrar la subventana. Agregar un nuevo registro, los campos del registro antes seleccionado se copiarán en el nuevo registro:



### Copiar a más de un registro (inserción masiva)

Esta función aplica para editables con índice autonumérico. Permite seleccionar uno o más campos de un registro y copiar la información seleccionada en uno o más registros nuevos:

1. Seleccionar el registro de la rejilla y dar clic en el botón , en la subventana de selección de columnas, escoger las columnas que se copiarán en el nuevo registro:



2. En el campo **Insertar**, editar la cantidad de registros nuevos que se crearan y dar click en el botón  **Insertar** para crear la cantidad de registros con los campos que se han seleccionado.

Dar click en **Aceptar** para cerrar la subventana.

Discovery Hawk (Administrador)

Carpetas

Ayuda Remota

Navegador Opciones de Rejilla

**Usuarios Area**  
..Administrador de Información\Editables  
Número de Registros:24.

Drag a column header here to group by that column

CODUSU. ▲	NOMBRE	APELLIDO	DIRECCION	TELEFONO	UBICACION	MAIL
4	ANDRES	MUÑOZ SUAREZ	SISTEMAS	7689088	BOG	ANDRES.MUÑOZ@
5			SISTEMAS	7689088	BOG	
6			SISTEMAS	7689088	BOG	
7			SISTEMAS	7689088	BOG	
8			SISTEMAS	7689088	BOG	
9			SISTEMAS	7689088	BOG	
10			SISTEMAS	7689088	BOG	

Se insertaron 20 registros con los campos escogidos del registro previamente seleccionado: Dirección, teléfono y ubicación

CODUSUARIO: 24  
NOMBRE:  
APELLIDO:  
DIRECCION: SISTEMAS  
TELEFONO: 7689088  
UBICACION: BOG  
MAIL:



Si el editable tiene configurada la función *Agregar copia*, al dar click en el botón  los campos a copiar estarán preseleccionados

## Edición múltiple de editables

Permite la edición de más de un registro de un editable.  
Seleccionar más de un registro en la rejilla de datos, en el panel de descripción editar uno o más campos, los cambios se actualizaran para todos los registros seleccionados.

**Usuarios sin PC**  
..Administrador de Información\Editables Número de Registros:8. Actualiza rejilla.

Drag a column header here to group by that column

CEMPLEADO	NOMBREE	APELLIDOE	DIRECCION	TELEFONO	UBICACION	MAIL
• COD105	ALBA	ALVAREZ	INFORMATICA	7689065	BOG	ALBA.ALAVAREZ@EM
• COD103	MARIA ALEJANDRA	CASAS	INFORMATICA	7689065	BOG	MARIA.CASAS@EMAI
• COD102	LUISA	FERNANDEZ	MARKETING	7890653	BOG	LUISA.FERNANDEZ@
▶ COD104	CARLOS	GUTIERREZ	INFORMATICA	7689065	BOG	CARLOS.GUTIERREZ
• COD101	ALBERTO	RAMIREZ	INFORMATICA	7689065	BOG	ALBERTO.RAMIREZ@

CEMPLEADO: COD104  
NOMBREE: CARLOS  
APELLIDOE: GUTIERREZ  
DIRECCION: INFORMATICA  
TELEFONO: 7689065  
UBICACION: BOG  
MAIL: CARLOS.GUTIERREZ@EMAIL.COM



Drag a column header here to group by that column

CEMPLEADO	NOMBREE	APELLIDOE	DIRECCION	TELEFONO	UBICACION	MAIL
• COD105	ALBA	ALVAREZ	INFORMATICA	7689065	COLOMBIA	ALBA.ALAVAREZ@EM
• COD103	MARIA ALEJANDRA	CASAS	INFORMATICA	7689065	COLOMBIA	MARIA.CASAS@EMAI
• COD102	LUISA	FERNANDEZ	MARKETING	7890653	COLOMBIA	LUISA.FERNANDEZ@
I COD104	CARLOS	GUTIERREZ	INFORMATICA	7689065	COLOMBIA	CARLOS.GUTIERREZ
• COD101	ALBERTO	RAMIREZ	INFORMATICA	7689065	BOG	ALBERTO.RAMIREZ@

CEMPLEADO: COD104  
NOMBREE: CARLOS  
APELLIDOE: GUTIERREZ  
DIRECCION: INFORMATICA  
TELEFONO: 7689065  
UBICACION: COLOMBIA  
MAIL: CARLOS.GUTIERREZ@EMAIL.COM

## Eliminación masiva de registros en editables

**Usuarios sin PC**  
..Administrador de Información\Editables Número de Registros:30. Estado: Activo.

Drag a column header here to group by that column

CEMPLEADO	NOMBREE	APELLIDOE	DIRECCION	TELEFONO	UBICACION	MAIL
102	LUIS					LUIS.HERNANDEZ@I
▶ 101	ANDREA					ANDREA.LOPEZ@EM
• 103	MARIA ALEJANDRA					MARIA.ALEJANDRA.SI&RFEZ

CEMPLEADO: 101  
NOMBREE: ANDREA  
APELLIDOE: LOPEZ  
DIRECCION: FINANZAS  
TELEFONO:  
UBICACION:  
MAIL: ANDREA.LOPEZ@EMAIL.COM

**Confirm**

¿Esta seguro de eliminar los Registros Seleccionados? No de Registros: 20

# Agregar pestaña Extra en el formulario de creación de tickets

Cuando se agrega la configuración correspondiente, aparecerá una pestaña Extra con los editables en el formulario de creación del reporte. Para esta nueva función se agregó una nueva tabla:

HDREPORTESSTART, con el nuevo identificador

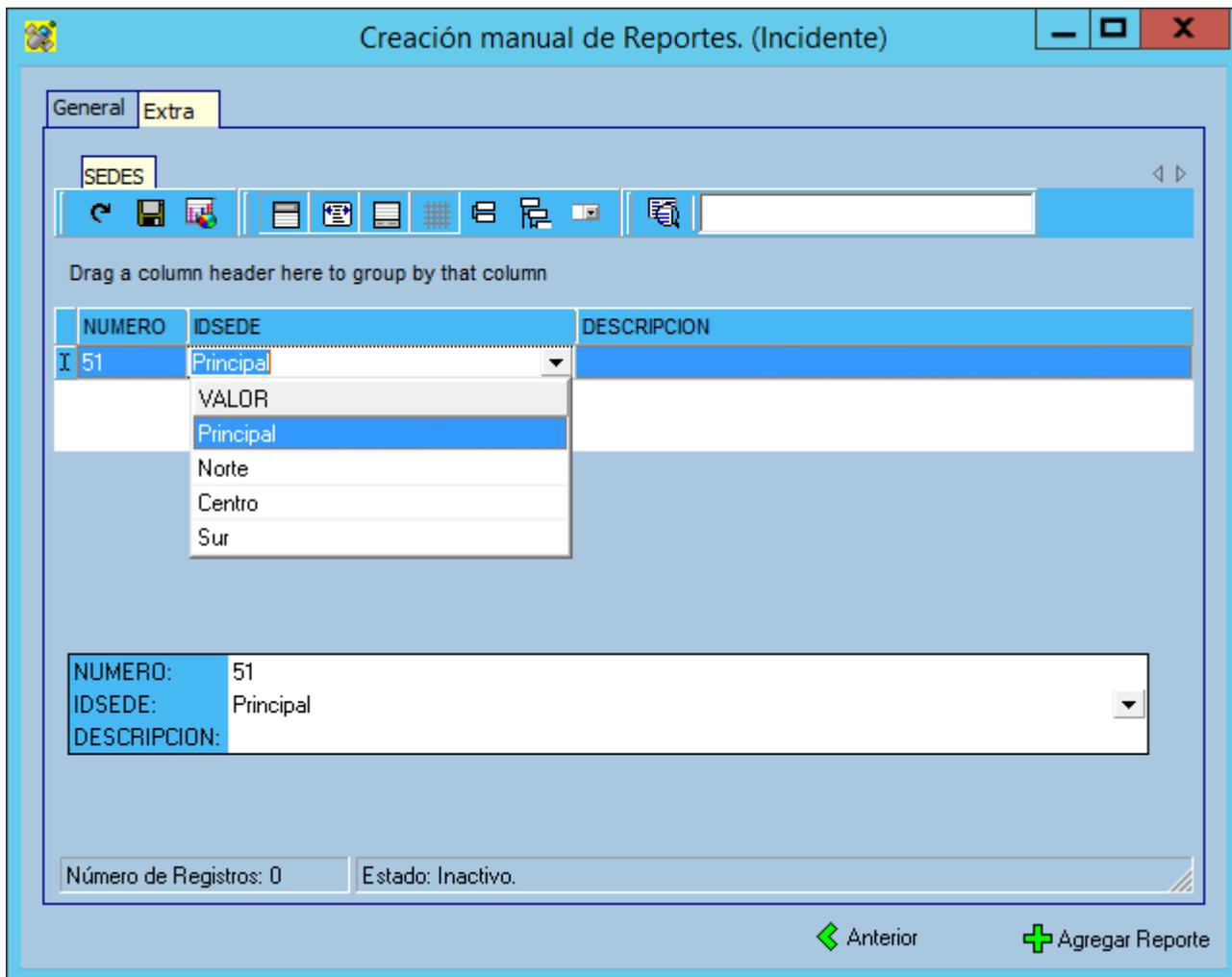
@@@[HDREPORTESSTART.IDHDREPORTESSTART]@@@ para los editables: Este se agrega al iniciar un nuevo reporte, cuando termina la creación del reporte se le indexa el número del reporte.

## Para habilitar la pestaña Extra en el formulario de creación del reporte

1. Agregar el número del SQL correspondiente al editable en el |[SQL448]| del archivo `Configsqlhawk.cfg`<sup>1</sup>.
2. Apagar los servicios. En el *StartSystem > ID SQL CFG*, dar clic en **Agrega CFG de SQL** y reiniciar los servicios:

```
| |[SQL448]| |  
[138;137]
```

Ejemplo: Se agregó el editable SEDES a la pestaña EXTRA de creación del ticket



Se agregó al query del editable la variable `@@@[HDREPORTESSTART.IDHDREPORTESSTART]@@@` para que muestre únicamente el registro relacionado con el ticket que se está creando.

## Configuración de búsqueda sensitiva

### Para habilitar el filtro en la consola de administración

En el campo de lista **Columna**, seleccionar el campo de la vista por el que se desea hacer el filtro, en el campo de búsqueda ingresar el texto por el que se desea filtrar, a medida que se vayan ingresando caracteres el sistema mostrará las coincidencias que existan.



La cantidad de caracteres a ingresar para activar el sensitivo dependen de la selección realizada en el módulo Datanor.

## Configuración en el Datanor

En el módulo Datanor, ubicar la pestaña *Configuración > DHawk*  
Hay dos funciones disponibles:

- **Cambiar Información:** Cambiar la configuración del filtro únicamente para las consultas que se generan al dar clic en el botón **Información**.
- **Cambiar General:** Cambia la configuración del filtro para las consultas, vistas y vistas editables en las carpetas:

Administrador de información	BDatos Reportes Administración: Eliminar Cpu, Control Remoto > Definición de Grupos de PCs, Políticas > Definición de Grupos de PCs
Ayuda Remota	Log de Ayuda Remota Ayuda Remota Service Desk > Administrador de Información



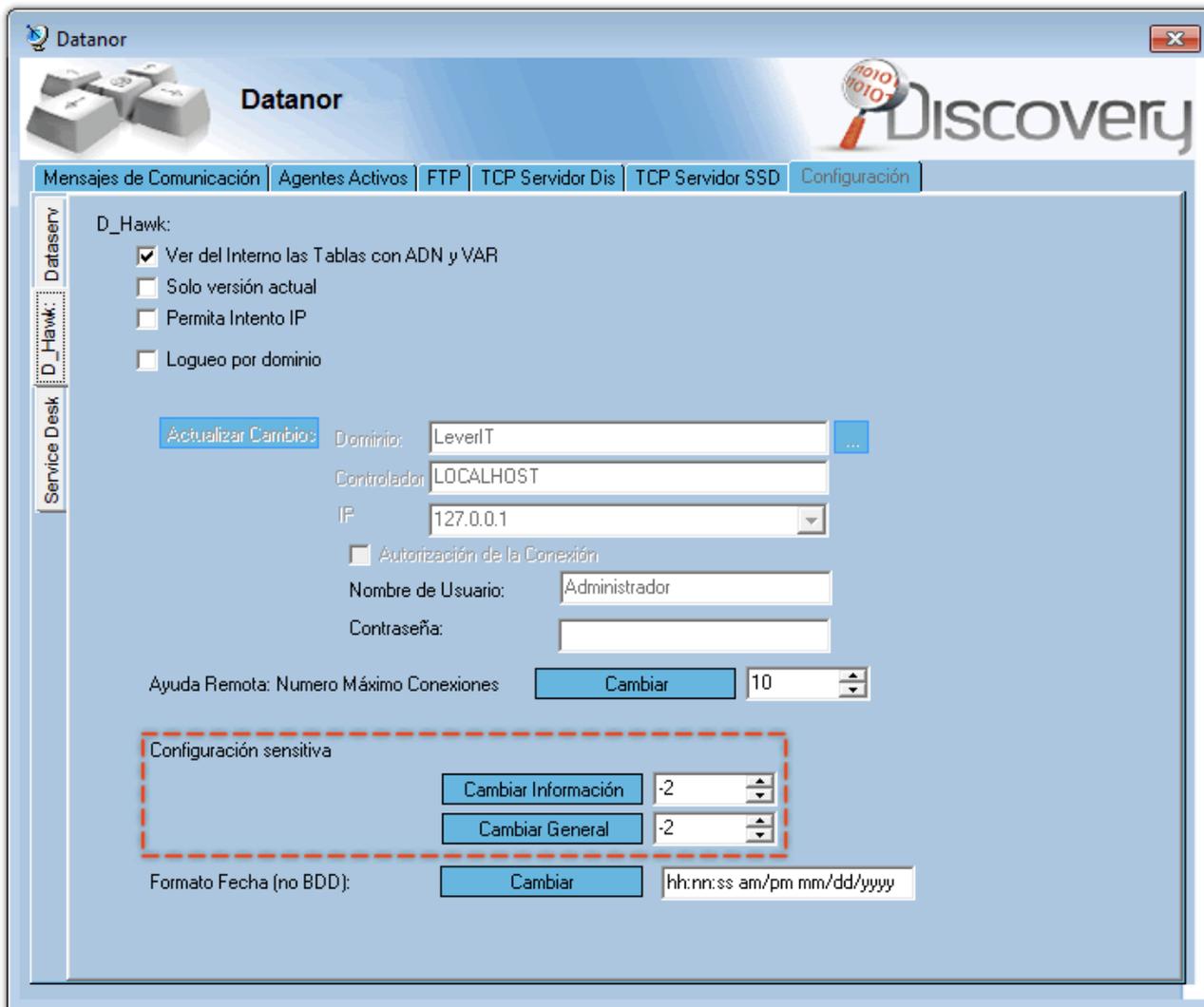
Al habilitar esta función las consultas con gráficos no van a mostrarse directamente, para poder ver el gráfico es necesario activar antes la casilla **Todo** en la pestaña *Opciones de rejilla*.

1. En el campo selector cambiar el valor de acuerdo a la siguiente tabla:

### VALOR DESCRIPCIÓN

-2	Desactiva la función de búsqueda
-1	Desactiva el sensitivo: El sistema no trae coincidencias a medida que ingresan caracteres en el campo de búsqueda
0	Activa el sensitivo a partir del primer caracter ingresado
1	Activa el sensitivo a partir del segundo caracter ingresado
2	Activa el sensitivo a partir del tercer caracter ingresado
3	Activa el sensitivo a partir del cuarto caracter ingresado
4	Activa el sensitivo a partir del quinto caracter ingresado

2. Después de seleccionar el valor dar clic en el botón **Cambiar**. Reiniciar el Datanor.exe y reiniciar las consolas de administración Hawk.



3. **Importante** La búsqueda sensible está deshabilitada por defecto (-2). Al habilitarse esta función puede presentarse errores con las consultas que contengan **Order By**, editar de forma que los campos utilizados con esta cláusula no contengan nombres de tabla y utilizar sus alias en caso de tenerlos.

**Ejemplo:**

**Forma incorrecta**

```

Select top 0 * From
(SELECT DATEDIFF(D,ULTIMA_GENERACION,GETDATE()) AS DIAS_INFO,
ESTACION_RED.IDCPU,
ESTACION_RED.NOMBRE_ESTACION,
EXTRADATA.NOMBREE,
EXTRADATA.APELLIDOE,
EXTRADATA.DIRECCION,
WINDOWS.WINDOWS,
WINDOWS.TIPO_SO,
WINDOWS.EXTRA_DATA,
WINDOWS.IDIOM,
WINDOWS.VERSION_WINDOWS
FROM WINDOWS LEFT JOIN ESTACION_RED ON
WINDOWS.IDCPU = ESTACION_RED.IDCPU LEFT JOIN
  
```

```
AGENTE ON WINDOWS.IDCPU = AGENTE.IDCPU LEFT JOIN
EXTRADATA ON WINDOWS.IDCPU = EXTRADATA.IDCPU ) as tb1
ORDER BY DATEDIFF(D,ULTIMA_GENERACION,GETDATE()),
WINDOWS, WINDOWS.TIPO_SO, WINDOWS.EXTRA_DATA,
WINDOWS.IDIOM, WINDOWS.VERSION_WINDOWS
```

### Forma Correcta

```
Select top 0 * From
(SELECT DATEDIFF(D,ULTIMA_GENERACION,GETDATE()) AS DIAS_INFO,
ESTACION_RED.IDCPU,
ESTACION_RED.NOMBRE_ESTACION,
EXTRADATA.NOMBREE,
EXTRADATA.APELLIDOE,
EXTRADATA.DIRECCION,
WINDOWS.WINDOWS,
WINDOWS.TIPO_SO,
WINDOWS.EXTRA_DATA,
WINDOWS.IDIOM,
WINDOWS.VERSION_WINDOWS
FROM WINDOWS LEFT JOIN ESTACION_RED ON
WINDOWS.IDCPU = ESTACION_RED.IDCPU LEFT JOIN
AGENTE ON WINDOWS.IDCPU = AGENTE.IDCPU LEFT JOIN
EXTRADATA ON WINDOWS.IDCPU = EXTRADATA.IDCPU ) as tb1
ORDER BY DIAS_INFO, WINDOWS, TIPO_SO,
EXTRA_DATA, IDIOM, VERSION_WINDOWS
```

## Nuevas formas de conexión con motor Oracle

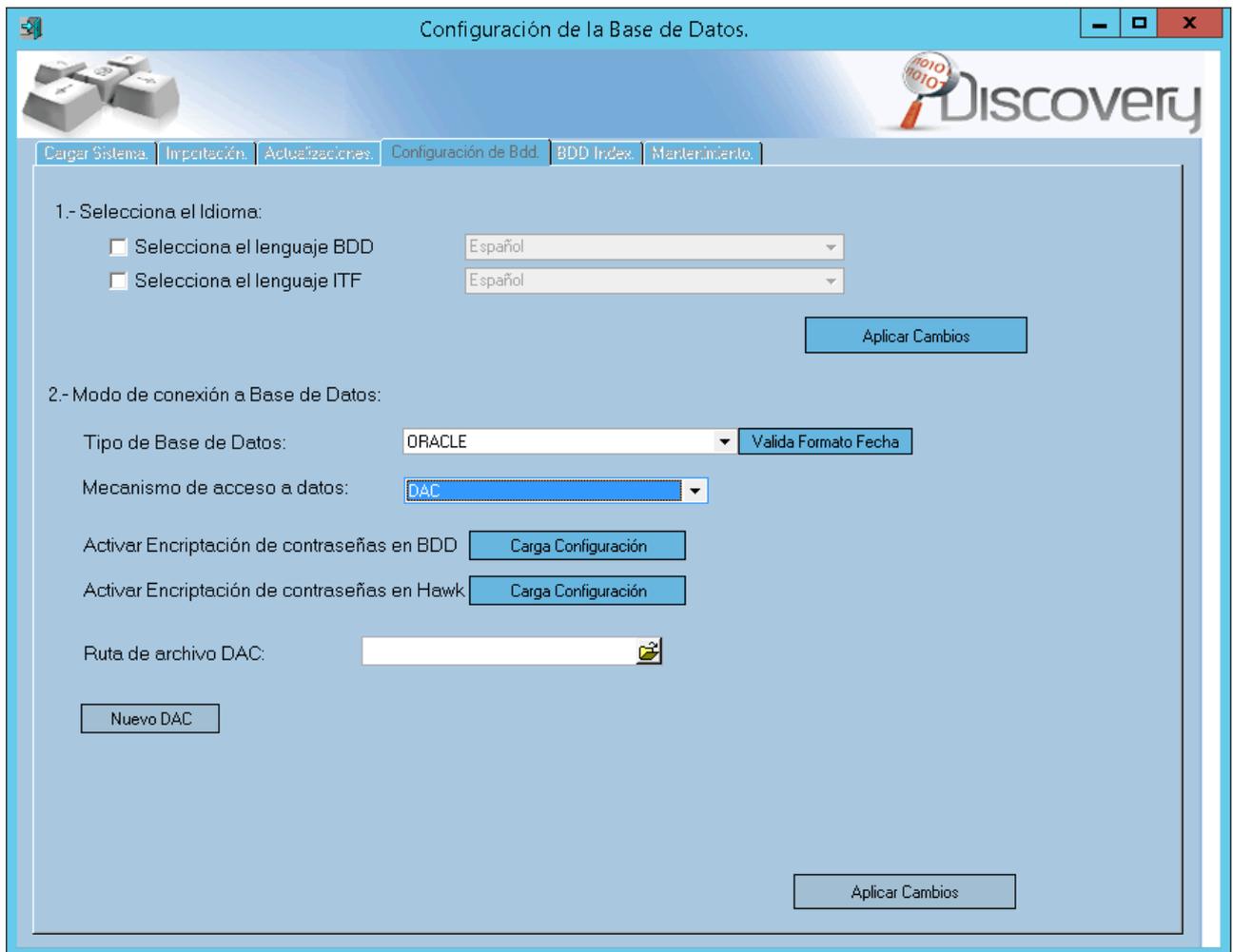
### Conexión DAC

Implementación de la conexión tipo **DAC** que mejora la velocidad del sistema.

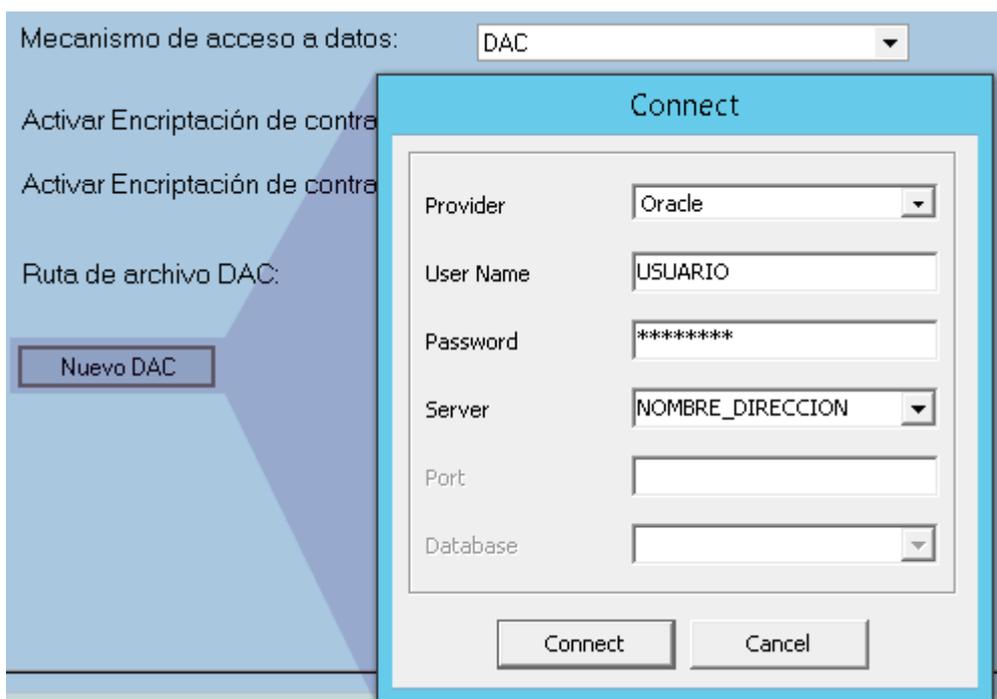
#### Para conectar con DAC

1. En el módulo StartSystem, seleccionar en **Modo de conexión a base de datos: DAC** y dar clic en el botón **Nuevo DAC** para abrir la interfaz de propiedades de vínculo de datos y

configurar según las características de la instalación.



En la ventana de *Propiedades de vínculo de datos (Connect)*:



- Seleccionar el **Proveedor de datos**, escoger siempre el origen de datos propio del motor

de base de datos.

- Ingresar el **nombre de usuario** para conectar la base de datos.
- **Contraseña** del usuario.
- **Server:** Seleccionar el Origen de datos. El **ADDRESS\_NAME** correspondiente a la base de datos Discovery, previamente definidos en el archivo TNSNAMES.ORA.

Para finalizar dar clic en el botón **Connect**, si los datos de conexión son correctos, se abrirá una ventana de diálogo para guardar el archivo de conexión DAC. Se abrirá el cuadro de diálogo para guardar el archivo DAC, por defecto la ruta para guardarlo será la misma de instalación del servidor Discovery dentro del subdirectorio Software. Si no son correctos los datos para establecer la conexión no se abrirá la ventana para guardar el archivo.

2. Dar clic en el botón **Aplicar Cambios** para habilitar la conexión y después en el botón **Validar Fecha**.

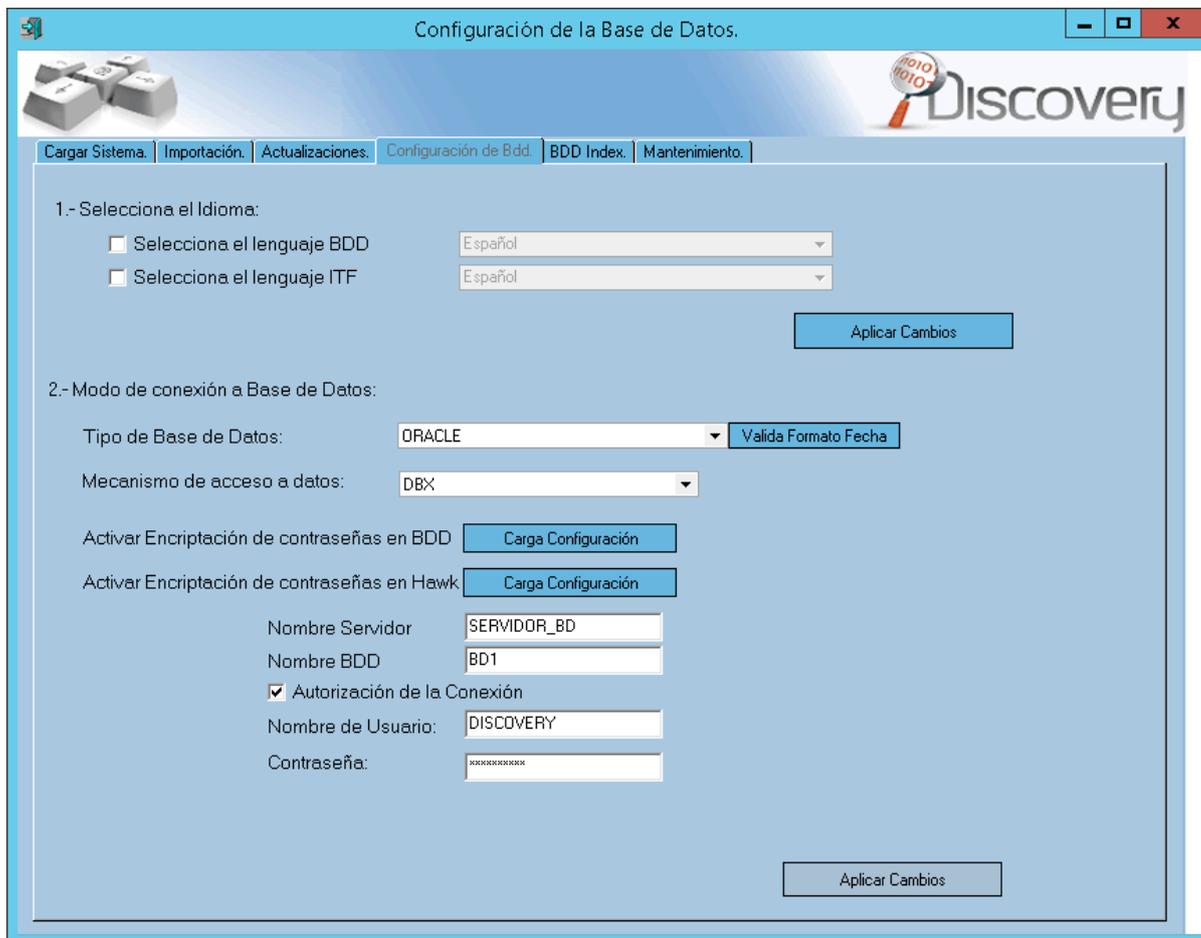
Para ver más información de la conexión tipo DAC: [Creación y Configuración del archivo DAC Motor Oracle](#)

## Conexión DBX

Implementación de la conexión tipo **DBX**, que al igual que el tipo de conexión DAC mejora la velocidad del sistema.

### Para conectar con Dbx

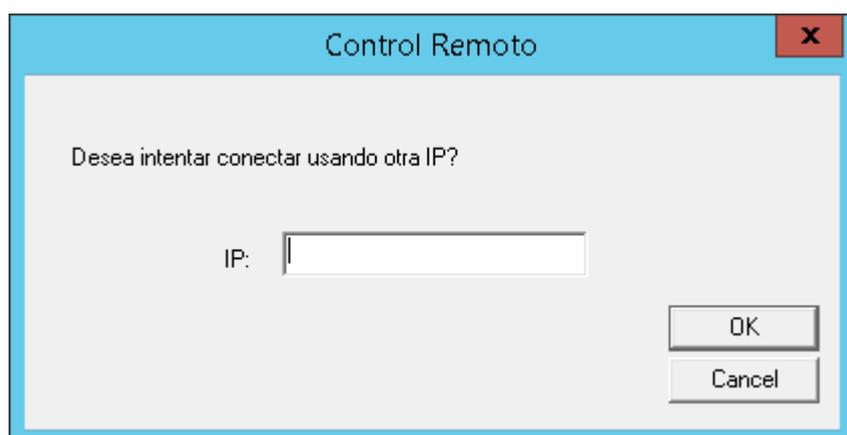
1. En el módulo StartSystem, seleccionar en **Modo de conexión a base de datos: DBX** e ingresar los datos para establecer la conexión:
  - **Nombre Servidor:** Ingresar la dirección IP o Hostname del servidor de base de datos.
  - **Nombre BDD:** Seleccionar el Origen de datos. El ADDRESS\_NAME correspondiente a la base de datos Discovery, previamente definidos en el archivo TNSNAMES.ORA.
  - **Habilitar la casilla autorización de la conexión** para ingresar las credenciales válidas para autenticación en el servidor de base de datos: **Nombre de usuario y contraseña**.



- 2. Después de ingresar los datos de conexión, dar clic en el botón **Aplicar Cambios** para habilitar la conexión y después en el botón **Validar Fecha**.

## Control Remoto Manual

Permite reintentar el control remoto sobre una estación cuando la dirección IP de la estación no se encuentra actualizada. Cuando no se pueda tomar el Control Remoto al no encontrar la estación seleccionada, aparecerá un mensaje indicando que no fue posible establecer el control remoto y después una ventana preguntando si se desea intentar nuevamente con una IP diferente:



Si la dirección IP es correcta se abrirá inmediatamente la ventana de Control Remoto.

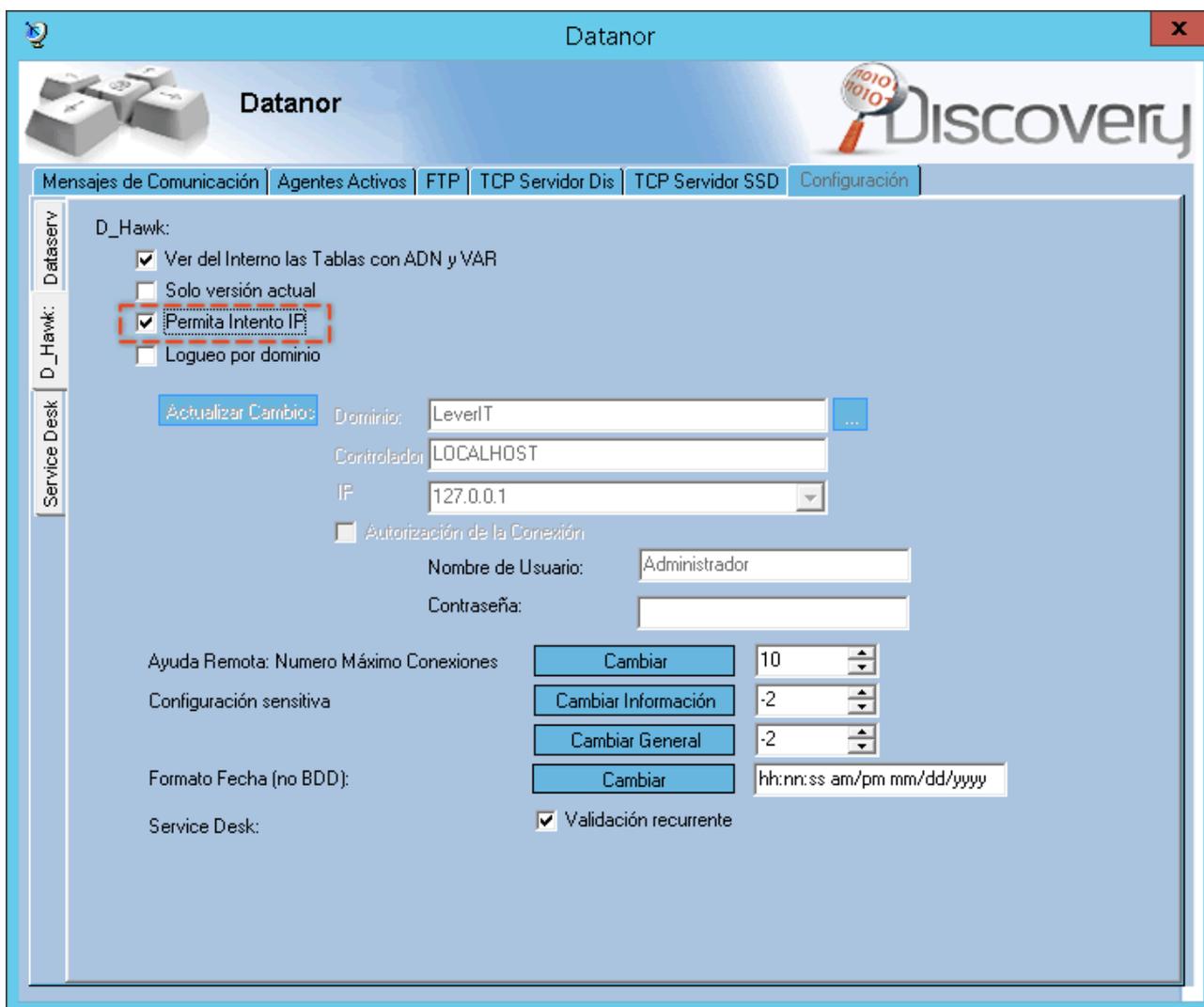
## Para habilitar el control remoto manual

El siguiente procedimiento modificará el Registro de Windows, asesorarse del administrador del sistema.

### Para activar:

1. Modificar el valor **PINGOR** a **FALSE**, ubicado en la llave del registro `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\LeverIT\Discovery2)`
2. Maximizar el módulo Datanor.exe y ubicar la pestaña `Configuración > D_Hawk`

Activar la casilla **Permita intento IP**



3. Reiniciar los servicios del servidor Discovery.



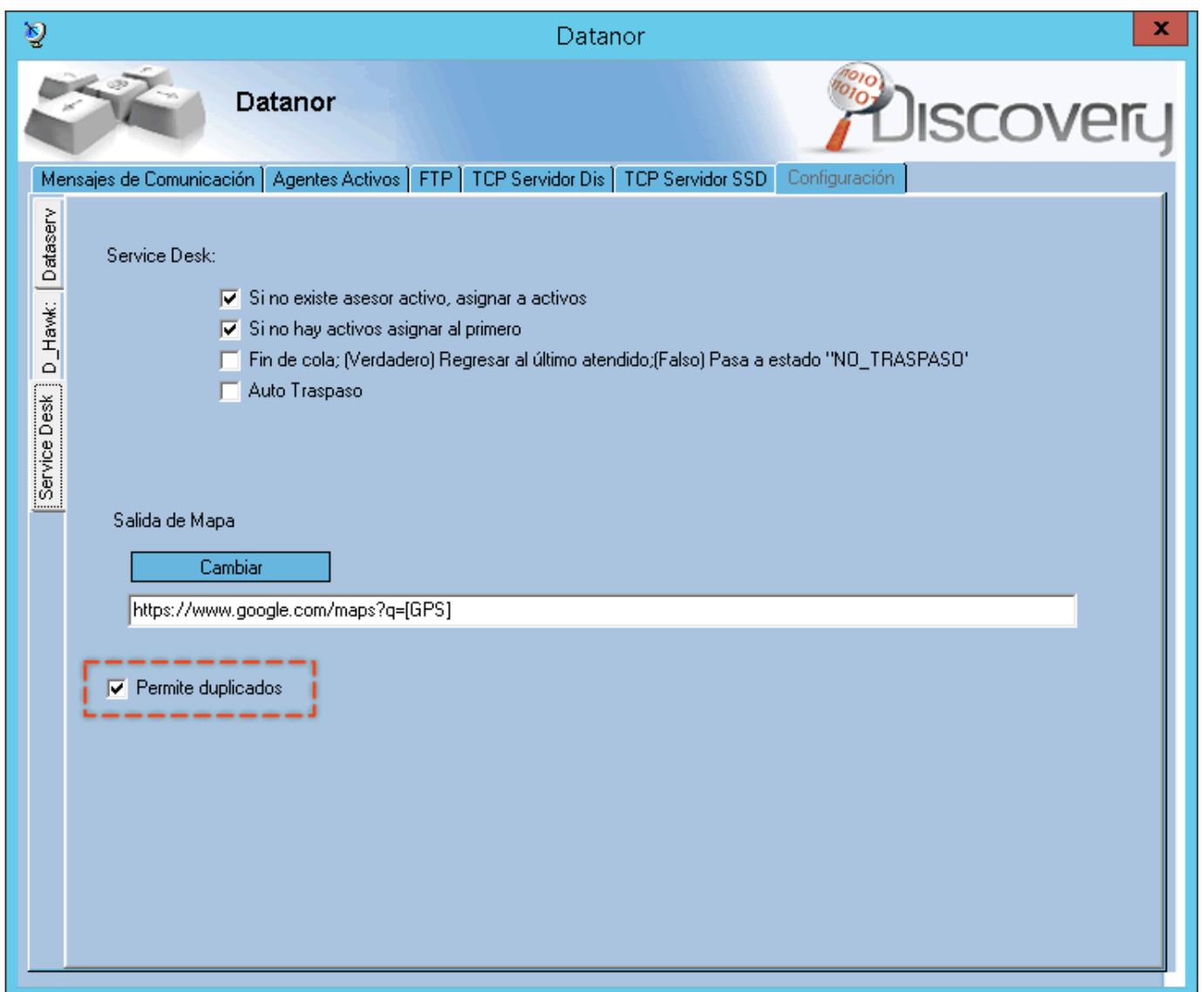
En el servidor Discovery mantener la llave PINGOR en TRUE, cambiar el valor de la llave



en las consolas remotas.

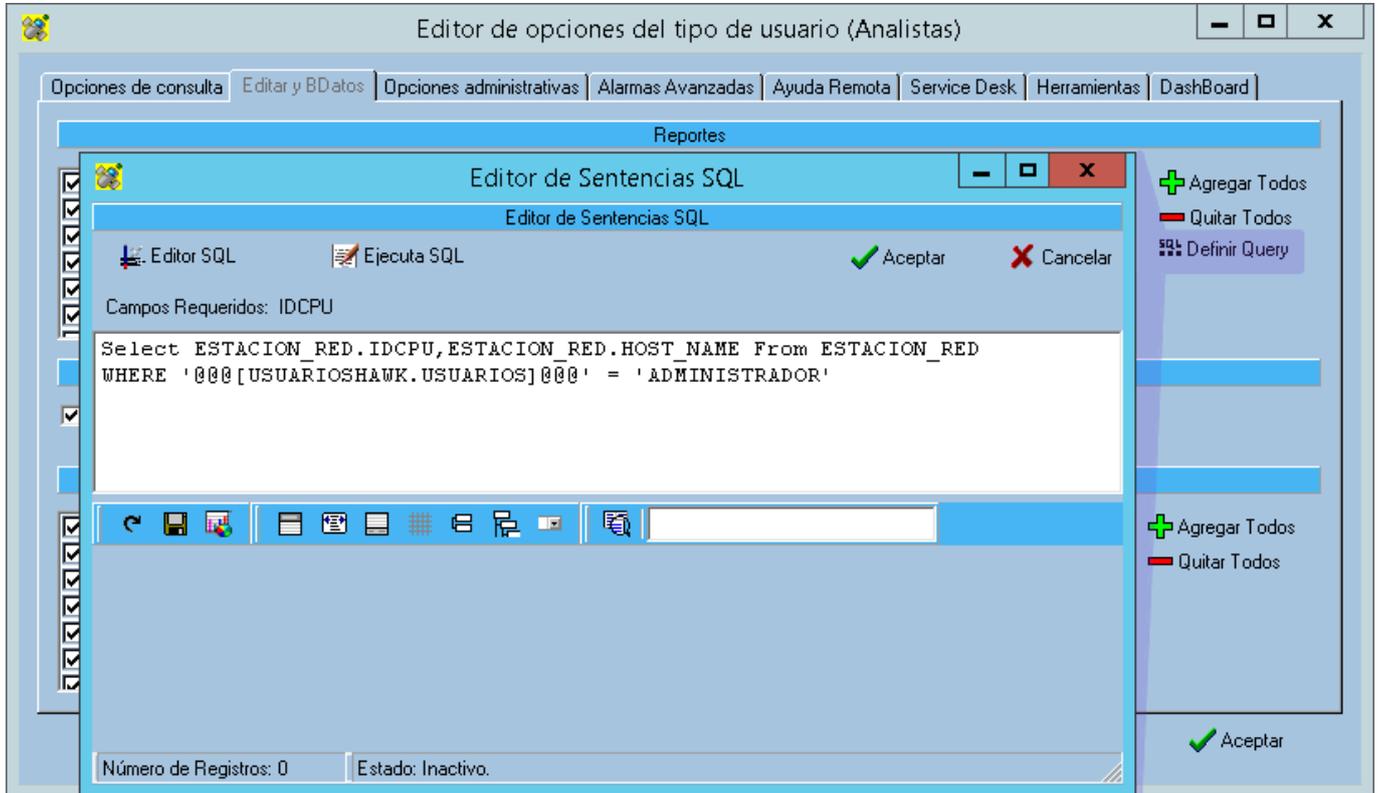
## Permite Duplicados

Función que evita que se dupliquen tickets en caso de que tengan el mismo tema, síntoma y usuario. Se incluye un campo de verificación en la tabla HDREPORTES(ID\_INS) para garantizar una única inserción por evento para tickets creados por el icono de petición de ayuda o cliente web. **Por defecto activa.**



## Variables de sesión para restricción de vista de Reportes

Permite utilizar variables de sesión en la edición de opciones de grupo(perfil) > Editar y BDatos > Reportes.



## Permite ingresar causa de traspaso de ticket

En la subventana de Traspaso de Reporte, se agrega el campo *Causa del Traspaso* **No obligatorio**

Transferir Reporte (Incidente)
✕

Tema Actual: /..

Asignar al Asesor:

ADMINISTRADOR

↻

Asignación Automática.

Causa del Traspaso

0/400

Cambiar Tema
 Aceptar
 Cancelar

La información de los usuarios que realizan traspasos de reportes y la razón por la que se realiza el traspaso se registrará en la tabla HDREPORTES\_CHANGE.

## Nuevas opciones de SchedulerTask

En la pestaña Seguimiento de Reportes, se agregan las siguientes opciones de configuración para correos de notificación de eventos de Service Desk.

Opción	Función
Agrega Id Reporte	Agrega/elimina la etiqueta <b>Número de Rep:(Número)</b> del cuerpo de correo de notificación del ticket.
Agrega Fecha	Agrega/elimina la etiqueta <b>Fecha del Evento:01/04/2016 12:39:41 p.m.</b> del cuerpo de correo de notificación del ticket.
Agrega Descripción	Agrega/elimina el texto <b>Otros datos del Rep.</b>

Para habilitar/deshabilitar abrir el módulo SchedulerTask y ubicar la pestaña *Seguimiento de Reportes*



# Nuevas opciones de configuración del modulo Datanor

## 1. Asignación Directa solo Activos

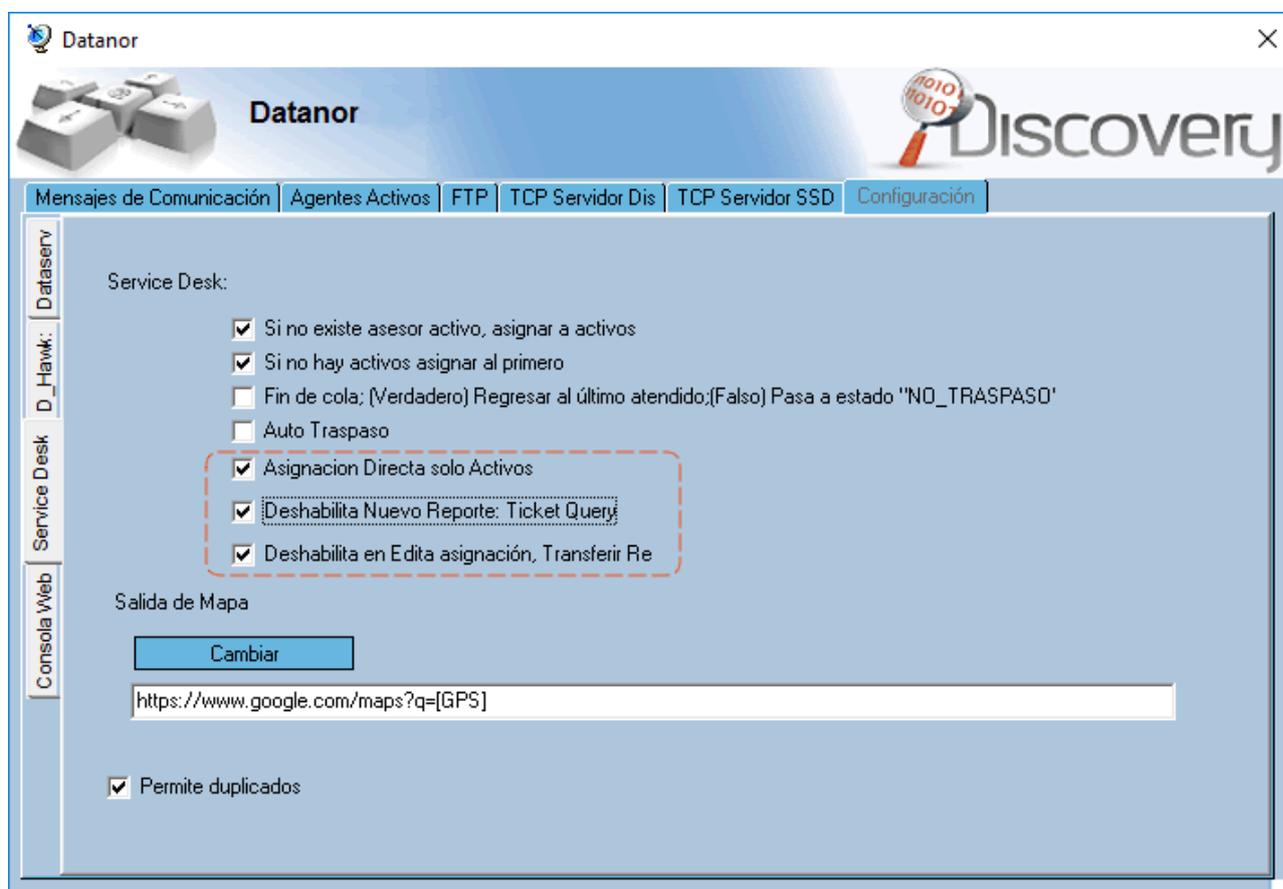
Cuando se utiliza la asignación directa durante la creación de ticket (desde consola Hawk o Web) o transferencia de reportes, en el listado de asesores disponibles muestra solo los que han iniciado sesión en el sistema (icono azul).

## 2. Deshabilita Nuevo Reporte: Ticket Query

Salta la ventana Consultas del Ticket durante la creación de ticket desde la consola Hawk o Web.

## 3. Deshabilita en Edita asignación, Transferir Re

Quita el botón Transferir Reporte en la vista Traspaso de Reporte. Nota: No oculta el botón Transferir Reporte de la subventana de atención de reporte.



## 4. Cierre sin notificación

Si se activa habilita el cierre silencioso del Datanor, es decir no se despliega mensaje en las consolas indicando que el servidor no está disponible. Si se desactiva nuevamente aparecerá el mensaje de cierre en las consolas de administración.

### Para activar/desactivar:

Maximizar el módulo Datanor.exe y ubicar la pestaña Configuración > Dataserv

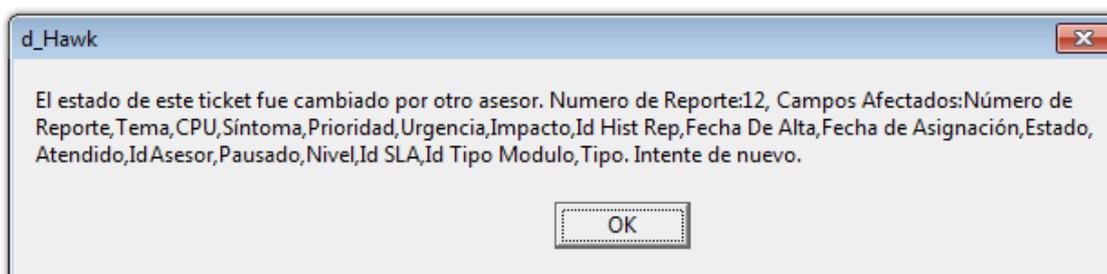
## 5. Variables para edición del archivo de configuración

1. En el servidor Discovery, ubicar el archivo *Dataserv.ini*<sup>3)</sup> en la ruta: `unidad\Program Files\LeverIT\Discovery\Software`<sup>4)</sup>
2. Abrir el archivo con editor de texto:  
Si no existe agregar la etiqueta [HAWK] y bajo esta etiqueta incluir las siguientes variables:

```
[HAWK]
HMsgTextSize=1600
CheckTimePassword=0
ShowMsgTicketUpdate=0
ShowMsgTicketSleep=4000
```

#### Función de las variables:

1. HMsgTextSize: Indica el valor máximo de caracteres aceptados para la función Pausa (límite 1500), por defecto el valor máximo de caracteres admitidos en esta función es 400.
2. CheckTimePassword: Con valor 0 desactiva la función de vencimiento, cada 60 días, de la contraseña de usuario de consola de administración. **Para habilitar nuevamente la función eliminar la variable.**
3. ShowMsgTicketUpdate: Con valor 0 desactiva los mensajes cuando cambia la información básica del ticket como tema y urgencia. **Para habilitar nuevamente la función eliminar la variable.**
4. ShowMsgTicketSleep: Tiempo en milisegundos para el timeout que permite el refresco del sistema cuando cambia el tema y/o urgencia del ticket. Por defecto se definen 4 segundos en la variable. Aumentar el tiempo en milisegundos y después reiniciar el *Datanor.exe* si llegara a mostrarse el siguiente mensaje en los eventos indicados:



## Nuevas funciones especiales

### Distribución de Software

La distribución de software mejorada permite realizar distribución de paquetes de instalación con tamaños superiores a 4GB, con soporte en caso de fallos en la comunicación y utilizando un nuevo sistema de compresión propietario de Discovery garantizando altos niveles de seguridad con la información contenida en los paquetes. La actualización de información de estado del proceso se envía dentro del inventario por petición.

[Ver más información](#)

## Módulo de Backup Discovery

El Backup Discovery permite configurar perfiles para generación de backup de archivos en las estaciones cliente de forma programada.

[Ver más información](#)

## Procesamiento alternativo de inventarios

Reduce el tiempo de procesamiento de archivos de inventario con respecto al esquema normal con el servicio KeeperTask.

[Ver más información](#)

## Módulo de Impresión Discovery

Este módulo busca tener un control de todas las impresiones que se realizan en una organización basado en un esquema de cuotas que son asignadas a los usuarios y teniendo en cuenta los costos de impresión por cada una de las impresoras involucradas en el esquema.

[Ver más información](#)

## Módulo DRobot

Módulo para la administración de cuentas de correo, incluso cuentas que utilizan protocolo SSL<sup>5)</sup>. Además de permitir la configuración de cuenta para recepción de tickets, se incluye nueva función para configurar la cuenta para envío de correos generados por notificaciones de Service Desk o ejecución de alarmas.



El módulo DRobot ahora es compatible con el modo de conexión ADO, DBX y DAC.



DBX y DAC son modos de conexión exclusivos de Oracle.

[Configuración de la conexión ADO \(SQL\)](#)

[Configuración de la conexión ADO \(Oracle\)](#)

[Creación y Configuración del archivo DAC Motor Oracle](#)

## Para activar el envío de notificaciones



Para utilizar esta versión de DRobot se requiere previamente la creación de la conexión ADO por el StartSystem. Una vez creado el archivo de conexión Udl y el motor de la instalación es Oracle se puede cambiar el modo de conexión a DBX o DAC

1. Agregar la cuenta **+Smtplib<sup>6)</sup>** a utilizar para el envío de correos del sistema. Ver [Agregar cuentas de correo](#)

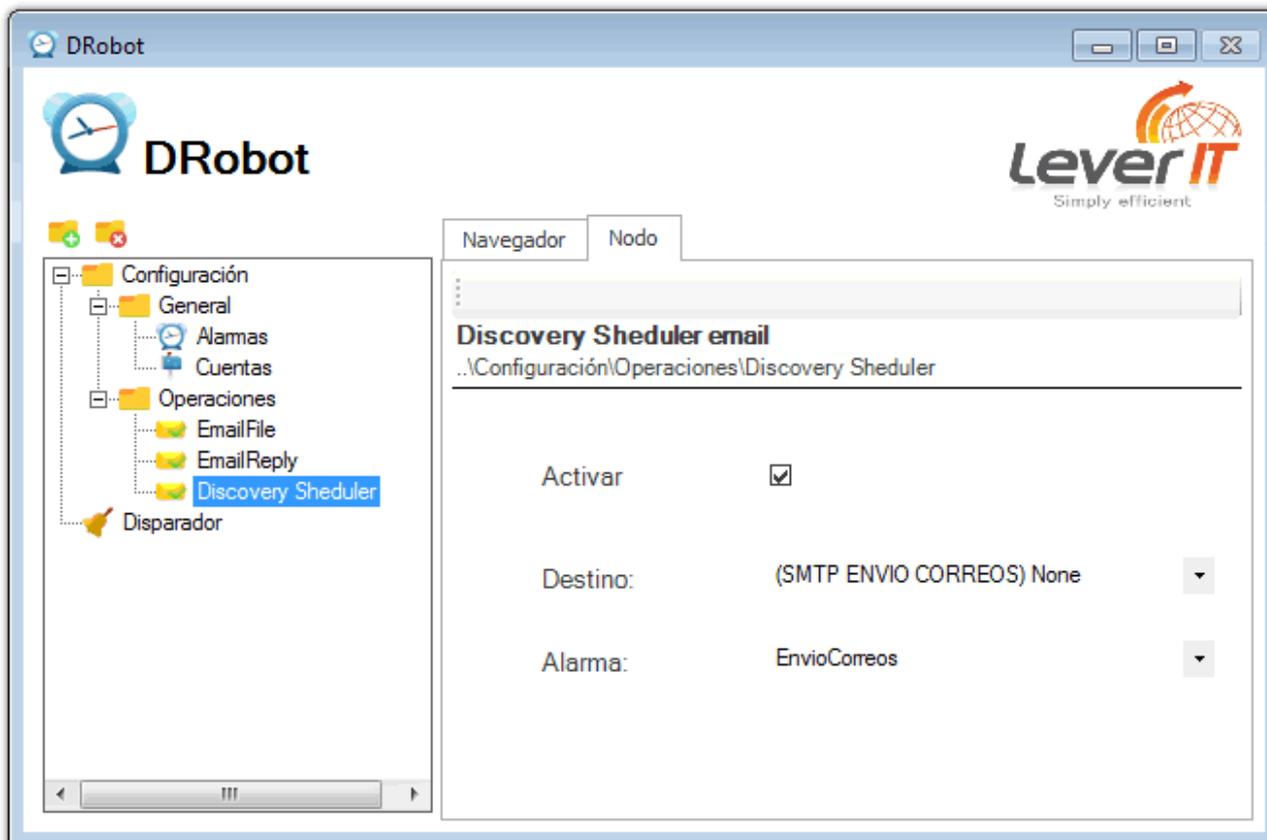
..\Configuración\General\Cuentas

+ Pop3 + Smtplib ✖ ☰

Cuenta: **SMTP ENVIO CORREOS** Proveedor: None

<b>SMTP ENVIO CORREOS</b>	Tipo de Servidor: SMTP
	Nombre Servidor: <input type="text" value="smtp.office365.com"/>
	Método: <input type="text" value="Auto"/>
	Puerto Servidor: <input type="text" value="587"/>
	Seguridad: <input type="text" value="Explicit"/>
	Usuario: <input type="text" value="drobot@leverit.onmicrosoft.com"/>
	Contraseña: <input type="password" value="*****"/>
	Tiempo espera(ms): <input type="text" value="5000"/>
	Tipo Proxy: <input type="text" value="Never"/>

2. Crear la programación para el envío de correos del sistema. [Programación de ejecución<sup>7\)</sup>](#)
3. Desplegar el nodo **Operaciones > Discovery Scheduler**, habilitar la casilla **Activar** y en el campo de lista **Destino** seleccionar la cuenta de correo para el envío de correos y en el campo de lista **Alarma** seleccionar la alarma que define la frecuencia de envío de correos.



## Actualización automática de consolas remotas

La actualización de consolas remotas requiere los siguientes archivos en el directorio **Software**, para instaladores anteriores al o4, con versión de consola 6.5.9.0i.

UBICACIÓN	ARCHIVO	FECHA/VERSIÓN
<b>Software</b> Consola remota	D_hawkOrig.exe	Ejecutable de la consola renombrado <sup>8)</sup>
<b>Software</b> Consola remota	D_hawk.exe	Utilitario nuevo de actualización <sup>9)</sup> 29 Mayo 2015 6:50 pm.
<b>Software</b> Servidor	Transnor actualizados en el servidor Discovery	20 de junio 2015 o posterior

En el servidor de Discovery se debe crear el directorio C:\Program Files (x86)\LeverIT\Discovery\auxil,<sup>10)</sup> en este directorio copiar el nuevo instalador de la consola remota renombrado como HAWK31.EXE. La versión p\_9\_5 ya incluye el instalador de consola remota renombrado dentro del directorio auxil

La versión de consola mínima a utilizar es la o4, que incluye la nueva estructura requerida para futuras actualizaciones.

## Proceso general de actualización de consolas

1. Ejecutar el archivo D\_Hawk.exe (utilitario 140 Kb), el cual se comunica al servidor Discovery y pide la versión de consola que registra el Servidor.
2. Si la versión local de la consola es diferente a la del servidor se inicia el proceso de solicitud del instalador de la consola HAWK31.EXE ubicado en el directorio **auxil**.
3. El instalador se descarga localmente en el directorio auxil (en la consola remota) dentro de Software.  
Una vez se ha descargado se ejecuta la instalación de forma silenciosa  
`\Software\Auxil\hawk31.exe /s`  
 Terminada la instalación se ejecuta la consola actualizada para inicio de sesión.

## Nuevas opciones de Grupo (Perfiles)

### Perfiles de Administrador

Se agregan nuevas opciones para grupo que permiten habilitar/deshabilitar las funciones para uso de la app de inventario.

Las siguientes opciones de perfil están disponibles a partir de la versión 6.5.9.5.

[Ver Creación de Grupos \(Perfiles de Administrador\)](#)

En *Opciones Administrativas > Administración*.

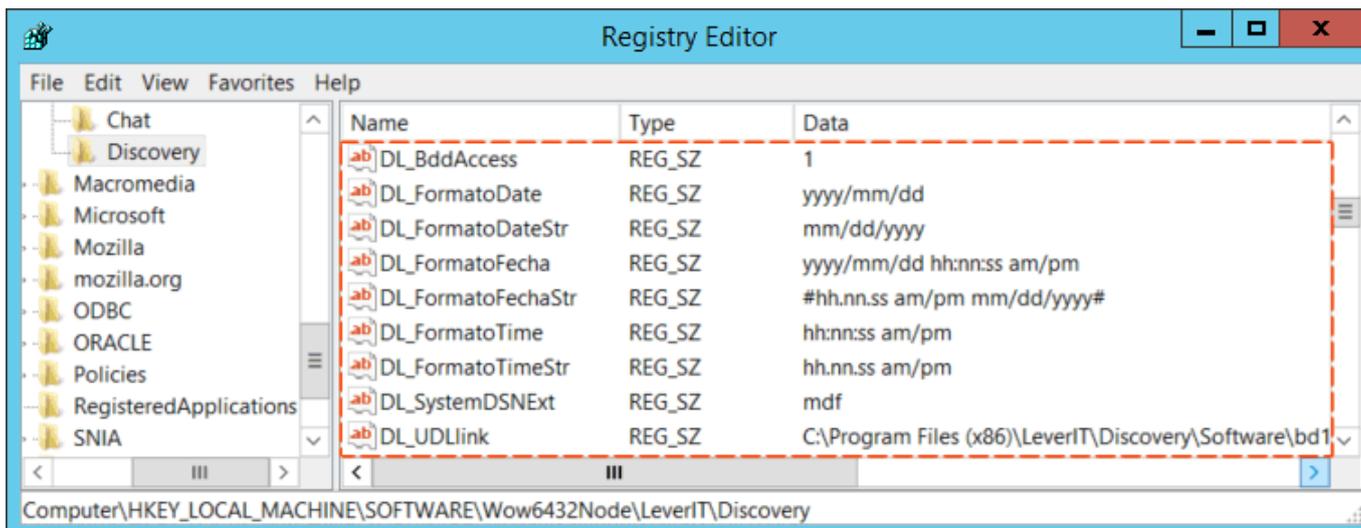
<b>Administración</b>	
Permite manipular inventario físico	Habilita/deshabilita los módulo de la app para el usuario. <b>Habilitar estas opciones de grupo, no habilita al usuario para manipular información con el aplicativo INVFILTER.</b>
Almacén	Almacén: Habilita/deshabilita el módulo <b>Almacén</b> en la app.
Alistamiento	Alistamiento: Habilita/deshabilita el módulo <b>Alistamiento</b> en la app.
Revisor	Revisor: Habilita/deshabilita el módulo <b>Revisión</b> en la app.
Cambios	Cambios: Habilita/deshabilita el módulo <b>Movimiento</b> en la app.
Archivador	Archivador: Habilita/deshabilita el módulo <b>Archivar</b> en la app.
Permite modificar imágenes Localidad y CI	Habilita/deshabilita los botones para edición(Rotación) y guardar cambios de imágenes de CI y localidades en el visor de imágenes. 

## Oracle: Inserción en campos CLOB +4000 caracteres

Permite la inserción de +4000 caracteres en campos tipo CLOB (Ej. HDREPORTES.SINTOMA, HDREPORTES.ACCIONES\_EJECUTADAS, etc.). En cada inserción, por ejemplo desde la consola de administración, se pueden agregar hasta 4000 caracteres cada vez, el sistema elimina los caracteres que exceden el límite, pero se pueden realizar varias inserciones teniendo en cuenta el límite de tamaño del campo CLOB de 4Gb.

## Llaves DL en el registro

Se agregan nuevos valores en el registro con prefijo DL dentro de la llave Discovery, estas llaves se relacionan con el módulo DRobot. Su contenido debe ser igual al de las llaves del mismo nombre pero sin el prefijo DL. Estas llaves se crean de forma automática cuando se inician los servicios, incluido el Service Manager:



## Mejoras generales

- Mejora de la función Transferir Reporte.
- Mejora en el registro de tiempos para tickets.
- Cuando se cambia el tema y/o urgencia se presenta timeout para permitir el refresco del sistema. Para el caso de edición simultánea de tickets, se mostrarán mensajes indicando que

otro asesor ha realizado algún cambio en el ticket.

- En la ventana de Atención de Reporte, en el área de información del ticket se incluye el campo SLA, que se actualiza automáticamente en caso de cambio.
- Mejora del procesamiento de horarios para los tickets con estado SI ASIGNADO, 90% reducción del tiempo de cálculo.
- Mejora en el manejo de memoria. Para esta mejora se precargan contenidos para agilizar el trabajo del Datanor, de tal forma que si se realizan modificaciones en la configuración del Service Desk: Horarios, calendarios, SLA, etc. Es necesario reiniciar el servicio para que se tomen los cambios.



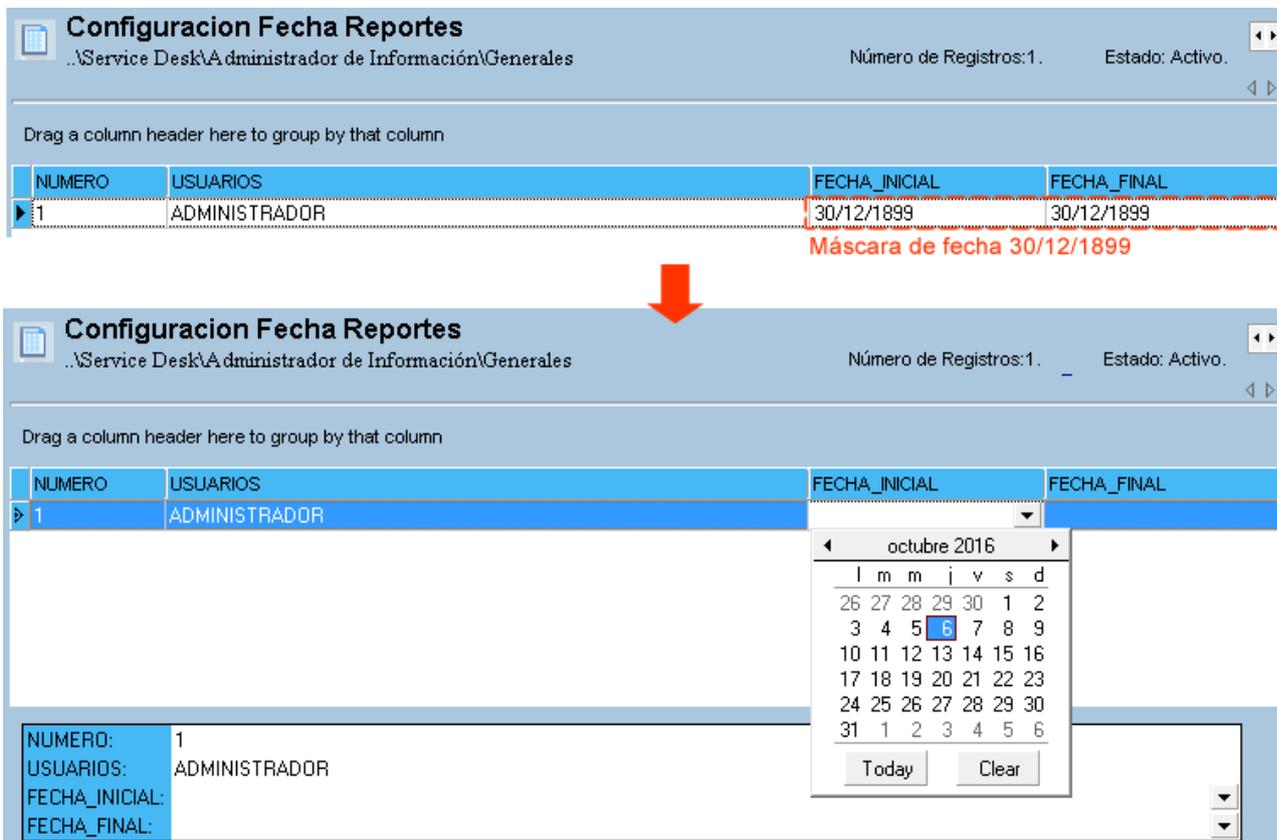
Para garantizar que el Datanor.exe se reinicie a diario en el archivo Dataserv.ini<sup>11)</sup>, bajo la etiqueta [DataServ], configurar las variables:

HourResetActiv=1

HourReset=5\*

La primera variable va a activar el reinicio automático del Datanor.exe y la segunda indica la hora a la que se va a realizar el reinicio, en este caso se programó el reinicio a las \*5:00 a.m. (HourReset=6, indica reinicio a las 6:00 a.m.)

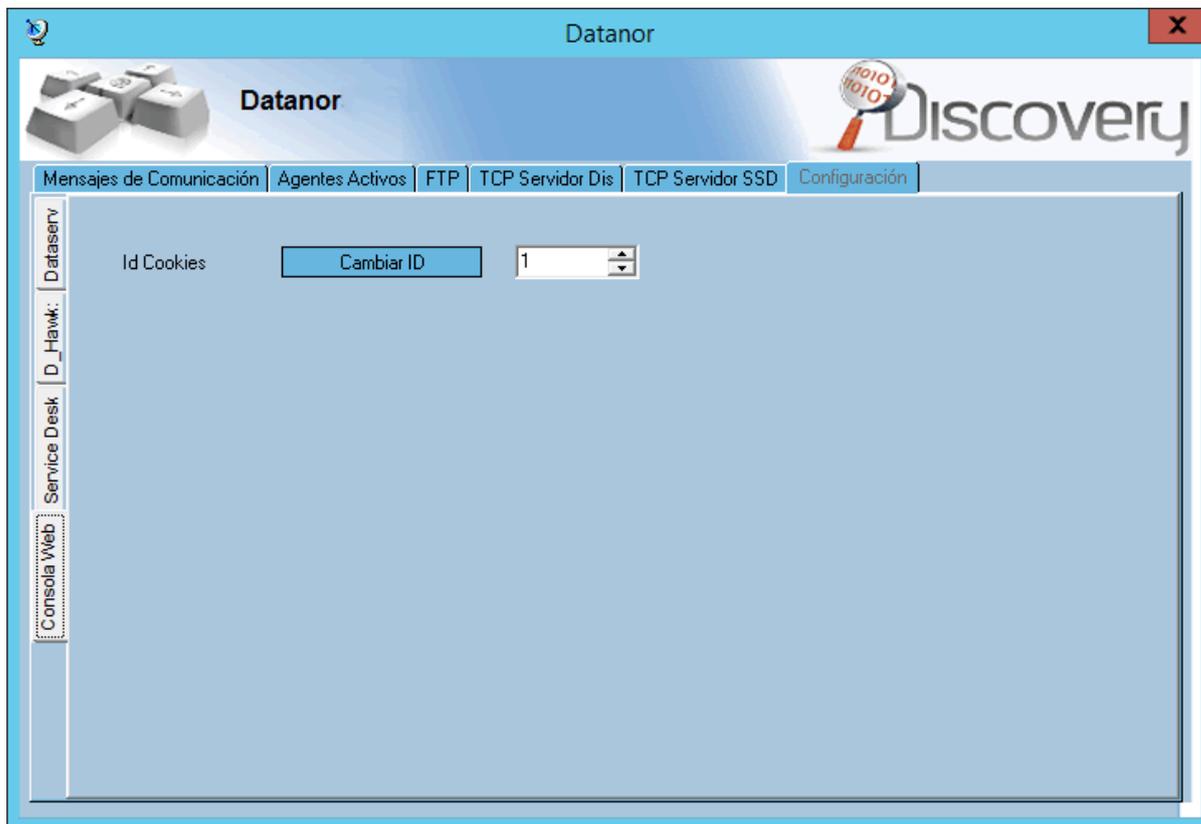
- Escritura resumida de log del Datanor, no registra el procesamiento de cada SLA mejorando el uso de memoria.
- Visualización de consultas con **Order By**: Cuando se ejecute la consulta la barra de desplazamiento se ubicará al inicio de la rejilla de datos.
- Para consultas y editables muestra los campos de fecha vacíos en blanco y no muestra la máscara (30/12/1899).



- Visualización del formulario de creación de tickets en Consola Web: Se presentaba un error con consultas con string mayores a 125 caracteres en Oracle.
- Corrección de acentos en correos generados con el modulo DRobot.

## Mejoras para consola web

1. Corrección en la visualización de campos de editables y consultas en consola Web. Se oculta la columna IDGRIDVIEW en las consultas y editables para la consola web.
2. Cuando se realizan cambios en las características de los editables como en nombres de columna o en sus atributos (ej. campo oculto), se agregó un parámetro de **ConsolaWeb > Cookie** en el Datanor.
  - Cuando se realiza un cambio en el editable en el Hawk, se aumenta también el valor de la Cookie y se da clic en Cambiar. Con el cambio del valor de cookie de la consulta al ingresar nuevamente en la consola web se va a visualizar la consulta actualizada.
  - Reiniciar el Datanor.  
Este procedimiento de valor de Cookie aplica solo para consola web. Requiere reinicio del IIS.



## Consideraciones para consola web

1. Habilitar los permisos de Escritura para los grupos **USERS** y **IIS\_USR** para los siguientes directorios:  
*C:\Windows: Directorio Temp*  
*C:\inetpub\wwwroot\consola\images: Directorio MediaView*
2. Permite la edición múltiple de registros en editables:  
Para seleccionar los registros utilizar la combinación Control + Clic para seleccionar registros, dar clic en el enlace UPDATE y editar.
3. Para la consola web aplican los nuevos parámetros del Datanor y Adjuntar/Descargar archivos en editables.
4. Cambios realizados en alguna configuración, como características de editables, configuraciones de Service Desk, etc. Requieren reinicio del IIS.

1)

Archivo de configuración propio de la consola de administración.

2)

La ruta puede cambiar dependiendo de la versión -32 o 64 bits- del s.o

3)

Archivo que contiene parámetros de configuración del módulo Datanor.exe

4)

La ruta puede cambiar dependiendo de la personalización de instalación, idioma y versión del sistema operativo.

5)

SSL Protocolo de conexión segura por Internet

6)

SMTP. El protocolo SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo) es el protocolo estándar que permite la transferencia de correo de un servidor a otro mediante una conexión punto a punto.

7)

Alarmas

8)

10 MB aprox

9)

140 Kb aprox

10)

La ruta puede cambiar dependiendo del idioma y versión del s.o o de las personalizaciones de instalación

11)

Archivo de configuración del Datanor.exe, este archivo es creado automáticamente al iniciar el servicio. Crear una copia de seguridad antes de realizar cambios en este archivo.

From:

<http://leverit.com/ithelpcenter/> - **IT Help Center**

Permanent link:

[http://leverit.com/ithelpcenter/versiones:version\\_p\\_10\\_5](http://leverit.com/ithelpcenter/versiones:version_p_10_5)

Last update: **2020/09/16 20:30**

