

# Cambios de version q\_1\_1

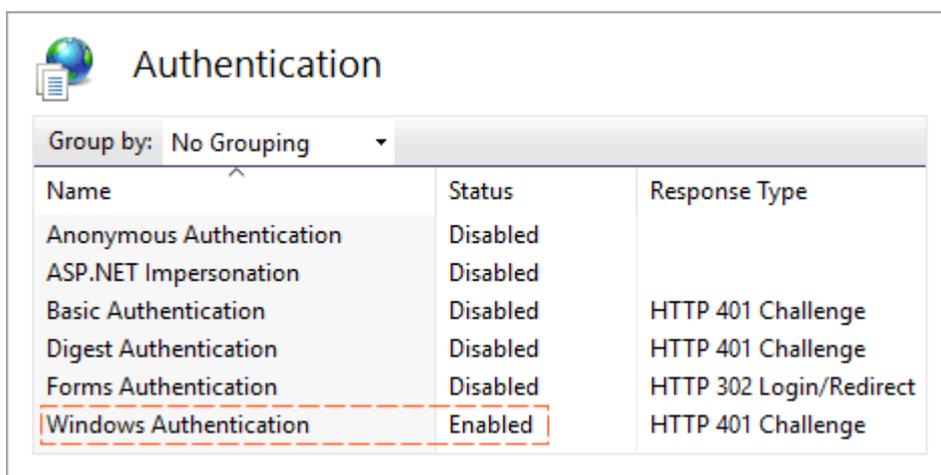
## Mejoras en consola web

### Validación de usuarios de directorio activo para consola web

1. Creación de los usuarios para iniciar sesión. Crear directamente en la consola de administración o mediante script de base de datos, en tal caso, el script debe incluir la siguiente información:

	PASSWORD			
	No se requiere contraseña compleja.	IDTIPOUSUARIO		
USUARIOS	Si los usuarios se crean por consola de administración se requiere complejidad en la contraseña	Grupo o perfil de administrador	FDISABLE	PWUPDATE
Samaccountname			0	Fecha

2. Después de la creación del sitio, cambiar el modo de autenticación para el sitio de Anónimo a Autenticación de Windows



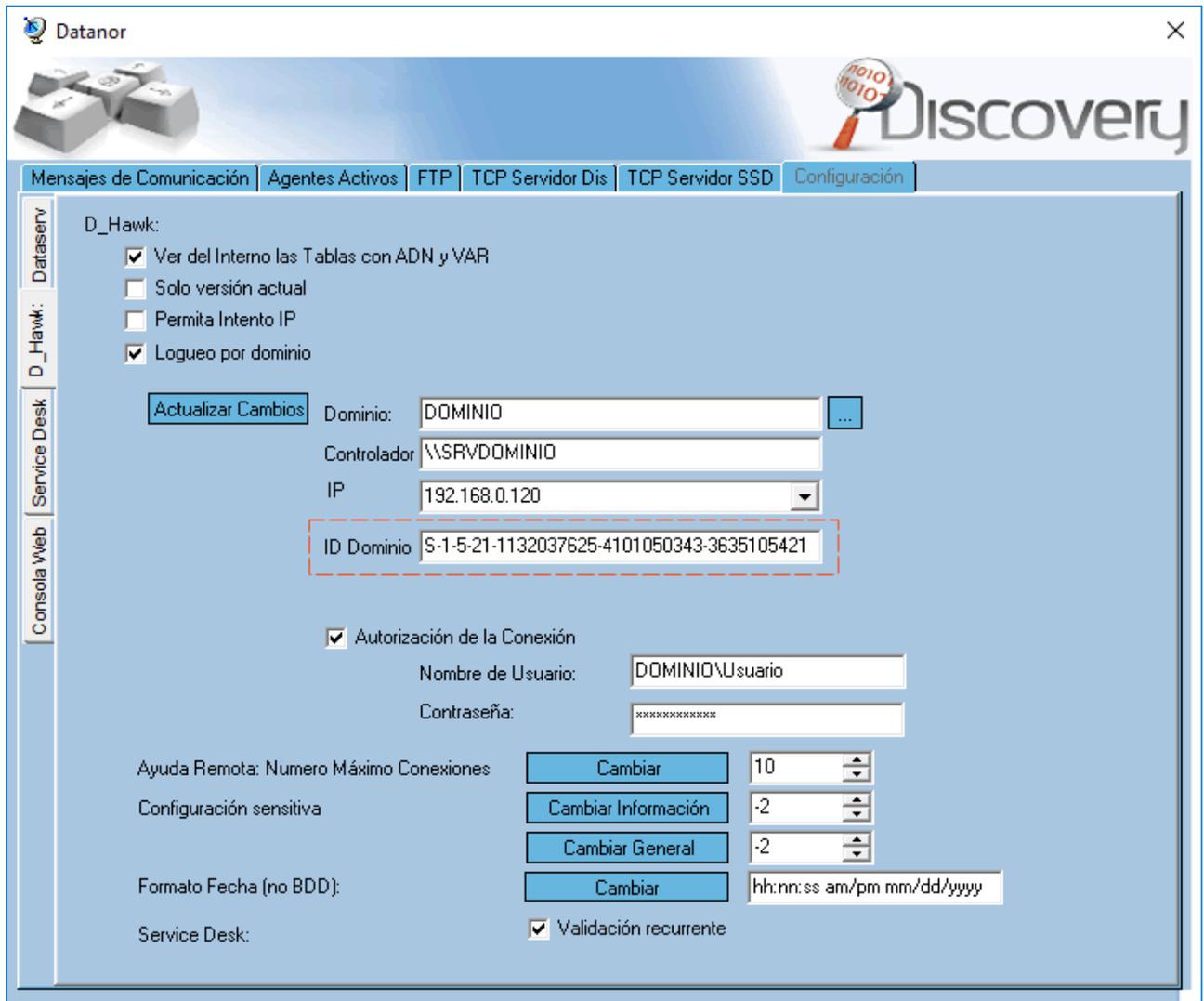
3. Para este paso se requiere haber iniciado sesión de Windows con un usuario válido del directorio activo

Habilitar la validación de usuario de directorio activo en el Datanor.exe y aplicar los cambios. [Inicio de sesión en consola con usuario de dominio](#)

Para agregar el nuevo parámetro **ID DOMINIO**, en una ventana de navegador abrir la siguiente página: <http://localhost/ConsolaWeb/Domaininfo.aspx><sup>1)</sup>  
O abrir agregando el Puerto 34495 de la siguiente forma:  
<http://localhost/ConsolaWeb:34495/Domaininfo.aspx><sup>2)</sup>.  
Se mostrarán los datos del directorio activo configurados.



Copiar la llave *ID DOMINIO* y pegar en el campo ID DOMINIO en el Datanor *pestaña Configuración > D\_Hawk* y dar clic en *Actualizar cambios* para guardar y reiniciar el Datanor.



4. Realizar normalmente el ingreso a la consola web. Por este método de autenticación no se requiere ingresar el nombre de usuario de la consola ni contraseña. El usuario se toma de la autenticación Windows según el usuario que ha iniciado sesión, si la validación es correcta se ingresará a la consola normalmente, si no es correcta se presenta en la ventana de login un error de autenticación.



Para evitar error de autenticación 401 o que aparezca la ventana de seguridad en el navegador:

Agregar el sitio al listado de Intranet Local<sup>3)</sup> y deshabilitar la verificación https.



## Visualización y gráficos CIs

Permite la visualización de CIs y generación de los gráficos de ubicaciones con sus respectivos CIs.

### Habilitar los permisos:

Habilitar los permisos de escritura y modificación a los grupos IIS\_IUSRS y USERS a los directorios:

- Dentro del directorio de Consola Web: *images > MediaView*
- Directorio TEMP: *C:\Windows\Temp*

http://servidor/ConsolaWeb/frPrincipal.aspx

Navegador Opciones de rejilla Gráfico

INDCI_GEN	IDCI_GEN	IDCI_CATEGORY	CI_CATEGORY	IDLOCATION	RESPONSABLE	MARCA
1	MON5673	5	MONITOR	0	67354123	HP
2	LAPDELL2345	2	LAPTOP	1	21345670	DELL
3	LAPDELL6213	2	LAPTOP	1	21345670	DELL
4	LAPDELL0901	2	LAPTOP	1	21345670	DELL
5	DESK5632	4	ESCRITORIO	2	87563123	
6	DESK8769	4	ESCRITORIO	2	87563123	
7	DESK6123	4	ESCRITORIO	2	87563123	
8	DESK9076	4	ESCRITORIO	2	87563123	
9	DESK2177	4	ESCRITORIO	2	87563123	
10	TORREDELL5666	3	TORRE	3	42890667	DELL
11	TORREDELL4211	3	TORRE	3	42890667	DELL

Page 1 of 1 (16 items) [1] Page size: 20

MediaView

LAPTOP-LAPDELL2345

CL\_GEN

Propiedad	Valor
IDCI_CATEGORY	2
IDLOCATION	1
RESPONSABLE	21345670
MARCA	DELL
MODELO	
PLACA	

Oficina sede regional Bogotá

Todas Las Imagenes

## Parámetro para desactivar recordación de usuario en consola web

En la pestaña *Configuración > Consola Web* deshabilitar la casilla **Recordar usuario**. Aplica únicamente para consola web y requiere reinicio del IIS.

## Exportación a Excel y PDF

 	Nuevas herramientas para exportación a formatos Excel y PDF. Por defecto el nombre del archivo se generará como <i>GridViewMotorEditar</i>
---	---

## Mejoras en cliente web

Nuevos parámetros de cliente web, incluidos en el web.config:

PARÁMETRO	FUNCIÓN
<pre>&lt;add key="EnviarDatosMaquina" value="0" /&gt;</pre>	Con valor 1 habilita el envío de datos de la estación cliente desde la que se inicia sesión en el cliente web al servidor. Los datos se almacenan en la tabla <b>TICKET_ADD_INFO</b> :  [T_NUM_TICKET]INTEGER - Número asignado al ticket [T_IP]VARCHAR(50) - IP de la estación desde la que se crea el ticket [T_MAC_ADDRESS]VARCHAR(50) - MAC del servidor Discovery [T_HOSTNAME]VARCHAR(50) - IP de la estación desde la que se crea el ticket [T_USER]VARCHAR(50) - Usuario que ha iniciado sesión en la estación desde la que se creó el ticket. Ej.: DOMINIO\USUARIO  Con valor 0 deshabilita envío de datos
<pre>&lt;add key="JumpToMenu" value="0" /&gt;</pre>	Con valor 1 No muestra ADIndex.aspx y abre directamente Menu.aspx sin permitir confirmar/cambiar usuario en ADIndex.aspx. Opción solo para autenticación con Directorio Activo. El IDEMPLEADO que se toma para los tickets creados es el correspondiente al usuario que ha iniciado sesión en la estación  Con valor 0 muestra ADIndex.aspx para confirmar/cambiar usuario.

<code>&lt;add key="OnlyOneUrgency" value="0" /&gt;</code>	Con número igual o mayor a 1 asigna valor predeterminado de urgencia y oculta lista desplegable para seleccionar urgencia. Ej.: value="3" asigna a todos los tickets valor 3 en HDREPORTES.URGENCY  Con valor 0 muestra lista desplegable para seleccionar urgencia
<code>&lt;add key="NoObservations" value="0" /&gt;</code>	Con valor 1 oculta campo Observaciones en AskFor.aspx y AskForS.aspx  Con valor 0 muestra campo de observaciones

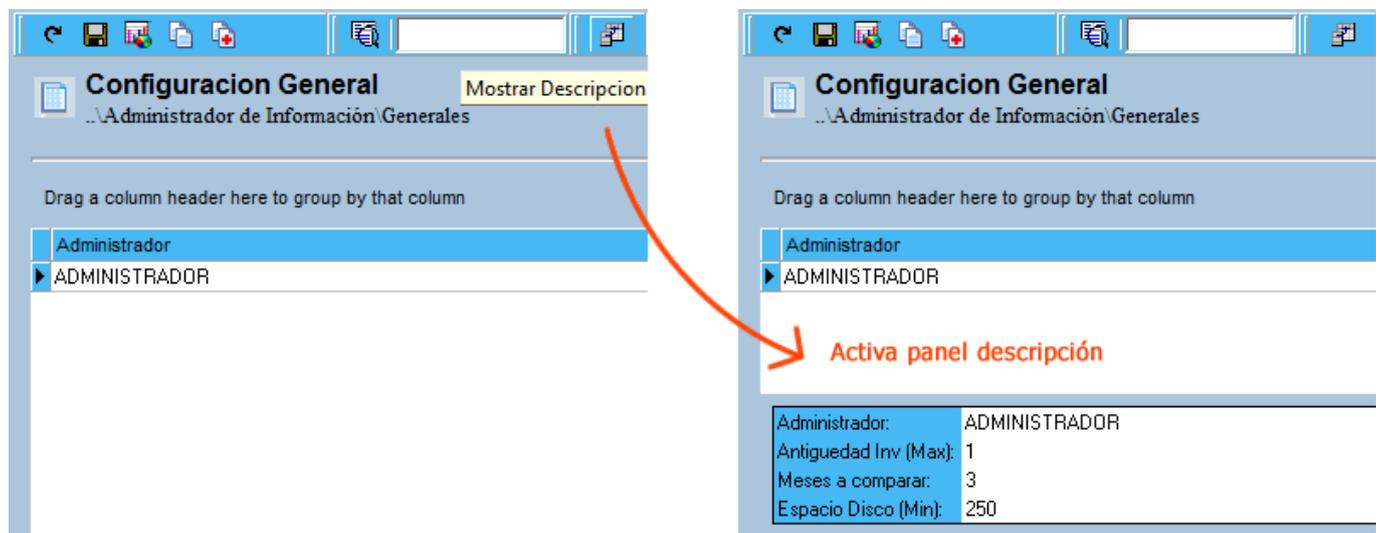
Cuando se utilizan los parámetros *OnlyOneUrgency* y *NoObservations* editar el archivo *AskForS.aspx*<sup>4)</sup> o *AskFor.aspx*<sup>5)</sup> y agregar el atributo de estilo **style="display:none;"** para ocultar las filas con los campos de OBSERVACIONES y URGENCIA.

```
<div class="tbr" style="display:none;">
```

## Cambios generales de versión

### Botón Ocultar/Mostrar panel Descripción

Aplica para vistas de consultas y editables 



## Modificar la consulta para atención de reportes +4000 caracteres en Oracle

Permite concatenar el SQL24 del Config.sql cuando excede los 4000 caracteres:

1. Dividir en dos la consulta de forma que ninguna de las partes excedan los 4000 caracteres.
2. En el SQL24 del archivo Config.sql copiar la primera parte de la consulta. En el mismo archivo, en el SQL320 copiar la segunda parte de la consulta.
3. Apagar los servicios y en abrir el StartSystem. En *Cargar Sistema > ID SQL CFG*, dar clic en **Agrega Cfg de SQL**, después en *Actualizaciones > Todos*, dar clic en **SQL 24,25:Service Desk**
4. Reiniciar los servicios.

### Otros cambios

- Corrección para descarga de archivos adjuntos con mismo nombre, aplica en consola Hawk y web.
- Validación de caracteres <> en java script, aplica en consola web.
- Corrección de edición múltiple de registros con campos desplegable. Se eliminó el mensaje de confirmación (todos, último, cancelar). El mensaje de confirmación se muestra para la eliminación de registros.
- Cambio en el query del Datanor.exe para validación de horarios, evita que se genere el mensaje: **Conversion failed when converting date and/or time from character string**

1) 2)

localhost o nombre del servidor

3)

local Intranet

4)

Español

5)

Inglés

From:  
<http://leverit.com/ithelpcenter/> - IT Help Center

Permanent link:  
[http://leverit.com/ithelpcenter/versiones:version\\_q\\_1\\_1](http://leverit.com/ithelpcenter/versiones:version_q_1_1)

Last update: **2020/09/16 20:30**

